


 สรรสาระ

เดช บัวคลี่*

การตรวจสอบ สถานะของการให้ บริการทดสอบ สอบเทียบ ผ่านระบบออนไลน์

กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีภารกิจหลักในการให้บริการทดสอบสินค้าและผลิตภัณฑ์ทางด้านฟิสิกส์ เคมี เคมีเชิงฟิสิกส์ ฟิสิกส์เชิงกลและวิศวกรรม วิทยาศาสตร์ชีวภาพ วิเคราะห์ทดสอบมลพิษในสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสอบเทียบความถูกต้องเที่ยงตรงของเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยให้บริการทดสอบ สอบเทียบในแต่ละปีไม่น้อยกว่า 150,000 รายการ ซึ่งมีความหลากหลายของสินค้าและผลิตภัณฑ์ ทำให้กระบวนการทดสอบ สอบเทียบแตกต่างกันตามมาตรฐานของการทดสอบ ส่งผลให้ระยะเวลาที่ใช้ในการทดสอบไม่เท่ากัน และยิ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอีกหลายด้าน อาทิเช่น ปริมาณงาน สภาพของเครื่องมือทดสอบ เป็นต้น

ในปัจจุบัน กรมวิทยาศาสตร์บริการได้นำระบบสารสนเทศ สำหรับการให้บริการทดสอบ สอบเทียบมาใช้สำหรับการบริหารจัดการ ภายใน ควบคุมไปกับการส่งมอบงานในรูปแบบเอกสารด้วย ทำให้สามารถตรวจสอบติดตามสถานะของงานบริการได้อย่างเป็นระบบและแม่นยำ โดยมีระบบงานย่อย 4 ระบบงาน ดังนี้

- 1) ระบบบันทึกใบคำร้องขอให้ทดสอบ สอบเทียบ วัตถุประสงค์ตัวอย่าง
- 2) ระบบจ่ายงานให้นักวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
- 3) ระบบบันทึกผลการทดสอบสอบเทียบและ การพิมพ์รายงาน
- 4) ระบบจัดการการส่งมอบรายงานผลการทดสอบ

ให้ผู้รับบริการ



ระบบงานดังกล่าวข้างต้น ผู้รับบริการยังไม่สามารถเข้าถึงได้ การติดต่อสอบถามเพื่อติดตามสถานะของงานทดสอบ สอบเทียบ ยังขาดความชัดเจน กรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงได้พัฒนาต่อยอดระบบสารสนเทศที่มีอยู่ เพื่อให้ผู้รับบริการ สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะของงานบริการได้ด้วยตนเอง โดยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศออนไลน์ ผ่านอุปกรณ์มือถือ แท็บเล็ต หรือ คอมพิวเตอร์ และนำระบบ QR Code เข้ามาประยุกต์ใช้ ให้ผู้รับบริการสามารถใช้อุปกรณ์มือถือสแกน QR Code จากใบแจ้งยอดค่าธรรมเนียมการทดสอบ สอบเทียบ และเชื่อมโยงไปยังรายงานสถานะของงานการให้บริการทดสอบ สอบเทียบ โดยแสดงรายละเอียดเส้นทางของกระบวนการทดสอบ สอบเทียบ เพื่อให้สามารถตรวจติดตามสถานะของการให้บริการได้อย่างแม่นยำ

สำหรับกระบวนการรับบริการทดสอบ สอบเทียบนั้น กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้จัดให้มีห้องบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) บริเวณโถง ชั้น 1 อาคารตัว ลพานุกรม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ โดยจัดผู้เชี่ยวชาญด้านการทดสอบ สอบเทียบ มาให้คำปรึกษา ก่อนเข้ากระบวนการรับตัวอย่าง บันทึกใบคำร้อง ออกใบแจ้ง

ค่าธรรมเนียมการทดสอบพร้อม QR Code สำหรับใช้ในการตรวจสอบสถานะของการให้บริการ และชำระค่าธรรมเนียมที่เคาท์เตอร์การเงิน ที่อยู่ในบริเวณห้องบริการเบ็ดเสร็จนี้ได้ทันที

กรมวิทยาศาสตร์บริการมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นเลิศในการให้บริการ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสารสนเทศให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตสมัยใหม่ที่เอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลออนไลน์

ด้วยอุปกรณ์ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการบริการที่เพิ่มความโปร่งใส สามารถเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานตามข้อเท็จจริงซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบและพร้อมรับการตรวจสอบกาปฏิบัติงานทุกขั้นตอนจากทุกภาคส่วน สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพและมีมาตรฐานในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ที่ต้องมีมาตรการและแนวทางในการสร้างความโปร่งใสให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน

ส่งตัวอย่างและรับผลการทดสอบ/สอบเทียบ ที่เคาท์เตอร์บริการ
One Stop Service ชั้น 1 อาคารตัว ลพานุกรม
โทร. 0 2201 7064 0 2204 7300 และ เว็บไซต์ www.dss.go.th

