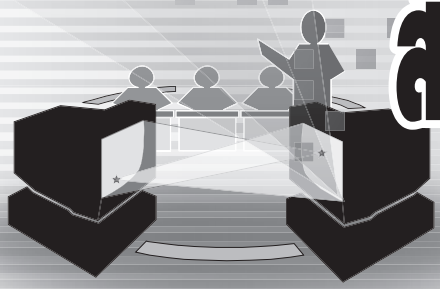

สัมภาษณ์

ด้านการพัฒนาศักยภาพ
นักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ

กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีภารกิจให้บริการฝึกอบรมบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ ซึ่งมีสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ นางธารทิพย์ เกิดในมงคล นักวิชาการเผยแพร่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ขอสัมภาษณ์ นางสาวธิดา เกิดกำไร ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ ในการให้บริการต่างๆ ของ พศ.

นางสาวธิดา เกิดกำไร ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.)

ธารทิพย์ : พศ. มีบริการด้านใดบ้าง

ธิดา : พศ. ให้บริการฝึกอบรมบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ เน้นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ทดสอบ สอบเทียบ และวิจัย เพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ที่มีคุณภาพมีประสิทธิภาพสูงพร้อมปฏิบัติงาน และมีขีดความสามารถในระดับมาตรฐานสากล เข้าสู่ระบบงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศโดยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้บริการจัดฝึกอบรมทั้งในและนอกสถานที่ หลักสูตรครอบคลุมการปฏิบัติงานที่ใช้ศาสตร์ด้านเคมี ฟิสิกส์ และชีวภาพ รวมทั้งการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการตามแนวทางมาตรฐานสากล ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทางวิทยาศาสตร์ทั้งภาครัฐและเอกชนได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานทางวิชาการของตนมากยิ่งขึ้น ซึ่งทางสำนักฯ มีความพร้อมทั้งทางด้าน สถานที่ ทำเลที่ตั้ง เครื่องมือวิทยาศาสตร์ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ พศ. ยังดำเนินการโครงการพัฒนาหลักสูตรต่อเนื่องทางอินเทอร์เน็ต เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาอบรม ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐ โครงการนี้จะช่วยให้นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการของประเทศได้รับประโยชน์อย่างกว้างขวาง

ธารทิพย์ : บริการด้านใดที่ประสบความสำเร็จ

ธิดา : หลักสูตรที่ พศ.จัดฝึกอบรมแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

ประเภทที่ 1 หลักสูตรระยะสั้น คือหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาในการอบรมอย่างน้อย 12 ชั่วโมง และอย่างมาก 30 ชั่วโมง

ประเภทที่ 2 คือหลักสูตรระยะยาวเป็นหลักสูตร ที่ใช้ระยะเวลาในการฝึกอบรม 174 ชั่วโมง ถึง 240 ชั่วโมงซึ่งประกอบด้วย หลักสูตร นักวิเคราะห์มืออาชีพสาขาเคมี (Professional Chemical Analyst) ระยะเวลาการอบรมประมาณ 240 ชั่วโมง หลักสูตรนักวิเคราะห์มืออาชีพสาขาเคมีที่มีความชำนาญเทคนิคเฉพาะด้าน (Professional Chemical Analyst in Specific Techniques) ระยะเวลาการอบรมประมาณ 174 ชั่วโมง ทั้ง 2 หลักสูตรมีการอบรมเฉพาะวันพฤหัสบดี และวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 16.00 น. และหลักสูตรนักวิเคราะห์มืออาชีพสาขาจุลชีววิทยาใช้ระยะเวลาในการฝึกอบรม 158 ชั่วโมง

ประเภทที่ 3 คือหลักสูตรฝึกอบรมทางอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ซอบศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม โดยไม่ต้องเดินทางมาเรียนในชั้นเรียนซึ่ง สามารถเข้าเรียนได้ที่ เว็บไซต์ www.e-learning.dss.go.th

