



การพิษห้ามกับระเบียบ RoHS

เทพวิทย์ ทองศรี

วันดี ลือสาวงศ์

S ะ บ ย U ว่าด้วยการ

จำกัดการใช้สารอันตรายบางชนิด ในผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์ (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment หรือที่รู้จัก กันในชื่อของ “RoHS”) เป็น ระเบียบที่กำหนดโดยกลุ่มประเทศ ในสหภาพยุโรป หรือ EU โดย บังคับให้สินค้าเครื่องไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์ที่จะส่งเข้าไปในตลาด EU หลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2549 ต้องปราศจากสารอันตราย 6 ชนิด ได้แก่ ตะกั่ว ปรอท แคลเมี่ยน โครเมียมhexavalent โพลิไบร มิเนท-ไบฟีนิด (PBB) และโพลิ ไบรมิเนท-ไดฟีนิด-อีเทอร์ (PBDE) ระเบียบ RoHS เป็นระเบียบที่ มุ่งเน้นการจำกัดการใช้สารที่เป็นพิษ ต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ และให้สอดคล้องกับระเบียบ ที่ให้ผู้ผลิตต้องรับผิดชอบในการ เรียกคืนซากสินค้าที่หมดอายุ (The Directive on Waste Electrical & Electronic Equipment, WEEE) ตามคณะกรรมการยุโรป กำหนด ไว้ในปี พ.ศ.2546 การลดปริมาณสารอันตรายในผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งองค์ ประกอบส่วนใหญ่ของผลิตภัณฑ์

เหล่านี้คือชิ้นส่วนโลหะ ชิ้นส่วน พอลิเมอร์ ชิ้นส่วนเซรามิกและแก้ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่า ความเสี่ยงต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม จากสารเหล่านี้จะลดลงได้ ระเบียบ นี้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์เดียวกับ WEEE ยกเว้นเฉพาะผลิตภัณฑ์ใน กลุ่มเครื่องมือแพทย์ และเครื่องวัด และควบคุม จากการที่สหภาพยุโรป ประกาศใช้ระเบียบเหล่านี้ ทำให้ ประเทศที่พัฒนาแล้วคือ สาธารณรัฐอาณาจักร สหราชอาณาจักร และญี่ปุ่น มีความตื่นตัวและมีมาตรการการ กำหนดปริมาณสารพิษในผลิตภัณฑ์ ด้วยเช่นกัน

ปัจจุบันผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กได้ตระหนักรถึง ผลกระทบที่จะเกิดจากระเบียบ เหล่านี้ที่จะบังคับใช้ในไม่ช้า อย่างไร ก็ดีการใช้สารอื่นที่ปลอดภัยเพื่อ ทดแทนการใช้สารพิษเหล่านี้อาจ เป็นปัญหาใหญ่สำหรับผู้ประกอบ การขนาดกลางและเล็ก เนื่องจาก ต้องมีการลงทุนเพิ่มขึ้นในการวิจัย เพื่อหาสารทดแทน ดังนั้นการ ควบคุมปริมาณสารพิษให้อยู่ใน เกณฑ์ที่กำหนดจึงเป็นสิ่งที่สามารถ ทำได้มากกว่า ในปัจจุบันที่ระเบียบนี้ เริ่มมีบทบาทมากขึ้น ผู้ประกอบการ ไทยจำเป็นต้องเพิ่งห้องปฏิบัติการที่

มีขีดความสามารถในการวิเคราะห์ ทดสอบสารต้องห้ามดังกล่าว ไม่ว่า จะเป็นห้องปฏิบัติการของภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ราคาค่า วิเคราะห์ค่อนข้างสูงซึ่งส่งผลกระทบ ถึงราคาต้นทุนสินค้าที่ผลิต เพื่อให้ ผู้ประกอบการไทยสามารถส่งสินค้า ออกไปขายได้ภายใต้เงื่อนไขของ ระเบียบต่างๆ ที่ทางสหภาพยุโรป และคู่ค้าอื่นๆ กำหนดขึ้น โดยสามารถ แบ่งขanhทางด้านราคากับประเทศไทย คู่ค้าอื่นๆ หน่วยงานของภาครัฐที่ เกี่ยวข้องจึงจำเป็นต้องเข้ามาช่วย เหลือด้านการวิเคราะห์ทดสอบ สารต้องห้าม 6 ชนิดตามระเบียบ RoHS ในผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์และการใช้สาร ทดแทน ดังแสดงในตารางที่ 1 และ มีรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

