

เครือข่ายสำคัญใจ

เบญจพร บริสุทธิ์ *



เครือข่าย เป็นรูปแบบหนึ่งของการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมขององค์กรที่มีความต้องการร่วมกันด้วยความสมัครใจ มีการทำงานเป็นหนึ่งเดียวกันที่มีลักษณะเท่าเทียม แต่เป็นอิสระต่อกัน

ถ้าเราลองเปรียบเทียบขององค์กรที่มีความต้องการแสวงหา งานเครือข่าย เสมือนชายหนุ่มหญิงสาวที่มีชาติตระกูล การเลี้ยงดูที่ดี มีความต้องการอยากหาใครสักคนมาแต่งงานด้วย เราจะพบว่า การดำเนินเรื่องราวนั้นเหมือนกันไม่มีผิดเพี้ยน เริ่มตั้งแต่ที่บุพเพสันนิวาสได้นำพาทั้งคู่มาเจอกัน ถูกชะตา ฟังพอใจเริ่มคบหาดูใจ สิ่งแรกที่แต่ละฝ่ายมองซึ่งกันและกัน ก็คืออุปนิสัยใจคอ รูปแบบการใช้ชีวิต และปรับตัวเข้าหากันได้จนสามารถนำชีวิตคู่ไปสู่การวิวาห์ เช่นเดียวกับองค์กรที่กำลังเข้าสู่การสร้างเครือข่ายที่ต้องมองเห็นผลประโยชน์ที่ดีของการเต็มใจทำงานร่วมกัน สามารถพึ่งพิงกันได้ และพร้อมที่แสดงออกถึงศักยภาพความสามารถองค์กรคู่เครือข่ายนั้นๆ โดยเฉพาะสิ่งที่สำคัญของหนุ่มสาวในการคบหากันคือ การเปิดใจให้กว้าง รับรู้ รับฟังและเข้าใจอีกฝ่ายให้เหมือนเข้าใจตนเอง เพราะเป้าหมายของความสำเร็จของชีวิตคู่หนุ่มสาว คือการแต่งงาน และการใช้ชีวิตคู่อย่างมีความสุข เช่นเดียวกับความสำเร็จของการร่วมมือเครือข่าย จะเกิดขึ้นได้เมื่อมีการบริหารจัดการที่ดี และการรับผิดชอบร่วมกัน

ดังนั้นใครที่มองว่าการสร้างเครือข่ายเป็นเรื่องง่ายๆ เพียงแค่จับคนสองฝ่ายมาลงนั่งโต๊ะเซ็นสัญญาร่วมกัน จับมือแล้วทุกอย่างก็สำเร็จ เป็นความคิดที่ผิดมหันต์ การใช้ชีวิตคู่ของคนเรายังต้องใส่ใจ ดูแลระดับประคอง แก้ไขปัญหาครอบครัวเปรียบเทียบกับองค์กรที่มีเครือข่ายก็ไม่แตกต่างกัน ต้องการความเอาใจใส่ใจ ทบทวน และรวมพลังการทำงานเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้มากขึ้น ความสำเร็จขององค์กรเครือข่ายจึงไม่ได้มาเพียงแค่การจับมืออย่างเดียว แต่คู่สัญญาต้องมีเวลาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ความไว้นื้อเชื่อใจ สมานฉันท์ มีความคิดเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และแก้ปัญหาร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ระหว่างองค์กรกับองค์กรด้วย

ข้อควรคิดคือบันทึกข้อตกลงความร่วมมือหรือที่เราเรียกว่า MOU ไม่ใช่หนังสือสัญญาที่ใช้อำนาจขององค์กร แต่เป็นบันทึกที่แสดงความโดดเด่นของแต่ละองค์กรที่มีพันธะร่วมกัน จึงไม่ควรแสดงอำนาจเหนือคู่เครือข่ายด้วยตัวเอง หรือลดบทบาทและโอกาสสำคัญของอีกฝ่าย สรุปให้เข้าใจกันง่าย ๆ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือหรือ MOU ก็เหมือนใบทะเบียนสมรสนี่แหละ และการที่คนแต่งงานแล้วต้องใช้นามสกุลของสามี ก็ไม่ได้หมายความว่าสามีที่เป็นเจ้าของนามสกุลจะมีอำนาจการเป็นเจ้าข้าว เจ้าของ มีสิทธิ์เด็ดขาดในการตัดสินใจและดำเนินชีวิตคู่ในทุกเรื่องเสียเมื่อไหร่



* นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ วศ.