บริการที่ประสบความสำเร็จคือหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น เพราะหลักสูตรที่เปิดในแต่ละครั้งมีผู้สนใจเข้ารับการฝึกอบรมเป็นจำนวนมากและมากกว่าเป้าหมายที่ทางสำนักฯ ตั้งไว้ทุกครั้งดังที่เรียนให้ทราบแล้วว่าหลักสูตรระยะสั้นใช้เวลาไม่เกิน 30 ชั่วโมงดังนั้นห้องปฏิบัติการต่างๆ จึงสามารถส่งผู้ปฏิบัติงานวิเคราะห์ทดสอบมาอบรมโดยไม่มีปัญหาเรื่องขาดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรมีสูง ห้องปฏิบัติการส่วนใหญ่จึงไม่สามารถส่งผู้ปฏิบัติงานมาอบรมในระยะยาวได้ทั้งๆ ที่ทราบว่าผู้เรียนจะได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์ที่จะนำมาปรับใช้งานได้มากหากได้รับการอบรมที่ครบถ้วน

ธารทิพย์ : บริการฝึกอบรมของ พศ. มีลักษณะพิเศษแตกต่างกับการบริการฝึกอบรมของหน่วยงานอื่นอย่างไร

ธิดา : พศ. เน้นให้บริการฝึกอบรมแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการหรือผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ทดสอบหรือสอบเทียบ หลักสูตรนักวิเคราะห์มืออาชีพทั้งทางด้านเคมีและจุลชีววิทยานับว่าเป็นหลักสูตรที่มีลักษณะพิเศษกว่าที่หน่วยงานอื่นจัด ซึ่งทางพศ.คาดหวังว่าผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรดังกล่าวจะมีความรู้ความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ วิทยากรที่ให้การฝึกอบรมล้วนแล้วแต่เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์สูงในสาขานั้นๆ ผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรนักวิเคราะห์มืออาชีพจึงจำเป็นต้องมีความตั้งใจจริงเพราะมีการเรียนที่เข้ม ผู้ที่จะได้รับใบประกาศนียบัตรนักวิเคราะห์มืออาชีพจะต้องผ่านการสอบทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ตลอดจนเวลาที่เข้าเรียนต้องไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบ หลักสูตรดังกล่าวพัฒนาขึ้นมาเพื่อทดแทนการผลิตนักศึกษาเคมีปฏิบัติของสถานศึกษาเคมีปฏิบัติกรมวิทยาศาสตร์บริการ ซึ่งนับเป็นกำลังคนที่มีความชำนาญด้านเทคนิคปฏิบัติทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งห้องปฏิบัติการต้องการกำลังคนเหล่านี้มาก

ธารทิพย์ : ข้อแนะนำสำหรับผู้มาใช้บริการ

ธิดา : ผู้สนใจต้องการเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่ทาง พศ. จัด สามารถหาข้อมูลหลักสูตรได้ที่ www.blpd.dss.go.th และหากต้องการเข้ารับการอบรม ควรตัดสินใจสมัครเข้าฝึกอบรมโดยเร็วเพราะอาจจะพลาดโอกาสในการเข้ารับการอบรมเนื่องจากการรับจำนวนจำกัดเช่น 20 คนบ้าง 30 คนบ้างเนื่องจากข้อจำกัดด้านเครื่องมือและอุปกรณ์การฝึกอบรมที่ทาง พศ.ประสงค์ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ฝึกปฏิบัติด้วยตนเองและทั่วถึง และสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากวิทยากรที่มีประสบการณ์สูงไปประยุกต์ใช้งานในห้องปฏิบัติการของตน

ธารทิพย์ : ในปีงบประมาณ 2551 มีโครงการอบรมที่น่าสนใจอะไรบ้าง

ธิดา : ในปีงบประมาณ 2551 พศ. มีหลักสูตรดังนี้

หลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น

หลักสูตรการสอบเทียบเครื่องมือวัด ได้แก่ Uncertainty of Measurement ทางสอบเทียบ, Uncertainty of Measurement ทางจุลชีววิทยา, Uncertainty of Measurement ทางเคมี, การสอบเทียบพีเอชมิเตอร์, การสอบเทียบเครื่องชั่ง, การสอบเทียบเครื่องมือวัดอุณหภูมิ, การสอบเทียบเครื่องแก้ววัดปริมาณ, UV-VIS Spectrophotometer Performance Validation หลักสูตรการ**ควบคุมคุณภาพ** ได้แก่ สถิติสำหรับงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย, การควบคุมคุณภาพ

ผลวิเคราะห์ทดสอบ, การคำนวณค่าทางสถิติสำหรับงานวิเคราะห์, ข้อกำหนด ISO/IEC 17025, การตรวจสอบความใช้ได้ของวิธีทดสอบ