ตะกั่ว และสารประกอบของ ตะกั่ว ตะกั่วเป็นโลหะที่มีความ หนาแน่น ความอ่อนตัว ความลื่น ความยืดหยุ่น ความนำไฟฟ้า และ การขยายตัวเมื่อได้รับความร้อน ที่ ค่อนข้างสูง ความแข็งแรงทางกล ความแข็ง Elasticity และจุด หลอมเหลวต่ำ หล่อได้ง่าย และทน การกัดกร่อนได้ดี สามารถผสม เข้ากันได้ดีในโลหะหลายชนิด เมื่อ สะสมในร่างกายปริมาณมากจะก่อ ให้เกิดอาการบกพร่องทางระบบ

ประสาน การสืบพันธุ์ ทำให้พัฒนา การทางสมองและทางกายภาพล่าช้า โดยเฉพาะในเด็ก โอกาสสัมผัส ตะกั่วจากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ จากการทำงาน ในโรงงาน การประกอบการใช้เคิล จากกระบวนการผลิตที่ถูกปล่อย ออกสู่สิ่งแวดล้อม จากการทิ้งเครื่องใช้ที่หมดอายุโดยไม่มีการควบคุม ตัวอย่างการใช้งานต่างกัน และ สารประกอบตะกั่วในผลิตภัณฑ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้สารทดสอบแสดงในตารางที่ 1

แคดเมียมและสารประกอบของแคดเมียม เป็นโลหะ มีสีเงิน นิ่ม ตึ๊บزرุปได้ มีจุดหลอมเหลวต่ำและนำไฟฟ้าได้ดี สารประกอบแคดเมียมส่วนใหญ่ มีสีสันสวยงาม และเป็นสิ่งที่นิ่ม สามารถตัดง่าย หากได้รับไว้จะเหยียบ หรือผู้คนแคดเมียมเข้าสู่ร่างกาย จะก่อให้เกิดการระคายเคือง เจ็บปวด หายใจลำบาก หากสัมผัสผ่านทางผิวนานจะเกิดการระคายเคือง หากกินเข้าไปจะเกิดอาการปวดท้อง คลื่นไส้ อาเจียน หากสะสมระยะนานจะมีผลกระทบต่อระบบเลือด สะสมและทำลายไต ทำให้เกิดโรคปอดอักเสบ และเป็นสารก่อมะเร็ง

protox และสารประกอบของ protox เป็นของเหลวที่อุ่นภูมิห้อง สามารถรวมตัวกับโลหะได้เกือบทุกชนิด มีสีเงินเป็นเงาวา protox เป็นสารพิษรุนแรง หากเข้าสู่ร่างกายผ่านทางเดินอาหารจะซึมเข้าในระบบหมุนเวียนโลหิต ทำให้เกิดอาการป่วยด้วยโรคภัย慢性的 และพิการทางสมอง protox มีพิษทำลายประสาท

ส่วนกลาง ทำให้ความจำเสื่อม บุคคลิกภาพและพฤติกรรมเปลี่ยนแปลง กระเพาะอาหารและลำไส้ผิดปกติ ผื่นแดง ทำลายสมองและไต

เอกสารเคนเดนท์โครเมียม และสารประกอบของเอกสารเคนเดนท์ โครเมียม สารประกอบโครเมียม Cr^{6+} เป็นสารออกซิไดซ์ มี Electro-negativity สูงและทำตัวไม่เหมือนโลหะ มีพันธะเป็นแบบโควาเลนซ์ ไอออน CrO_4^{2-} ซึ่งมีสีเหลือง โครเมียม Cr^{6+} มีความเป็นพิษสามารถซึมผ่านผนังเซลล์ได้โดยง่าย หากสูดดมจะก่อให้เกิดการระคายเคืองรุนแรง ทำลายเนื้อเยื่อ เกิดการอักเสบบริเวณลำคอ ไอ หอบหืด เป็นสาเหตุของอาการน้ำท่วมปอดได้ หากได้รับผ่านทางผิวนาน จะเกิดเป็นแพลพุพอง หากผ่านทางเดินอาหาร จะก่อให้มีอาการอาเจียน ห้องร่วง ลำไส้อักเสบ วิงเวียนศีรษะ กระหายน้ำ หมัดสติด มีอาการโคง่า เกิดอาการดับและไตวายเฉียบพลัน และสามารถทำลาย DNA ของมนุษย์และสิ่งมีชีวิต

