

## ผลงานกลุ่มสร้างคุณภาพ วันนี้ ที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ

วนิดา ทองรวย

กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้นำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพเข้ามาใช้ในการพัฒนางานพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและผลงาน ตั้งแต่ปี 2530 โดยการนำของท่านอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ ดร.เจริญ วีระรังษี โดยได้วางแผนการดำเนินงานเป็น 3 ขั้นตอน

**ขั้นแรก** ได้มีการจัดทำโครงการและเปิดการฝึกอบรมให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างของกรมวิทยาศาสตร์ฯ เริ่มตั้งแต่ มกราคม 2530 เป็นต้นมา จนถึง ตุลาคม 2531 รวมทั้งสิ้น 9 รุ่น มีผู้สำเร็จการฝึกอบรม 598 คน

**ขั้นที่สอง** ได้จัดตั้งคณะกรรมการผู้ประสานงานกลุ่มสร้างคุณภาพของกรมวิทยาศาสตร์ฯ ขึ้นเพื่อทำหน้าที่ประสานงานให้มีผลงานกลุ่มสร้างคุณภาพ คณะกรรมการฯ มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1 ปี ชุดที่ 1 ระหว่าง 12 มีนาคม 2530 ถึง มีนาคม 2531 โดยมี นายวิจิตร ไตรภวานนท์ เลขานุการกรม เป็นประธาน ชุดที่ 2 ระหว่าง 14 มีนาคม 2531 ถึง 13 มีนาคม 2532 มีนางสาววนิดา ทองรวย หัวหน้าฝ่ายการคลัง เป็นประธาน

**ขั้นที่สาม** สนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพ และการเสนอผลงานทั้งภายในกรมและการนำออกเสนอสู่นหน่วยงานอื่น

**การเสนอผลงาน**

ด้วยความพยายามของคณะกรรมการผู้ประสานงาน ด้วยความร่วมมือของข้าราชการและลูกจ้างในกรมวิทยาศาสตร์บริการ และด้วยการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ทำให้มีกลุ่มสร้างคุณภาพ จดทะเบียนแล้ว ถึงวันรายงานนี้ จำนวน 53 กลุ่ม สมาชิก 495 คน คิดเป็นร้อยละ 85 ของจำนวนข้าราชการและลูกจ้างกรมวิทยาศาสตร์บริการ และเสนอผลงานแล้ว 3 ครั้ง ดังสถิติต่อไปนี้

รายการ (หน่วย)	ครั้งที่ 1 ต.ค. 30	ครั้งที่ 2 26-27 เม.ย.31	ครั้งที่ 3 10-11 พ.ย.31
<b>การประกวด</b>			
1. การเสนอผลงาน (กลุ่ม)	12	14	15
2. คำขวัญ (สำนวน)	50	184	66
3. สัญลักษณ์ (ภาพ)	7	33	18
4. โปสเตอร์ (ภาพ)	-	10	4
5. เพลง (เพลง)	9	7	7
6. ขวัญใจคหบดีกรมวิทยาศาสตร์ (คน)	-	6	-
7. สุภาพบุรุษคหบดี (คน) ภาคนิเทศ	-	-	8
8. อภิปราช (เรื่อง)	1	-	1
9. การบรรยาย (ครั้ง)	-	1	-

### เหตุผลและผล

จากสถิติการเสนอผลงานหรือการประกวดผลงานทั้ง 3 ครั้ง ปรากฏว่า

1. การเสนอผลงานของกลุ่มต่าง ๆ เพิ่มขึ้นตามลำดับ เพราะมีความเข้าใจในกิจกรรมคหบดีเพิ่มขึ้น มองเห็นปัญหาและแนวทางการแก้ไข ด้วยกิจกรรมคหบดีมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีแรงจูงใจในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบ ประกอบกับต้องการสนองนโยบายของผู้บังคับบัญชา

2. คำขวัญ เหตุผลเช่นเดียวกับข้อ 1 ทุกคนต้องการแสดงความคิดเห็นและด้วยความสนุกสนาน หากผลงานได้รับรางวัลจะเป็นความภูมิใจและเป็นเกียรติประวัติ สำหรับครั้งที่ 1 ยังไม่ค่อยกล้าเพราะเป็นครั้งแรก ครั้งที่ 2 สนุกกันได้เต็มที่ ส่วนครั้งที่ 3 ถูกจำกัดสิทธิลงบ้าง โดยให้เสนอในนามกลุ่ม ๆ ละ ไม่เกิน 2 คำขวัญ

3. สัญลักษณ์และโปสเตอร์ ส่วนใหญ่มาจากฝีมือของช่างศิลป์ ซึ่งมีมากในหน่วยงาน ศูนย์วิจัยและพัฒนาเซรามิก (วพช) ถ้าเป็นช่วง

