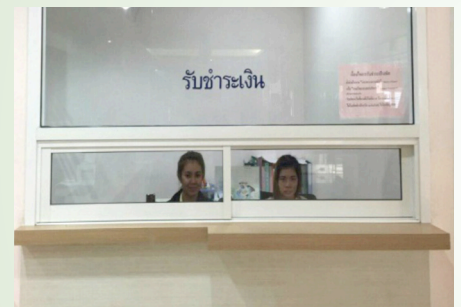
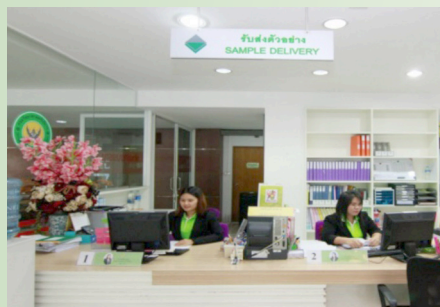


ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

ชุตินา สุจริตกุล

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ สำนักงานเลขานุการกรม

จาก อดีตที่ผ่านมา กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) ได้ให้บริการทดสอบ/สอบเทียบผลิตภัณฑ์ตามข้อกำหนดต่าง ๆ ด้วยความถูกต้องและเที่ยงตรง โดยนักวิทยาศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำให้ผู้ใช้บริการมีความเชื่อมั่นในผลการทดสอบและสอบเทียบของ วศ. เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ความต้องการในการขอรับบริการมีมากขึ้นตามไปด้วย วศ. จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เมื่อปี พ.ศ. 2555 ซึ่งเป็นการให้บริการเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว เพื่ออำนวยความสะดวก ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย ในการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ มีการเชื่อมโยงและบูรณาการขั้นตอนงานบริการที่เกี่ยวข้องกับงานทดสอบและสอบเทียบ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ได้แก่ ระบบการกรอกคำร้อง ระบบการพิมพ์บาร์โค้ด และหมายเลขปฏิบัติการ ระบบการติดตามสถานะรายงานผลของผู้ขอรับบริการผ่าน QR CODE ผ่านเว็บไซต์ <http://labtracking.dss.go.th/track> เพื่อพัฒนาให้เป็นการบริการแบบเบ็ดเสร็จอย่างแท้จริง สร้างความพึงพอใจ และนำไปสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการด้านการทดสอบและสอบเทียบของภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีบริการให้คำปรึกษา/คำแนะนำเกี่ยวกับการส่งตัวอย่างแก่ผู้รับบริการโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ณ One Stop Service ให้บริการ โดยมีขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้



การส่งตัวอย่างทดสอบฯ

- ▶▶▶ ผู้ขอรับบริการกรอกคำร้อง ระบุบัตรคิว และยื่นคำร้อง พร้อมใบเสนอราคาให้เจ้าหน้าที่ ณ เคาน์เตอร์รับ-ส่งตัวอย่าง One Stop Service (กรณีเป็นตัวอย่างใหม่/มีปัญหาในการส่งตัวอย่างทดสอบฯ ให้ติดต่อขอคำแนะนำจากที่ปรึกษา ก่อนยื่นคำร้อง)
- ▶▶▶ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องและบันทึกข้อมูลรายละเอียดการส่งตัวอย่างลงในระบบฯ
- ▶▶▶ เจ้าหน้าที่พิมพ์บาร์โค้ดและสติ๊กเกอร์ หมายเลขรับตัวอย่างพร้อมหมายเลขปฏิบัติการ ติดบนคำร้องและขึ้นตัวอย่างตามลำดับ เพื่อเตรียมนำส่งตัวอย่างให้โครงการทดสอบฯ ต่อไป
- ▶▶▶ ผู้ขอรับบริการตรวจสอบความถูกต้องของคำร้อง ใบเสนอราคา แบบฟอร์มขอรับบริการทดสอบฯ เพื่อเตรียมยื่นชำระค่าธรรมเนียมการทดสอบฯ

การชำระค่าธรรมเนียมการทดสอบฯ

- ▶▶▶ ผู้ขอรับบริการยื่นคำร้องพร้อมเอกสารต่าง ๆ ต่อเจ้าหน้าที่การเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการทดสอบฯ
- ▶▶▶ เงื่อนไขการชำระเงินเป็นเงินสด หรือเช็ค ส่งจ่ายในนาม “กระทรวงการคลัง” หรือ “กรมวิทยาศาสตร์บริการ” รับเช็คลงวันที่ไม่เกิน 15 วัน ไม่รับเช็คลงวันที่ล่วงหน้า/เช็คบุคคล/เช็คต่างจังหวัด
- ▶▶▶ เจ้าหน้าที่การเงินออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ขอรับบริการ ผู้รับบริการตรวจสอบใบเสร็จรับเงินและลงชื่อรับใบเสร็จฯ ไว้เป็นหลักฐาน