ดังนั้นการรักษาความสำคัญระหว่างคนสองคนของ คู่สัญญา หรือองค์กรต่อองค์กรจึงต้องมีความรอบคอบ ถ้อยที่ ถ้อยอาศัย ยึดหยุ่นต่อกันเป็นอย่างมาก รวมทั้งควรทำความเข้าใจ ตกลงกัน เจรจาต่อรองกันให้เรียบร้อยก่อนจรดปากกาเซ็นสัญญา ให้มั่นใจว่าทุกสิ่งทุกอย่างทำไปด้วยความรอบคอบ จะได้ไม่ต้อง กลับมาแก้ไขปัญหาถ้าในวันหนึ่งพบว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งคับข้องใจ ไม่เข้าใจ ไม่สบายใจในท่าทีของอีกฝ่าย เพราะนี่คือสัญญาที่ ส่อเค้าให้รู้ว่า การทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายนั้นเข้าสู่ภาวะ ล้มเหลวแล้ว

การประคองชีวิตคู่ให้ตลอดรอดฝั่ง เมื่อเปรียบกับการ บริหารงาน การจัดการเครือข่าย ก็ต้องการ การดูแล มีเวลา ให้กันและกันมากพอ และหากองค์กรใดที่ไม่มั่นใจว่ามีเวลาให้ กับการบริหารจัดการเครือข่ายได้ ก็อย่าเพิ่งใจร้อนจับมือสร้าง เครือข่ายกับใคร เพราะงานเครือข่ายไม่ใช่การบวกเลขคณิตศาสตร์ ที่ปกติ $1+1=2$ แต่เป็นการทำงานแบบบูรณาการ ที่เป็น $1+1=3$ เนื่องจากองค์กรเครือข่ายต้องการกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์

ระหว่างองค์กรสม่ำเสมอ ต้องการการสื่อสาร ความเคลื่อนไหว และการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน ดังนั้นถ้าทั้งสองฝ่ายไม่พร้อม ที่จะเสียสละหรือยอมเสียบางอย่างเพื่อให้ประโยชน์สูงสุดร่วมกัน ของทั้งสองฝ่าย การพึ่งพาอาศัยความร่วมมือกันและกันของ เครือข่าย ก็จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของความร่วมมือเครือข่าย

ความร่วมมือเครือข่ายเป็นงานท้าทายที่ต้องอาศัย ความสมัครใจของการประสานการทำงานร่วมกันอย่างละเอียด อ่อน แต่ก็เป็นอิสระต่อกัน อยู่บนพื้นฐานความเชื่อใจระหว่าง กัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยความเข้าใจและการลงมือปฏิบัติ ของบุคลากรในองค์กรด้วย ถ้าเจ้านายขยันเอาแต่วิ่งจับมือกับ ชาวบ้าน แต่ลูกน้องผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถดูแลบริหารจัดการ เครือข่ายที่ดีได้ มันก็คล้ายๆหนุ่มสาวที่รีซิงสุกก่อนห้ามแต่ยังไม่พร้อมการใช้ชีวิตคู่ร่วมกัน และสุดท้ายก็กลายเป็นปัญหาเรื้อรัง ที่สูญเสียด้วยกันทุกฝ่าย แยกย้ายกันไปคนละทางอย่างมองหน้า กันไม่ติด

เอกสารอ้างอิง

- นิพัทธ์ กานต้อมพร. กลยุทธ์การสร้างเครือข่าย. [ออนไลน์]. [อ้างถึงวันที่ 6 กรกฎาคม 2555]. เข้าถึง จาก : <http://kmcenter.rid.go.th/kmc17/datafile/ab37.ppt>.
- ศรีม่วง จิตกรรมกิจศิลป์. การสร้างเครือข่ายการทำงาน. [ออนไลน์]. [อ้างถึงวันที่ 6 กรกฎาคม 2555]. เข้าถึงจาก : <http://www.labschools.net/cur/cur5/sripong.htm>.