สารประกอบที่มีไบโรมีน (PBBs and PBDEs) โพลีไบโรมีนท์-ไบฟินิล (Polybrominated Biphenyls. PBB) และโพลีไบโรมีนท์-ไดฟินิล-อีเทอร์ (Polybrominated diphenyl ethers: PBDE) เป็นหนึ่งในหลายชนิดของสารหน่วงการติดไฟที่มีไบโรมีนเป็นส่วนประกอบหลัก (Brominated Frame Retardants:BFR) ที่ใช้ผสมในพลาสติกประเภทเทอร์โมพลาสติก มีสมบัติแตกต่างกันไปเช่นกับปริมาณไบโรมีนและน้ำหนักไบโรมีนเป็นหลัก สมบัติของการใช้งานได้แก่จุดหลอมเหลว เช่น

Deca-bromodiphenyl ethers มีน้ำหนักโมเลกุลประมาณ 959.3 มีปริมาณไบโรมีนประมาณ 82-83% และมีจุดหลอมเหลวที่ 290-310 ° ซ. ขณะที่ Octa-Bromodiphenyl ethers มีน้ำหนักโมเลกุลประมาณ 801.5 มีปริมาณไบโรมีนประมาณ 79-80% มีจุดหลอมเหลวประมาณ 200-235 ° ซ. PBB และ PBDE เป็นสารต้องห้ามตามระเบียบ RoHS เนื่องจากมีข้อกังวลเกี่ยวกับการเกิดไดօอกซินและฟูราน ซึ่งเป็นสารก่อมะเร็งในระหว่างการเผาพลาสติกเพื่อคืนพลังงาน ซึ่งมีโอกาสเกิดได้ หากใช้เตาเผาที่มีประสิทธิภาพต่ำ

การวิเคราะห์ทดสอบสารต้องห้ามทั้ง 6 ชนิดในผลิตภัณฑ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งองค์ประกอบส่วนใหญ่สามารถแบ่งออกเป็นชั้นส่วนโลหะ ชั้นส่วนพอลิเมอร์ และชั้นส่วนเชร์รามิกและแก้ว ตามที่กล่าวมาแล้ว ขั้นตอนการวิเคราะห์สามารถแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนหลักคือการเตรียมตัวอย่าง การวิเคราะห์เบื้องต้นและการทำปริมาณวิเคราะห์ โดยการวิเคราะห์เบื้องต้น (Screening test) เพื่อตรวจสอบว่ามีสารต้องห้ามหรือไม่ นั้นนักการวิเคราะห์ทดสอบจะต้องมีความรวดเร็ว สะดวก และไม่ต้องทำลายชิ้นส่วนที่ทดสอบ สำหรับการทำปริมาณวิเคราะห์ เป็นการวิเคราะห์ทดสอบสารต้องห้ามในชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต้องการความถูกต้องและแม่นยำในระดับหนึ่ง ส่วนในล้านส่วน (ppm) ขั้นตอนนี้อาจมีการย่อส่ายตัวอย่างทดสอบทำให้มีความยากในการเตรียมตัวอย่างมาก นอกจากนั้นขั้นตอนนี้



ยังต้องการระบบควบคุมคุณภาพ และการปนเปื้อนในทุกขั้นตอนการ วิเคราะห์ทดสอบ รายละเอียดเกี่ยวกับ วิธีวิเคราะห์และหลักการที่ใช้ในการ วิเคราะห์สารต้องห้าม 6 ชนิดตาม ระเบียบ RoHS แสดงในตารางที่ 2

กรมวิทยาศาสตร์บริการใน ฐานะที่เป็นห้องปฏิบัติการของรัฐ ปัจจุบันได้ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ประเภทต่างๆ เช่น ชิ้นงานโลหะและพอลิเมอร์ ที่ ต้องการทราบปริมาณตะกั่ว ปรอท แแคดเมียม โครเมียม (ในรูปของ โครเมียมพังหมุด) สำหรับการวิเคราะห์