การรับรายงานการทดสอบฯ

- ▶▶▶ รับทางไปรษณีย์ เจ้าหน้าที่จะส่งรายงานการทดสอบฯ ให้ผู้ขอรับบริการทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ระบุในคำร้อง ซึ่งผู้ขอรับบริการสามารถนำเลขที่ลงทะเบียน 13 หลัก จาก QR Code ตรวจสอบสถานะการนำส่งได้จากเว็บไซต์ : <http://track.thailandpost.co.th/tracking/default.aspx>
- ▶▶▶ มารับด้วยตนเอง เจ้าหน้าที่จะโทรแจ้งให้ผู้ขอรับบริการทราบเมื่อรายงานการทดสอบฯ แล้วเสร็จ ผู้ขอรับบริการต้องแสดงหลักฐานใบเสร็จรับเงิน/แบบฟอร์มขอรับบริการทดสอบฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่ ณ เคาน์เตอร์จ่ายรายงาน One Stop Service กรมวิทยาศาสตร์บริการ

การให้คำปรึกษา/แนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

ในกรณีที่ผู้ขอรับบริการมีข้อสงสัยในการส่งผลิตภัณฑ์เพื่อทดสอบฯ สามารถขอคำแนะนำจากที่ปรึกษา ซึ่งเป็นนักวิทยาศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านได้ที่ ณ One Stop Service โดยที่ปรึกษาจะออกใบเสนอราคาที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับรหัสทดสอบ รายการทดสอบและค่าธรรมเนียมการทดสอบฯ เพื่อใช้แนบกับคำร้องในการยื่นขอรับบริการทดสอบฯ

การให้บริการทดสอบฯ ผลิตภัณฑ์ของ วศ.

- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์ประเภทโพลีเมอร์ พลาสติก และยาง รวมถึงของเล่นและผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก
- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับวัสดุก่อสร้าง และวัสดุโครงสร้าง เช่น คอนกรีต วัสดุก่อสร้าง ป้ายสะท้อนแสง
- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เช่น พัดลม เทปใช้งานไฟฟ้า วัสดุฉนวนไฟฟ้า
- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์ประเภทแก้ว กระจก เซรามิก รวมถึงวัตถุดิบของผลิตภัณฑ์เหล่านี้
- ▶▶▶ เยื่อ กระดาษ และผลิตภัณฑ์กระดาษ รวมทั้งสอบเทียบเครื่อง/ชุดทดสอบต่าง ๆ เช่น เครื่องทดสอบความหนา เครื่องทดสอบความต้านแรงกดกลอง เครื่องทดสอบความต้านแรงฉีกขาด
- ▶▶▶ สารมลพิษในสิ่งแวดล้อมทางอากาศ ทางน้ำ ทางเสียง และกากอุตสาหกรรม
- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์ประเภทโลหะ โลหะผสม และธาตุปริมาณน้อยในผลิตภัณฑ์ด้านอนินทรีย์ เช่น ทองคำ เงิน เหล็ก อะลูมิเนียม ดีบุก สังกะสี เครื่องประดับ
- ▶▶▶ น้ำดื่ม น้ำใช้ น้ำธรรมชาติ น้ำอุตสาหกรรม น้ำผ่านกรรมวิธี และน้ำเสีย

- ▶▶▶ สารเคมีและผลิตภัณฑ์ทางเคมี เช่น โพลีอะลูมิเนียม คลอไรด์ สารส้ม ทินเนอร์
- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด เช่น ผงซักฟอก น้ำยาล้างจาน น้ำยาล้างห้องน้ำ น้ำยาฆ่าเชื้อ
- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์ประเภทเชื้อเพลิงแข็ง เชื้อเพลิงเหลว น้ำมัน หล่อลื่น และผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม
- ▶▶▶ ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมทั่วไป เช่น กาว ฟิล์มยืดหุ้มอาหาร ขวดนม บัตรสมาร์ตการ์ด
- ▶▶▶ งานสอบเทียบเครื่องมือ ด้านวัสดุอ้างอิง ความยาวและมิติ อุณหภูมิ ความชื้น มวล ปริมาตร
- ▶▶▶ วัสดุสัมผัสอาหารประเภทพลาสติก เซรามิก แก้ว โลหะ ไม้ และซิลิโคน รวมถึงการออกใบรับรองสินค้า COA (Certificate of Analysis) ให้แก่ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศ

การบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

- ▶▶▶ ค้นหาอัตราค่าธรรมเนียมการทดสอบฯ จากเว็บไซต์ : www.dss.go.th/feeweb/
- ▶▶▶ ตรวจสอบสถานะรายงานทดสอบฯ ด้วย QR CODE ผ่านเว็บไซต์ : <http://labtracking.dss.go.th/track>
- ▶▶▶ ดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำร้อง จากเว็บไซต์ : www.dss.go.th/index.php/2012-07-18-08-39-24.html
- ▶▶▶ ค้นหาข้อมูลการบริการทดสอบฯ ผลิตภัณฑ์ จากเว็บไซต์ : www.dss.go.th/index.php/2012-06-24-18-32-21/2012-06-25-08-20-22.html

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

- ☎ การส่งตัวอย่างทดสอบฯ โทร. 0 2201 7064
- ☎ การรับรายงานทดสอบฯ และการติดตามสถานะรายงานการทดสอบฯ โทร. 0 2201 7065
- ☎ ที่ปรึกษา โทร. 0 2201 7544-5
- ☎ Call Center โทร. 0 2201 7555

สถานที่ติดต่อ : อาคารหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) 75/7 ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
 เว็บไซต์ : www.dss.go.th