จังหวะที่ วพช.ต้องออกปฏิบัติงานต่างจังหวัด ผลงานด้านนี้จะลดน้อยลง

4. เพลง มีไขว่ของง่ายที่จะแต่งเพลงกันขึ้นมาให้ได้ทั้งสาระและความบันเทิง อย่างไรก็ดีแต่ละกองก็จะมักแต่งเพลงประจำกองที่สามารถนำผลงานเพลงมาเสนอเข้าประกวดกันทุกครั้ง ทุกกองอย่างน้อย กองละ 1 เพลง

5. ขวัญใจและสุภาพบุรุษคหบดี หน่วยงานอื่น ๆ มีการจัดประกวด "ธิดาคหบดี" แต่กรมวิทยาศาสตร์ฯ ได้จัดประกวด "ขวัญใจคหบดี" ขึ้นในครั้งที่ 2 และในครั้งที่ 3 ได้พิจารณาเห็นว่าไม่ควรจำกัดสิทธิให้ประกวดเฉพาะคนสวย คนงามเพียงเพศเดียว สุภาพบุรุษก็มีความรู้ความสามารถด้านคหบดีและรูปหล่อพอกัน จึงได้จัดให้มีการประกวดสุภาพบุรุษคหบดีขึ้น และได้

นางธิดาดวง พอลเลิศ นักวิทยาศาสตร์ 6 กองวิทยาศาสตร์ชีวภาพ คือ ขวัญใจคหบดี กรมวิทยาศาสตร์ฯ ในการประกวดครั้งที่ 2

ดร.สุทธิเวช ต.แสงจันทร์ นักวิทยาศาสตร์

5 กองเคมี คือสภาพบุรุษควิซี ในการประกวดครั้งที่ 3

#### 6. ภาคพิเศษ

ครั้งที่ 1 มีการอภิปรายเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพ โดย

นายแพทย์พลายรงค์ สภาวะเศรณี จากกรมควบคุมโรคติดต่อ

นางพวงรัตน์ กุมพาศ กรมควบคุมโรคติดต่อ

นางสาววนิดา ทองรวร ภาควิทยาศาสตร์-บริการ

และ ดร.วรุณี ธิรมงคล ผู้ดำเนินการอภิปราย

ครั้งที่ 2 การบรรยายเรื่อง การพัฒนากิจกรรมควิซีในองค์กร โดย ศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ นานานุกูล แห่งธนาคารกรุงเทพ จำกัด

ครั้งที่ 3 การอภิปรายเรื่อง “QC ช่วยส่งเสริมและพัฒนาภาคอุตสาหกรรมไทยได้อย่างไร” โดย นายทำนุ วะสีนนท์ ผู้อำนวยการศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย

นายสมพร กิมยงค์ ผู้อำนวยการกองกองการเจ้าหน้าที่ การสื่อสารแห่งประเทศไทย

ดร.ปกรณ์ อุดลพันธ์ ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด

และนางธิดาดวง ฟอร์ดเลิศ ขวัญใจควิซีกรมวิทยาศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการอภิปราย

การอภิปราย การบรรยาย แต่ละเรื่อง น่าสนใจ ได้เนื้อหาสาระน่ารู้มาก

#### ผลงานครั้งที่ 3

ขอรายงานผลการตัดสินการประกวดครั้งที่ 3 ดังต่อไปนี้ คือ

1. ผลงานกลุ่มสร้างคุณภาพ จากผลงาน 15 กลุ่ม

รางวัลดีเด่น 3 รางวัล

1. กลุ่มพิทักษ์สิ่งแวดล้อม (กฟ) เสนอกิจกรรม เรื่อง “ประหยัดค่าไฟฟ้า จากการใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์”

2. กลุ่มไมโคร (กษ) เสนอกิจกรรม เรื่อง “ลดปริมาณแอลกอฮอล์ที่ใช้น้ำเชื้อในห้องปฏิบัติการ”

3. กลุ่มอะตอม (วพช) เสนอกิจกรรมเรื่อง “ตำหนิที่เกิดจากการตกแต่งสีใต้เคลือบ”

รางวัลดี 3 รางวัล

1. กลุ่มคั่นฉ่อง (กท) เสนอกิจกรรมเรื่อง “ลดการคั่นหาหนังสือในห้องสมุดไม่พบ”

2. กลุ่มบัวตุมบัวบาน (กฟ) เสนอกิจกรรม เรื่อง “การลดอุบัติเหตุการทดสอบหมวกนิรภัย”

3. กลุ่มมังกรทอง (กฟ) เสนอกิจกรรม เรื่อง “การทดสอบแผ่นสะท้อนแสงใช้เวลานาน”

4. กลุ่มนวลโลหะ (กม) เสนอกิจกรรม เรื่อง “การสิ้นเปลืองกรดที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ”