ทดสอบปริมาณของเขกซะวาเลนท์ โครเมียม โพลิไบรมิเนท-ไบฟินิล (PBB) และโพลิไบรมิเนท-ไดฟินิล- อีเทอร์ (PBDE) นั้น กรมวิทยาศาสตร์ บริการอยู่ในระหว่างการศึกษา ความเป็นไปได้ในการเปิดให้บริการ ทดสอบดังกล่าว ทั้งนี้การวิเคราะห์ ทดสอบสารพิษเขกซะวาเลนท์ โครเมียม จำเป็นต้องทดสอบด้วย เครื่องมือเฉพาะ เช่น Ion Chromatography (IC) หรือ HPLC- ICP-OES ขณะที่ PBB และ PBDE จำเป็นต้องทดสอบด้วย เครื่องมือพิเศษ เช่น GC-MS ดังนั้น

การเพิ่มศักยภาพของห้องปฏิบัติ การให้อยู่ในระดับแนวหน้าของ ประเทศไทยในด้านการให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบสารพิษเหล่านี้จำเป็นต้อง จัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อศึกษา วิธีวิเคราะห์ทดสอบสารพิษดังกล่าว แม้ว่าการลงทุนสำหรับเครื่องมือ พิเศษเหล่านี้จะเป็นการลงทุนที่สูงมาก ผลที่คาดว่าจะได้รับคือการมีส่วน ช่วยให้ผู้ประกอบการไทย สามารถ ส่งสินค้าไปขายยังสหภาพยุโรปและ ประเทศพัฒนาอื่นๆ ได้ต่อไป

ตารางที่ 1 การใช้สารต้องห้าม 6 ชนิดตามระเบียบ RoHS ในผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์และการใช้ สารทดแทน

ชนิด	การใช้งานในผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	แนวทางการทดสอบ
ตะกั่ว	ใช้เป็นตุ้นถ่วงน้ำหนัก, แผ่นชิลด์ป้องกันการแพร่รังสี, ป้องกันการกัดกร่อน, เป็นข้าวแลกเปลี่ยนประจุเคมี-ไฟฟ้า, สารเชื่อมประสาน, สารเคลือบเพื่อการหล่อล่อสีน้ำส้มผัดทางไฟฟ้า, เพิ่มความลื่น-ช่วยในการดึงวัสดุ เป็นเส้น, ปรับสมดุลพลาสติก, เม็ดสีพลาสติก	ใช้โลหะอื่น เช่น เงิน พลวง ทองแดง บิสมัล ดีบุก อินเดียม หรือใช้วัสดุสังเคราะห์
แแคดเมียม	ใช้ในงานเคลือบป้องกันการกัดกร่อนเหล็กและเหล็กกล้า เป็นตัวเชื่อมประสานและบัดกรี	ใช้โลหะอื่น เช่น ทังสเตน นิกเกิล ดีบุก ทอง พาลาเดียม เงิน หรือเม็ดพลาสติกที่ ทำจากสารอินทรีย์
โครเมียมเขกซะวาเลนท์	ใช้ป้องกันพื้นผิวโลหะจากการกัดกร่อน เป็นสารเติมแต่ง เพื่อช่วยควบคุมโครงสร้างจุลภาค	ใช้ โครเมียม(+3) หรือโลหะอื่น เช่น นิกเกิล หรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ปรอท	ใช้เป็นเครื่องบดอุณหภูมิ เครื่องวัดความดัน และสวิทช์ กระตุ้นสารเรืองแสง	หัววัสดุทดแทน
PBBS	เลิกใช้/เลิกผลิตตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543	-
PBDEs	ใช้ในพลาสติกสำหรับโครง nok และชิ้นส่วนขนาดเล็ก ใช้ในพลาสติกโครงสร้าง(Engineering plastic)	สารหน่วงการติดไฟที่ไม่มีส่วนผสมของชาตุ ชาโลเจน (Halogen-free Flame Retardants: HF-FR)