หลักสูตรเทคนิคการวิเคราะห์โดยใช้เครื่องมือสมัยใหม่ ได้แก่ การใช้ AAS ในงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย, การใช้ UV-VIS Spectrophotometer ในงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย, การใช้ GC ในงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย, การใช้ HPLC ในงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย, การใช้ GC/MS ในงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย

หลักสูตรความรู้พื้นฐานสำหรับห้องปฏิบัติการ ได้แก่ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสารเคมี, ความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ, เทคนิคการเตรียมสารละลาย

หลักสูตรเทคนิคการวิเคราะห์ทดสอบ ได้แก่ เทคนิคการวิเคราะห์โลหะหนักในน้ำ, การตรวจวิเคราะห์จุลินทรีย์ในอาหารทะเลแช่แข็ง, การเก็บรักษาเชื้อจุลินทรีย์อ้างอิงเทคนิควิธีวิเคราะห์ตะกั่วและแคดเมี่ยมในผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, พื้นฐานทั่วไปทางจุลชีววิทยาอาหาร

หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ กลยุทธ์การเข้าถึงข้อมูลความรู้ : ฐานการผลิตของอุตสาหกรรม, การสืบค้นสารนิเทศจาก Chemical Abstracts, เทคนิคการสืบค้นสารนิเทศจากเอกสารสิทธิบัตร

หลักสูตรการทดสอบสารมลพิษ ได้แก่ การวิเคราะห์น้ำทิ้ง/น้ำเสีย, การวิเคราะห์มลพิษในอากาศ, การวิเคราะห์มลพิษในกากอุตสาหกรรม

หลักสูตรฝึกอบรมระยะยาว ได้แก่ หลักสูตรนักวิเคราะห์มืออาชีพสาขาเคมี หลักสูตรนักวิเคราะห์มืออาชีพสาขาเคมีที่มีความชำนาญเทคนิคเฉพาะด้าน และหลักสูตร นักวิเคราะห์มืออาชีพสาขาจุลชีววิทยา (อาหาร) หลักสูตรฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่ หลักสูตรสถิติสำหรับงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย, หลักสูตรเทคนิคการใช้เครื่องแก้ววัดปริมาตร, หลักสูตรการสอบเทียบเครื่องแก้ววัดปริมาตร, หลักสูตรการควบคุมคุณภาพผลการวิเคราะห์ทดสอบ, หลักสูตรเทคนิคการใช้พีเอชมิเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการ, หลักสูตรเทคนิคการเตรียมสารละลาย, หลักสูตรการพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาจังหวัดราชบุรี, หลักสูตรเทคนิคพื้นฐานสำหรับนักจุลชีววิทยา, หลักสูตรการใช้สารเคมีในห้องปฏิบัติการอย่างปลอดภัย

เมื่อเราได้ทราบถึงการบริการของสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) แล้ว กรมวิทยาศาสตร์บริการจึงใคร่ขอสัมภาษณ์ลูกค้าที่มาใช้บริการรับการอบรมบ้าง ท่านแรก คือ *คุณอนิรุตติ์ ศรีอินทร์ QA Manager บริษัทเอเชียแปซิฟิก (ประเทศไทย) จำกัด* ซึ่งได้รับการอบรมหลักสูตรนักวิเคราะห์มืออาชีพสาขาจุลชีววิทยา (อาหาร) รุ่นที่ 3

ธารทิพย์ : ทราบข่าวสารการอบรมได้อย่างไร

อนิรุตติ์ : ผมได้รับข่าวการอบรมที่กรมวิทยาศาสตร์บริการทางแผ่นพับ (ไปรษณีย์) ที่กรมวิทยาศาสตร์บริการจัดส่งไปให้

ธารทิพย์ : เคยรับการอบรมที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ หลักสูตรใดบ้าง

อนิรุตติ์ : ผมเคยอบรมกับกรมวิทยาศาสตร์บริการ หลักสูตรการวิเคราะห์ ฉลากโภชนาการอาหารและหลักสูตรการสอบเทียบพีเอชมิเตอร์

ธารทิพย์ : นำเรื่องที่อบรมไปปฏิบัติงานด้านใด

อนิรุตติ์ : ผมได้นำความรู้ไปใช้ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการขอรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ

คุณอนิรุตติ์ ศรีอินทร์ QA Manger
บริษัทเอเชียแปซิฟิก (ประเทศไทย) จำกัด

ธารทิพย์ : ความประทับใจในการเข้ารับการอบรม

อนิรุตติ์ : สิ่งที่ประทับใจในการฝึกอบรม ได้แก่ ได้มีโอกาสรู้จักเพื่อนในสายอาชีพใกล้เคียงกัน อาจารย์ที่สอนเต็มใจถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้าอบรม, การประสานงานที่ดีของทีมงานกรมวิทยาศาสตร์บริการ, สถานที่ฝึกอบรมมีความพร้อมทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติการ

ธารทิพย์ : มีข้อแนะนำกรมวิทยาศาสตร์บริการอะไรบ้าง

อนิรุตติ์ : อยากให้ผู้ที่เข้าอบรมหลักสูตรสามารถ Download เอกสารอบรมในรูป Power point ผ่าน Internet ได้ โดยใช้ password กับ user name, ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการอบรมทาง E-mail address ที่ได้แจ้งไว้, มีโอกาสได้เข้าชมวารสารใน Internet และเป็นประโยชน์มาก

คุณวิภาวดี ประสาททอง เทคนิคการแพทย์

และขอสัมภาษณ์ผู้รับการอบรมหลักสูตร การใช้ HPLC ในงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัยคือ *คุณวิภาวดี ประสาททอง เทคนิคการแพทย์และผู้จัดการแผนกสุขภาพและบริษัทคู่สัญญา โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา จ.ชลบุรี*

ธารทิพย์ : ทราบข่าวสารการอบรมได้อย่างไร

วิภาวดี : ทราบจากเว็บไซต์กรมวิทยาศาสตร์บริการ และได้รับเอกสารแผ่นพับจากกรมฯ ทางไปรษณีย์

ธารทิพย์ : เคยรับการอบรมที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ หลักสูตรใดบ้าง

วิภาวดี : หลักสูตรการใช้ AA, GC ในงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย ระบบควบคุมคุณภาพและสิ่งแวดล้อม

ธารทิพย์ : นำเรื่องที่อบรมไปปฏิบัติงานด้านใด

วิภาวดี : นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ การวิเคราะห์สารโลหะหนัก สารละลายในเลือดและปัสสาวะ ขยายไปจนถึงการบริการด้านสิ่งแวดล้อม การตรวจวิเคราะห์ของโรงพยาบาล และกลุ่มลูกค้านอกโรงพยาบาลไม่ว่าจะเป็นผู้ตรวจสุขภาพ บริษัท โรงงานในเขตอุตสาหกรรมต่างๆ

ธารทิพย์ : อยากให้จัดหลักสูตรใดเพิ่มเติม

วิภาวดี : อยากให้มีหลักสูตรการรับรอง ISO 17025 หรือแนะนำกระบวนการขอรับรองคุณภาพต้องทำอย่างไรตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ

ธารทิพย์ : ความประทับใจในการเข้ารับการอบรม

วิภาวดี : วิทยากรมีความรู้ในการให้การอบรม เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้คำตอบตรงตามที่ต้องการ นำไปปฏิบัติงานได้และมีความเป็นกันเอง

ธารทิพย์ : มีข้อแนะนำกรมวิทยาศาสตร์บริการอะไรบ้าง

วิภาวดี : บางหลักสูตรมีระยะเวลาสั้นๆ แต่มีเนื้อหารายละเอียดมาก เวลากระชั้นชิด อีกเรื่องคือกรมวิทยาศาสตร์บริการให้คำแนะนำทางการแพทย์ไม่มาก บางเรื่องเช่น การรับรองคุณภาพเลือดและปัสสาวะ จะติดต่อที่ใดได้บ้าง มักไม่ได้คำตอบ เพราะคนที่มารับการอบรมจะเป็นเรื่องของ บริษัท โรงงาน จึงอยากให้มีคำแนะนำด้านนี้บ้าง และอีกเรื่องคือ ด้านเอกสาร เนื่องจากผู้เข้ารับการอบรมมาจากที่ต่างๆ มีพื้นฐานแตกต่างกัน อยากให้เอกสารเป็นแบบกลางๆ มีเอกสารอ้างอิงเพื่อจะได้ค้นเพิ่มเติมต่อไป

