

การรับรองบุคลากรตามมาตรฐาน

ISO/IEC 17024:2003

เนคเทค มริคูท

๖

ปัจจุบันนี้องค์กรภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO 9001 เป็นอย่างมาก เพราะหน่วยงานที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพจะสร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้สินค้าหรือบริการว่ามีขีดความสามารถในการผลิตสินค้า หรือบริการให้ตรงตามความต้องการที่ตกลงกันไว้อย่างมีระบบ แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินกิจกรรมบางอย่างที่มีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การควบคุมและจัดการสารเคมีอันตราย จำเป็นต้องใช้บุคคลที่มีความสามารถเฉพาะทาง การรับรองบุคลากรจึงเป็นเรื่องจำเป็นสำหรับการทำงานเฉพาะด้าน ดังนั้นการนำระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17024 มาประยุกต์ใช้เพื่อรับรองความสามารถบุคคลอย่างเป็นระบบ โดยเป็นการรับรองว่าบุคลากรนั้นมีคุณสมบัติความรู้ความสามารถ และปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพที่กำหนดไว้ และเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้บริหารขององค์กรนั้น ๆ ได้ว่าบุคลากรที่จ้างมาปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ เหล่านั้นมีความเหมาะสมมีความสามารถอย่างแท้จริง

มาตรฐาน ISO/IEC 17024 เป็นมาตรฐานที่กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กร หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีหน้าที่ในการรับรองความสามารถของบุคลากรนำไปปฏิบัติ เพื่อให้ผลของการรับรองมีความ

น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ โดยสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรที่ได้รับการรับรองนั้นจะเป็นผู้มีความสามารถเป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนดในสาขาการรับรองนั้น ๆ (Certification Scheme) ซึ่งเกิดจากกระบวนการของการดำเนินการต่าง ๆ คือ

1. กระบวนการให้การรับรอง มีการประเมินความสามารถบุคคลอย่างเป็นระบบ
2. มีการตรวจติดตาม เพื่อทวนสอบความสามารถของผู้ที่ได้รับการรับรองว่ายังคงเป็นไปตามข้อกำหนด
3. มีการประเมินเพื่อให้การรับรองใหม่ ภายหลังจากที่ครบรอบเวลาของการรับรองที่กำหนดการให้การรับรอง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรที่ได้รับการรับรองยังคงมีความสามารถเป็นไปตามข้อกำหนด
4. มีการพัฒนาและการคงไว้ซึ่งสาขาการรับรองของหน่วยรับรองบุคลากร หมายถึง การมีหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินความสามารถ และต้องจัดทำโดยผู้เชี่ยวชาญ อนุมัติโดยคณะกรรมการ และตีพิมพ์เผยแพร่โดยหน่วยรับรอง

แต่ทั้งนี้หน่วยรับรองบุคลากรใด ๆ ก็ตาม ต้องยึดหลักการ 6 ประการที่นำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นของบุคลากรที่ขอการรับรอง คือ

1. ความมั่นคง

ความเป็นกลางมีความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กรนั้น ๆ ว่าต้องตัดสินใจอยู่บนพื้นฐานของหลักฐานความสอดคล้อง โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน หรือเกรงกลัว หรือคั่นเคย ตลอดจนไม่ได้รับอิทธิพลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. ความสามารถ

ความสามารถของบุคลากรของหน่วยรับรอง ร่วมกับระบบการบริหารงานของหน่วยงานรับรอง ต้องสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่มาขอรับรองได้ว่า หน่วยรับรองมีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในกระบวนการของการดำเนินการต่าง ๆ ของการรับรอง

3. ความรับผิดชอบ

หน่วยรับรองต้องมีความรับผิดชอบปฏิบัติตามข้อกำหนดและรับผิดชอบในการประเมินผลจากหลักฐานอย่างเพียงพอเพื่อการตัดสินใจรับรอง

4. ความเปิดเผย

ความเปิดเผยจะสร้างความเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์ของการเข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เป็นความลับเกี่ยวกับผลการตรวจสอบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะ

5. การรักษาความลับ

เมื่อหน่วยรับรองได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเพื่อประเมินผลต่าง ๆ ตามข้อกำหนด ดังนั้นจึงจำเป็นต้องให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับหน่วยรับรองรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง และการเปิดเผยข้อมูลส่วนนี้ต้องได้รับการยินยอมหรือเป็นไปตามกฎหมาย

6. การตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

หน่วยรับรองต้องตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการอย่างเหมาะสม

ต่อข้อร้องเรียน และการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพจะช่วยปกป้อง ทั้งหน่วยรับรอง บุคลากร และผู้ใช้ผลการรับรองต่อข้อผิดพลาดต่าง ๆ

จึงกล่าวได้ว่าหน่วยงานรับรองบุคลากรนั้น ต้องปราศจากเงื่อนไขอื่นใดที่เป็นข้อต่อรอง หรือเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผลต่อกระบวนการรับรองทั้งหมด เพื่อคงความน่าเชื่อถือและความเป็นกลางอย่างที่สุด ทำให้การรับรองความสามารถของบุคลากรขององค์กรเหล่านั้น นอกจากจะสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรที่ได้รับการรับรองนั้น เป็นผู้มีความสามารถเป็นไปตามเกณฑ์ข้อกำหนดในสาขาการรับรองนั้น ๆ แล้ว ยังทำให้เกิดการยอมรับร่วมกันในผลของการรับรองบุคลากรด้วย และทำให้เกิดการถ่ายโอนแลกเปลี่ยนบุคลากรในระดับองค์กรทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง รวมทั้งภาครัฐและเอกชนที่ยังมีความต้องการบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านเพิ่มมากขึ้น โดยหันมาเน้นที่ความสามารถมากกว่าเน้นเรื่องคุณสมบัติของบุคลากรเพียงอย่างเดียว

สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) มีภารกิจหลักในการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ จึงเห็นความจำเป็นในการรับรองความสามารถของบุคลากรในสาขาวิชาชีพจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการ จึงได้พัฒนาความสามารถของหน่วยงานให้มีศักยภาพในการรับรองบุคลากรตามมาตรฐาน ISO/IEC 17024 ซึ่งจะเป็นการเพิ่มศักยภาพและสร้างบทบาทใหม่ให้กับกรมวิทยาศาสตร์บริการด้านการรับรองความสามารถของบุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการให้เป็นที่ยอมรับเชื่อถือ ทั้งภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น



เอกสารอ้างอิง



จันทน์ อัครเมฆินทร์. มาตรฐานเรื่อง ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร. ISO/IEC 17024. เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ. 18 มิ.ย. 2553. กรุงเทพฯ : สำนักบริหารมาตรฐาน, 2553.

ประสงค์ ประยงค์เพชร. มาตรฐาน ISO/IEC 17024 ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร. เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ. 24-25 มิ.ย. 2553. กรุงเทพฯ : สำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2552.



แชมพู เป็นผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน ใช้ทำความสะอาดขจัดสิ่งสกปรกออกจากเส้นผมและหนังศีรษะ มีสารลดแรงตึงผิว (surfactant) เป็นองค์ประกอบหลัก แชมพูอาจอยู่ในรูปของเหลว ครีม เจล ผงหรือเม็ด ก้อนหรือฟอง และอาจมีสารเติมแต่ง (additive) ที่ใส่เข้าไปในแชมพู เพื่อประโยชน์ต่อเส้นผมและหนังศีรษะ โดยสารเติมแต่งนี้อาจเป็นสารที่สกัดได้จากธรรมชาติ สารสมุนไพร เช่น ดอกอัญชัน ประคำดีควาย ว่านหางจระเข้ หรือสารสังเคราะห์ก็ได้

ลักษณะโดยทั่วไปของแชมพูจะต้องเป็นเนื้อเดียวกัน ไม่แยกชั้น ไม่ตกตะกอน ไม่มีสิ่งแปลกปลอม มีกลิ่นหอม มีคุณลักษณะทั่วไปตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เครื่องสำอาง : ข้อกำหนดทั่วไป (มอก. 152-2539) และมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม แชมพู (มอก. 162-2541) ส่วนประกอบจะต้องไม่มีสารหรือวัตถุที่ห้ามใช้ในเครื่องสำอาง สารที่สามารถใช้ได้แต่ต้องกำหนดปริมาณการใช้ เช่น สารกันเสีย สารกรองรังสีอัลตราไวโอเล็ต และสีที่ใช้ในเครื่องสำอางต้องเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ตาม มอก. 152-2539 ความคงสภาพต้องอยู่ในสภาพที่ดี ไม่แปรสภาพหรือเสื่อมคุณภาพในระยะเวลาตามที่กำหนด คุณลักษณะทางจุลชีววิทยา เช่น จำนวนแบคทีเรีย ยีสต์ และรา ทั้งหมดต้องไม่เกิน 1,000 โคโลนีต่อตัวอย่าง 1 กรัม ความเป็นกรด-ด่าง ต้องอยู่ในช่วง pH 5.0 - 8.0 ยกเว้นแชมพูสำหรับเด็กให้มีความเป็นกรด-ด่าง อยู่ในช่วง pH 6.5 - 7.5 ต้องไม่ก่อให้เกิดการระคายเคืองต่อตาและผิวหนัง การใช้งานต้องสามารถขจัดสิ่งสกปรก ฝุ่นละอองบนเส้นผมและหนังศีรษะได้ และทำให้เส้นผมนุ่มสลวย การบรรจุในบรรจุแชมพูในภาชนะบรรจุที่สะอาดแห้ง ผนึกได้เรียบร้อย และสามารถป้องกันการปนเปื้อนจากสิ่งสกปรกภายนอกได้ สำหรับแชมพูจัดตั้งแคชจะต้องมีสารจัดตั้งแคชซิงก์ไพริไทโอน ไม่เกินร้อยละ 2.0 ตาม มอก. 162 - 2541

กรมวิทยาศาสตร์บริการให้บริการตรวจสอบทางด้านเคมีของแชมพู ตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.162 - 2541 : แชมพู เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคที่จะได้ใช้สินค้าที่มีคุณภาพอีกทั้งเป็นการควบคุมผู้ผลิตให้ผลิตสินค้าให้ได้ตามมาตรฐาน ผู้ที่สนใจต้องการส่งแชมพูเพื่อตรวจวิเคราะห์รายการทางเคมี สามารถติดต่อได้ที่ โครงการเคมี กรมวิทยาศาสตร์บริการ โทรศัพท์ 0 2201 7227 ในวันและเวลาราชการ