รางวัลดีที่กำหนดไว้ 3 รางวัล แต่มีกลุ่มได้รับรางวัล 4 กลุ่ม เพราะสามารถเสนอผลงานชนะเลิศกรรมการ จนได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากัน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มมังกรทอง และกลุ่มนวลโลหะ

2. กำขวัญ มีรางวัลดี 1 รางวัล จากคำขวัญทั้งสิ้น 66 ส่วนวน

คำขวัญที่ได้รับรางวัลคือ “ประสานความคิด พิชิตปัญหา พัฒนางาน ด้วยหลักการ ควิซีซี” ของกลุ่มเพื่อน (สค)

3. สัญลักษณ์ มีรางวัลดี 1 รางวัล จากสัญลักษณ์ 18 ภาพ ผู้ได้รับรางวัล คือ กลุ่มหนุ่มสยาม (กฟ) ภาพสัญลักษณ์เป็นอย่างไร

เชิญชมได้ที่ผู้ประสานงาน

4. โปสเตอร์ มีรางวัลดี 1 รางวัล จากภาพ 4 ภาพ ผู้ได้รับรางวัล คือ กลุ่มรวมใจ (กท) ขอเชิญชมภาพได้ที่ผู้ประสานงาน

5. เพลง มีผู้เสนอ 7 เพลง รางวัลดีเด่น คือเพลง ควิซีซี นาวา

ของ กฟ. รางวัลดี คือเพลง ควิซีสัมพันธ์ ของ กว.

6. สภาพบุรุษควิซี ชนะเลิศ คือ ดร.สุทธิเวช ต.แสงจันทร์ จากกลุ่มพลังทั่วไป (กม)

รองชนะเลิศ คือ นายฤทธิรงค์ บุญชะกาญจน์ จากกลุ่มบ้านไม่รู้โรย (กฟ)

บรรยายภาคโดยสรุป การเสนอและการประกวดผลงาน ครั้งที่ 3 นับเป็นความก้าวหน้าของกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพ ที่น่าพอใจที่สุดเท่าที่ได้จัดมาแล้ว ซึ่ง

ถ้ามองภาพกว้างและภาพรวมก็อาจจะสรุปได้ดังนี้

1) ข้าราชการและลูกจ้าง กรมวิทยาศาสตร์ฯ ได้ให้ความสนใจร่วมมือทำกิจกรรมต่าง ๆ อย่างดี และเกือบเต็ม 100 เปอร์เซ็นต์

2) บุคคลภายนอก

2.1 วิทยากรและกรรมการ ได้อนุเคราะห์ และให้ความร่วมมือด้วยดีในด้านการอภิปราย

ด้วยเนื้อหาสาระน่ารู้และให้ความสนุกสนาน

ในด้านเป็นกรรมการตัดสินนั้นได้สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เสนอผลงานยิ่งขึ้น

2.2 ผู้เข้าร่วมชมงาน คณะกรรมการผู้ประสานงานได้ตั้งเป้าหมายว่า จะมีผู้เข้าร่วมชมผลงานจากบุคคลภายในประมาณ 100 คน

แต่ปรากฏว่ามีผู้สนใจตอบรับ และเข้าร่วมชมผลงานถึง 213 คน สูงกว่าเป้าหมายถึงประมาณ 100%

2.3 ผลงาน กิจกรรมของกลุ่มสร้างคุณภาพครั้งที่ 3 นี้ มีประโยชน์ต่อหน่วยงานอื่น ๆ ดัง

จะเห็นได้จากผู้เข้าร่วมชมงาน ติดตามผลงานเพื่อนำไปเป็นตัวอย่างหรือแนวทางปฏิบัติ ใน

หน่วยงานของตนหลายราย

3) แนวของผลงานกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพในการเสนอผลงานครั้งนี้เกือบทุกกลุ่มมุ่งสู่การ

ประหยัดค่าใช้จ่าย คือการประหยัดงบประมาณ

แผ่นดิน เพิ่มผลงาน ประสิทธิภาพของงานมากขึ้น

ซึ่งงบประมาณเท่าเดิมหรือน้อยกว่า

4) บรรยายภาคภาคคำ การประกวดผลงานเพลงและสภาพบุรุษควิซี ได้จัดในภาคเย็นถึง

ค่ำบนเวทีกลางแจ้งโดยมี กรมขนส่งทหารอากาศ

ให้ความอนุเคราะห์ห้วงดนตรีประกอบการเสนอ

ผลงาน เสริมบรรยากาศให้สนุกสนานสมบูรณ์

แบบยิ่งขึ้น

สรุปได้ว่า การเสนอผลงานกลุ่มสร้าง

คุณภาพครั้งที่ 3 ประสบความสำเร็จเป็นที่น่า

พอใจยิ่ง และคาดหวังว่าการเสนอผลงานครั้ง

ต่อไป คงจะมีบรรยากาศที่มีคุณภาพทั้งด้าน

ความรู้ความบันเทิงยิ่งขึ้นไปอีก