ธารทิพย์ : กรมวิทยาศาสตร์บริการมีห้องสมุดทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ มีเอกสารวารสารสิ่งพิมพ์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษจำนวนมาก ให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ในเวลาราชการ และไม่มีพักกลางวัน เชิญมาใช้บริการได้

นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นของผู้รับการบริการของสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) ทางอินเทอร์เน็ต (e-learning) คือ *คุณสายชล กิตตระกูล เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ 6 งานพยาธิวิทยาคลินิก โรงพยาบาลลำลูกกา จ.ปทุมธานี*

คุณสายชล กิตตระกูล
โรงพยาบาลลำลูกกา
จ.ปทุมธานี

ธารทิพย์ : ทราบเรื่องการอบรม e-learning ของกรมวิทยาศาสตร์บริการอย่างไร

สายชล : ตอนนั้นผมต้องการเรียน e-learning เรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อการต้องการเรียนรู้ในระบบการเรียนการสอนของ e-learnig เลยลองค้นหาดู พอมาเจอ Website ของสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (www.e-learning.dss.go.th) ซึ่งน่าจะเกี่ยวกับงานที่เราทำอยู่บ้าง จึงเปิดเข้าไปดูเห็นหัวข้อการอบรมน่าสนใจและตรงกับงาน เลยลงทะเบียนอบรม ครั้งแรกลงทะเบียนอบรมเรื่องเทคนิคพื้นฐานสำหรับนักจุลชีววิทยา

ธารทิพย์ : เคยรับการอบรม **e-learning** ที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ หลักสูตรใดบ้าง

สายชล : ผมเคยอบรมหลักสูตรเทคนิคพื้นฐานสำหรับนักจุลชีววิทยา, เทคนิคการเตรียมสารละลาย, เทคนิคการใช้เครื่องแก้ววัดปริมาตร,การสอบเทียบเครื่องแก้ววัดปริมาตร, การใช้สารเคมีในห้องปฏิบัติการอย่างปลอดภัย, การควบคุมคุณภาพผลการวิเคราะห์ทดสอบ, เทคนิคการใช้พีเอชมิเตอร์สำหรับห้องปฏิบัติการ, Microsoft Excel 2003, Macromedia Photoshop CS, Macromedia Dreamweaver 8, Microsoft Access 2003 , การพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผา จ.ราชบุรี, สถิติสำหรับงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย, SPSS for Windows V.13 ซึ่งบางเรื่องต้องการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ฟื้นฟูความรู้ เช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ เครื่องปั้นดินเผา จ.ราชบุรี SPSS for Windows V.13, สถิติสำหรับงานวิเคราะห์ทดสอบและวิจัย

ธารทิพย์ : นำเรื่องที่อบรม **e-learning** ไปปฏิบัติงานด้านใด

สายชล : อบรมจุลชีววิทยา เช่น การทำให้ปราศจากเชื้อ เทคนิคการปลอดเชื้อ ซึ่งทางห้องปฏิบัติการต้องมีการทำให้ปราศจากเชื้อในอุปกรณ์บางอย่าง

