

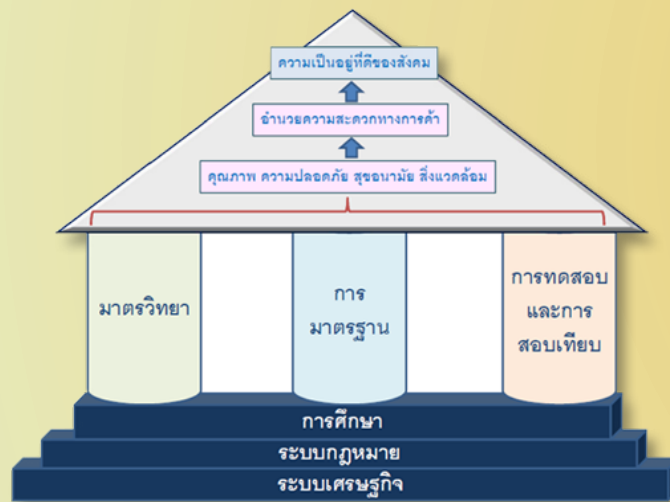
พจมาน ท่าจีน

นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ

ศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

โครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ในสภาวะปัจจุบันดูเหมือนว่าผู้บริโภคจะให้ความสำคัญกับ “คุณภาพ” มากกว่า “ราคา” ของสินค้า ทำให้การได้ “ใบรับรอง” มาตรฐานหรือคุณภาพจากหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับถือเป็นการการันตี และเป็น “ใบเบิกทาง” ที่ช่วยให้ผู้บริโภคเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้านั้น ๆ



ภาพที่ 1 โครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพ
เพื่อรากฐานสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

ดังนั้นเพื่อแสดงว่า “ผลิตภัณฑ์และบริการมีสมบัติตามที่กำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็นสมบัติในลักษณะบังคับตามกฎหมายของประเทศนั้น หรือเป็นสมบัติตามความต้องการของตลาด” ผลิตภัณฑ์และบริการที่ผลิตและผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐานของสินค้านั้นจะสามารถติดฉลากรับรองคุณภาพมาตรฐานสินค้า ต้องได้รับการตรวจสอบ ทดสอบจากห้องปฏิบัติการของผู้ผลิตเอง หรือห้องปฏิบัติการทดสอบที่ให้บริการจากภายนอก เครื่องมือวัดที่ใช้ในห้องปฏิบัติการทดสอบ และเครื่องมือวัดที่ใช้ในขบวนการผลิต ต้องผ่านการสอบเทียบเครื่องมือวัดจากห้องปฏิบัติการสอบเทียบ ทั้งนี้ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบจะเป็นที่น่าเชื่อถือได้ก็ต้องดำเนินการตามมาตรฐานและได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 จากหน่วยตรวจรับรองระบบงาน (Accreditation Body)



ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพซึ่งได้รับการยอมรับ ย่อมสามารถเข้าสู่ตลาดส่งออกโดยไม่ต้องตรวจสอบซ้ำ จึงเป็นการอำนวยความสะดวกเชิงการค้า รวมทั้งลดต้นทุนและเวลาในการตรวจซ้ำอีกด้วย จึงกล่าวได้ว่าโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพสินค้า และผลักดันให้เกิดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ

ประเทศไทยมีองค์ประกอบของโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพที่ค่อนข้างครบถ้วนและเข้มแข็ง แต่องค์ประกอบของโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพดังกล่าวนี้ยังขาดการประสานความร่วมมือระหว่างกัน รวมถึงยังไม่มีกรอบการทำงานร่วมกัน เพื่อให้มีการดำเนินงานที่บูรณาการ หากประเทศไทยสามารถแก้ไขปัญหาการบูรณาการดังกล่าวนี้ได้ ประเทศไทยจะมีโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพพร้อมกันนี้ประเทศไทยยังสามารถเป็นผู้สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพในประเทศสมาชิกอาเซียนที่ยังไม่มีความพร้อมอีกด้วย

ด้วยนโยบายรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม โดยกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินภารกิจที่มุ่งไปสู่ประโยชน์ของสังคมและประชาชน สนับสนุนการแก้ไขปัญหาสำคัญของประเทศ รวมทั้งใช้นวัตกรรมในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ยั่งยืน ดังนั้นจึงให้ความสำคัญงานนโยบายโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพเป็นกลไกให้เกิดการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความตั้งใจที่จะส่งมอบบริการที่ดี มีคุณภาพ และเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงได้เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการเทคนิคด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแบบเบ็ดเสร็จของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (MOST One Stop Service) ระยะเวลาเน้นการบริการด้านทดสอบ/สอบเทียบ โดยระบบจะให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ลดระยะเวลาในการให้บริการ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสินค้าให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดสากล นับเป็นก้าวที่สำคัญในการเชื่อมโยงและบูรณาการเครื่องมือและปัจจัยเอื้อต่าง ๆ ที่มีอยู่ภายในกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้เป็นระบบ ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง



ภาพที่ 2 องค์ประกอบโครงสร้างพื้นฐานด้านคุณภาพในการผลักดันสินค้าคุณภาพออกสู่ตลาด

เอกสารอ้างอิง

Karsten Weitzenegger Consulting [online]. weitzenegger.de, 2015. [viewed 23 November 2015]. Available from: <http://www.weitzenegger.de/content>