ตารางที่ 2 กระบวนการวิเคราะห์เบื้องต้นและการทำปริมาณวิเคราะห์ของสารทั้ง 6 ชนิด

ชนิด	วิธีวิเคราะห์ (Method of analysis)	
	การวิเคราะห์เบื้องต้น (Simple method of analysis)	การทำปริมาณวิเคราะห์ (Detailed method of analysis)
Cadmium (Cd)	<ul style="list-style-type: none"> - Energy-dispersive X-ray fluorescent spectrometry (EDXRF) - Wavelength-dispersive X-ray fluorescent spectrometry (WDXRF) 	<ul style="list-style-type: none"> - Inductively coupled plasma atomic emission spectrometry (ICP-OES) - Inductively coupled plasma mass spectrometry (ICP-MS) - Atomic absorption spectrometry (AAS)
Lead (Pb)		
Mercury (Hg)		<ul style="list-style-type: none"> - Cold-vapor atomic absorption spectrometry
Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	<ul style="list-style-type: none"> - EDXRF (measures total chromium volume) - WDXRF (measures total chromium volume) 	<ul style="list-style-type: none"> - Diphenylcarbazide absorption photometry - Ion chromatography (IC)
PBBs and PBDEs	<ul style="list-style-type: none"> - EDXRF (measures total bromine volume) - WDXRF (measures total bromine volume) - Fourier transforming infrared spectrometry (FT-IR) 	<ul style="list-style-type: none"> - Gas chromatography mass spectrometry (GC-MS)





เอกสารอ้างอิง

บริหารศน พันธุบรรยงก์. แนวทางการดำเนินงานของ MTEC เกี่ยวกับระเบียบ RoHS. ในเอกสารประกอบงานสัมมนาเทคโนโลยีวัสดุ เพื่อสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ 4 เรื่อง การรับรองสินค้าปลอดสารพิษตามระเบียบ RoHS ของสหภาพยุโรป และโครงสร้างที่ต้องเร่งพัฒนาเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยั่งยืน.

2547 กันยายน 16 ; ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2547. 5 หน้า. (เอกสารอัดโน้ม)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสารปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2547. 100 หน้า.

. รายละเอียดและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบ RoHS. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2547. 28 หน้า.

. เรียนรู้โดย นุจrinทร์ รามัญกุล. การวิเคราะห์สารต้องห้ามตามระเบียบสหภาพยุโรป [RoHS] : ห้องปฏิบัติการ Trace Element Analysis (TEA-Lab). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2547.

Directive 2002/95/EC of the European Parliament and of the Council of 27 January 2003 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

2004. [online]

[cited 13 November] Available from http://europa.eu.int/eurlex/pri/en/oj/dat/2003/l_037/l_03720030213en00190023.pdf

The Restriction of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (ROHS) Directive (2002/95/EC). 2004. [online] [cited dated 13 November] Available from <http://www.environment-agency.gov.uk/netregs/legislation/380525/477158>

ต่อจากหน้า 16

2. การใช้ e-Learning ต้องมีการลงทุนในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่พร้อมด้วยอุปกรณ์มัลติมีเดีย และประสิทธิภาพของอุปกรณ์ที่ต้องเข้ากันได้ดี และต้องคำนึงถึงการเตรียมอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อการติดต่อสื่อสาร ทั้งระหว่างผู้เรียน ผู้สอนอีกด้วย

การเรียน การอบรมสัมมนาแบบ e-learning ออนไลน์ให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญก็คือ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากกันและกัน และที่สำคัญอีกประการคือ ผู้สอนเองจะ

ต้องมีปฎิสัมพันธ์โดยติดต่อกันคราวนี้กับผู้เรียน เพื่อทำให้ผู้เรียนไม่รู้สึกโดดเดี่ยวหรือถูกทอดทิ้ง และจะต้องพยายามสร้างบรรยากาศให้เกิดการแสดงความคิดเห็น แต่อย่างไรก็ตามผู้เรียนจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเรียนของตนเอง มีวินัยและมีการวางแผนระบบการเรียนให้เหมาะสมกับรูปแบบชีวิตของตนเอง จึงทำให้ e-learning เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด

กลุ่มฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บิการ ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงได้ดำเนิน

โครงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาต่อเนื่องด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากำลังคนของประเทศไทยยังกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักวิทยาศาสตร์และผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสาขาต่างๆ ซึ่งหลักสูตรที่ได้ดำเนินการในปี 2547 มีดังนี้ เครื่องแก้วและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ สารเคมีและการจัดการสารเคมีในห้องปฏิบัติการ และเทคนิคการเป็นหัวหน้างานผู้สนับสนุนสามารถเข้าไปศึกษาได้ที่ www.e-learning.dss.go.th