- การป้องกันอันตรายจากสารเคมี การใช้สารเคมี การเก็บสารเคมีอย่างปลอดภัย การแก้ไขเมื่อสารเคมีเข้าสู่ร่างกาย
- การควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์การทดสอบ ทั้ง IQC, EQC โดยการควบคุมกระบวนการตรวจวิเคราะห์ทุกขั้นตอน ก่อนการวิเคราะห์ ระหว่างการวิเคราะห์ หลังการวิเคราะห์ การรายงานผล
- การใช้เครื่องแก้วแต่ละชนิดให้เหมาะสม สำหรับการเตรียมสารละลายแต่ละชนิด
- การเก็บรวบรวมข้อมูล ทางสถิติ โดยใช้โปแกรม Ms Excel ซึ่งสามารถ รวบรวมรายงานได้ทันทีเมื่อเราต้องการทราบปริมาณการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการแต่ละชนิด ในแต่ละเดือน ปี เช่นงานโลหิตวิทยา เคมีคลินิก จุลชีววิทยาคลินิก จุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก นอกจากนี้ยังนำไปใช้ในการสร้างตาราง การสร้างกราฟแผนภูมิ แสดงผลงาน การนำเสนอผลงาน การสร้างแบบฟอร์มต่างๆ และยังนำข้อมูลไปใช้กับโปแกรมอื่นได้ เช่น Ms Powerpoint, Access
- สถิติทางการวิเคราะห์ต่างๆ เช่นการหาค่าเฉลี่ย การคำนวณค่า SD, MVIS ในงานเคมีคลินิก
- การใช้โปรแกรม Macromedia Photoshop CS ในการตกแต่งภาพ เก็บรวบรวมภาพต่างๆเพื่อใช้การสอนนักศึกษาที่มาฝึกงานกับงานพยาธิวิทยาคลินิกเช่นภาพ โรคเลือดต่างๆ พยาธิ โปโตซัว เชื้อแบคทีเรีย และการสาธิต การนำเสนออื่นๆ โดยใช้รูปภาพ และยังนำไปใช้ร่วมกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นๆ
- การใช้Macromedia Dreamweaver 8 ในการจัดทำ Web ของงานพยาธิวิทยาคลินิก เพื่อรวบรวมข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อการเผยแพร่ความรู้ทางด้านพยาธิวิทยาคลินิก ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในโรงพยาบาล และสามารถนำไปลง Website ของโรงพยาบาลได้

ธารทิพย์ : อยากให้กรมวิทยาศาสตร์บริการมีหลักสูตร e-learning อะไรอีกบ้าง

สายชล : อยากให้มีหลักสูตร หลักการทำ ISO 15189 โดยละเอียด โดยเน้นในส่วนของ ข้อ 4 และ ข้อ 5 สำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์, การCalibrate เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์, Lab accreditation, Auto Cad, Adobe Premier, Authorware

ธารทิพย์ : ประทับใจอะไรบ้างในการเข้ารับการอบรม

สายชล : ผู้ดูแล Web ให้บริการดีมาก ตอบปัญหาได้รวดเร็ว เนื้อหาที่ได้รับจากการอบรมทุกหลักสูตร สามารถนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้ในการทำงาน และเนื้อหาการอบรมสมบูรณ์ อธิบายชัดเจน สามารถทำตามได้ เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การคำนวณทางเคมี ทางสถิติ

ธารทิพย์ : มีข้อแนะนำกรมวิทยาศาสตร์บริการอะไรบ้าง

สายชล : ขอให้มีการอบรมอย่างนี้เรื่อยไป เพื่อให้ผู้ที่ไม่มีเวลาในการอบรมหรือหาความรู้จากทางอื่น สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยสามรถแบ่งเวลาในการอบรมได้ ให้มีการโฆษณาทางสื่อบ้าง เช่น ตัววิ่งทางโทรทัศน์ ช่องต่างๆ ในช่วงการนำเสนอข่าว ให้เก็บหลักสูตรที่เปิดอบรมแล้วไว้ เพื่อผู้ที่ผ่านการอบรมแล้วสามารถเปิดดูภายหลังได้ เมื่อมีข้อติดขัดหรือสงสัยในส่วนของหลักสูตรนั้นๆ เช่น หลักสูตรโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หลักสูตรทางสถิติ เทคนิคการเตรียมสารละลาย

ธารทิพย์ : นอกจากการฝึกอบรมแล้ว หน่วยงานของท่านใช้บริการอื่นๆ ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ หรือไม่ อะไรบ้าง เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร

สายชล : ตรงนี้ยังไม่มี แต่ไม่แน่ใจว่านอกจากงานพยาธิวิทยาคลินิกที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ จะมีหน่วยงานอื่นภายในโรงพยาบาลใช้บริการอยู่หรือไม่

การบริการวิชาการแก่สังคม พ.ศ. 2550 กรมวิทยาศาสตร์บริการ

กรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยใช้อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ ซึ่งตั้งอยู่ที่ 75/7 ถนนพระรามที่ 6 ราชเทวี กทม. 10400 เป็นอาคารสูง 6 ชั้น พื้นที่ประมาณ 13,000 ตารางเมตร ประกอบด้วย

1. ห้องบรรยาย ขนาด 72 ที่นั่ง จำนวน 4 ห้อง พร้อมเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย

2. ห้องปฏิบัติการ ขนาด 9 x 16 เมตร จำนวน 6 ห้อง สำหรับการฝึกอบรมเทคนิคทางวิทยาศาสตร์สำหรับบุคคลทั่วไป มีระบบรักษาความปลอดภัย ระบบบำบัดน้ำเสีย

3. ห้องปฏิบัติการเตรียมตัวอย่าง ขนาด 9 x 8 เมตร จำนวน 2 ห้อง

4. ห้องปฏิบัติการเครื่องมือวิเคราะห์ทดสอบจำนวน 2 ห้อง ประกอบด้วย เครื่อง Atomic Absorption Spectrometer จำนวน 7 ชุด เครื่อง High Performance Liquid Chromatograph จำนวน 4 ชุด เครื่อง Gas Chromatograph จำนวน 4 ชุด เครื่อง Gas Chromatograph Mass Spectrometer จำนวน 4 ชุด

และเครื่อง UV-VIS Spectrophotometer จำนวน 4 ชุด

5. ห้องประชุมใหญ่ ขนาด 350 ที่นั่ง จำนวน 1 ห้อง และห้องประชุมเล็ก 20 ที่นั่ง พร้อมเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ เครื่องฉายภาพทึบแสงและแผ่นใสและจอภาพ 3 ชุดเครื่องฉายสไลด์ระบบมัลติมีเดีย และสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเสนอผลงานได้ ห้องจัดเลี้ยงปูพรมสวยงาม

6. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขนาด 20 ที่นั่งเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต และระบบการค้นคว้าข้อมูลสารสนเทศจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

7. ที่จอดรถภายในอาคารซึ่งสามารถจอดรถได้ประมาณ 120 คัน

กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีนโยบายที่จะให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการให้บริการจัดฝึกอบรมสัมมนาให้หน่วยงาน การอนุญาตให้ใช้ห้องฝึกอบรม เครื่องมือต่างๆ จึงวางข้อกำหนด เงื่อนไข และอัตราค่าบริการในระเบียบสวัสดิการกรมวิทยาศาสตร์บริการ ว่าด้วยการบริการวิชาการแก่สังคม พ.ศ. 2549 ดังนี้

ข้อ 1 ผู้ขอใช้บริการยื่นแบบขอใช้บริการวิชาการ ร.สวศ. 6.1 แบบขอบริการจัดกิจกรรมวิชาการ ก่อนการจัดกิจกรรมใช้งานอย่างน้อยห้าวันทำการ

ข้อ 2 ผู้ขอใช้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ ในอัตราค่าบริการ ดังนี้

1. อัตราค่าห้อง (ต่อวัน)
   - ขนาด 350 ที่นั่ง 10,000 บาท
   - ขนาด 72 ที่นั่ง 3,000 บาท
   - ขนาด 36 ที่นั่ง 2,000 บาท
   - ขนาด 20 ที่นั่ง 1,500 บาท
   - คอมพิวเตอร์ 20 ที่นั่ง 2,000 บาท
2. ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ (ต่อวัน)
   - ไม่เกิน 50 คน 700 บาท
   - 50 - 100 คน 900 บาท
   - เกิน 100 คน 1,500 บาท

   ในกรณีนอกเวลาราชการ ค่าธรรมเนียมคิดเป็นสองเท่าของอัตราปกติ
3. ค่าธรรมเนียมการใช้อุปกรณ์
   - LCD 1,000 บาท
   - เครื่องฉายภาพทึบแสง 200 บาท
   - เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ 200 บาท
   - เครื่องฉายสไลด์ 200 บาท
   - Notebook 1,000 บาท
   - PC (Desktop) 300 บาท
4. ให้บริการจัดฝึกอบรมและสัมมนา
   - ค่าตอบแทนวิทยากร 600/1,200 บาท
   - บริการจัดสถานที่ 1,500 บาท
   - บริการจัดประชุมกลุ่มย่อย 500 บาท
   - จัดทำเอกสารต้นฉบับ 1,000 บาท
   - จัดทำสำเนาเอกสาร 0.5 บาท
   - อาหารกลางวัน
   - กับข้าว 3 อย่าง+ขนม+ผลไม้ 100 บาท
   - กับข้าว 4 อย่าง+ขนม+ผลไม้ 130 บาท
   - ค่าเครื่องดื่มและอาหารว่าง 25 บาท