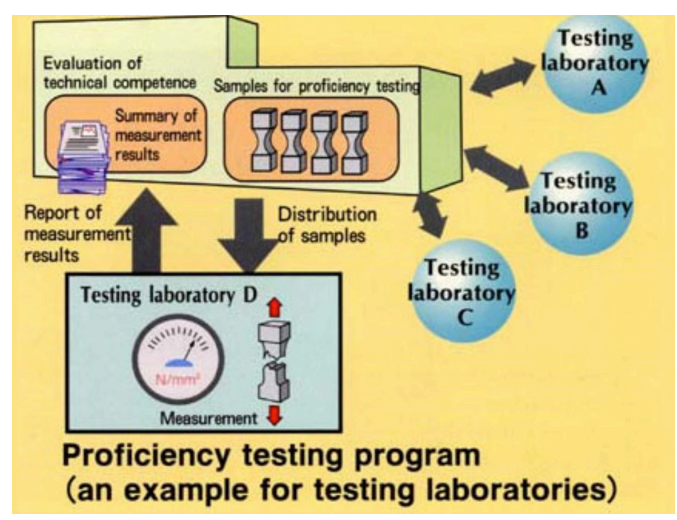


สุกัลยา พลเดช  
นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ  
ศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

# การบริการแบบครบวงจรของศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

การให้บริการกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการแบบครบวงจร ผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ของศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญ ถือได้ว่าเป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการนำแนวคิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จหรือ One Stop Service มาใช้ โดยผู้รับบริการสามารถติดต่อศูนย์ฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือช่องทางสารสนเทศที่ได้จัดทำขึ้น ตามกระบวนการและวิธีการที่กำหนดไว้จนกระทั่งบริการแล้วเสร็จ ทำให้สามารถรองรับจำนวนห้องปฏิบัติการที่ขอรับบริการที่เพิ่มสูงขึ้นทุกปี ลดขั้นตอนการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในระยะเวลาใกล้เคียงกัน

ศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีภารกิจหลักในการให้บริการกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ (Laboratory Proficiency Testing) แก่ห้องปฏิบัติการของประเทศ ซึ่งครอบคลุม 4 สาขา ได้แก่ สาขาอาหาร สาขาสังแวดล้อม สาขาเคมี และสาขาฟิสิกส์และสอบเทียบ ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญในการควบคุมคุณภาพสินค้าและผลิตภัณฑ์ กิจกรรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการใช้เป็นเครื่องมือบ่งชี้ความสามารถในการทดสอบของห้องปฏิบัติการและจัดเป็นวิธีการควบคุมคุณภาพจากภายนอกของห้องปฏิบัติการ โดยห้องปฏิบัติการจำเป็นต้องมีการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อใ้การะวังสมรรถนะในการดำเนินงานทดสอบของห้องปฏิบัติการ



ที่มา : [http://www.consultantiso17025.com/Proficiency\\_testing.html](http://www.consultantiso17025.com/Proficiency_testing.html)

## การให้บริการแบบครบวงจร

ศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ ให้บริการกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการแบบครบวงจร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ห้องปฏิบัติการ สามารถรับบริการได้ตลอดเวลา ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของห้องปฏิบัติการ และยังลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐอีกด้วย โดยให้บริการผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมทดสอบความชำนาญ โดยที่ห้องปฏิบัติการไม่ต้องเดินทางมาติดต่อขอรับบริการที่กรมวิทยาศาสตร์บริการ สำหรับขั้นตอนการให้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนหลัก ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ขั้นตอนการให้บริการกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการแบบครบวงจร

ลำดับที่	ขั้นตอน	รายละเอียดการบริการ
1	การรับสมัครและการลงทะเบียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ฯ จัดส่งใบสมัครและแผนกิจกรรมฯ ให้ห้องปฏิบัติการทางไปรษณีย์ หรือขอรับเอกสารได้ทาง email : clpt@dss.go.th หรือสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <a href="http://www.dss.go.th">www.dss.go.th</a></li> <li>- ห้องปฏิบัติการกรอกรายละเอียดลงในใบสมัครเข้าร่วมกิจกรรมฯ พร้อมส่งคืนเอกสารทาง email : clpt@dss.go.th หรือโทรสาร หรือทางไปรษณีย์</li> <li>- ศูนย์ฯ ตรวจสอบข้อมูลการสมัคร/สถานภาพห้องปฏิบัติการ จัดเก็บการลงทะเบียนฐานข้อมูล</li> </ul>
2	การชำระค่าธรรมเนียม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ฯ จัดส่งใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียม/ใบยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมให้กับห้องปฏิบัติการทางไปรษณีย์ ลงทะเบียน หรือ email : clpt@dss.go.th</li> <li>- ห้องปฏิบัติการยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรม และนำใบแจ้งชำระค่าธรรมเนียมไปชำระเงินที่เคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย</li> <li>- ศูนย์ฯ จัดส่งใบเสร็จรับเงินให้ห้องปฏิบัติการทางไปรษณีย์ลงทะเบียน</li> </ul>
3	การจัดส่งตัวอย่างและการรายงานผลการทดสอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ฯ จัดส่งตัวอย่างพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ห้องปฏิบัติการทางไปรษณีย์ (พัสดุลงทะเบียน EMS)</li> <li>- ห้องปฏิบัติการรับตัวอย่าง ดำเนินการทดสอบภายในเวลาที่กำหนด พร้อมจัดส่งเอกสาร ใบรายงานผลการทดสอบ (result sheet) และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทาง email : clpt@dss.go.th หรือโทรสาร หรือทางไปรษณีย์</li> </ul>
4	การประเมินสมรรถนะห้องปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ฯ รวบรวมผลการทดสอบ ดำเนินการประเมินสมรรถนะห้องปฏิบัติการ พร้อมจัดส่งใบรายงานผลเบื้องต้น (Interim report) ให้ห้องปฏิบัติการทางไปรษณีย์ลงทะเบียน</li> </ul>
5	รายงานผล (Report)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ฯ จัดส่งรายงานผลการทดสอบฉบับสมบูรณ์ (final report) และใบรายงานสรุปผลการประเมินสมรรถนะ (Summary sheet) ให้ห้องปฏิบัติการทางไปรษณีย์ลงทะเบียน</li> </ul>

ศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้บริการกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ เป็นประจำทุกปี ผู้ที่สนใจ สามารถ download เอกสารใบสมัครและแผนกิจกรรมได้จาก [www.dss.go.th](http://www.dss.go.th) หรือติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ email : [clpt@dss.go.th](mailto:clpt@dss.go.th) หรือโทรศัพท์ 0 2201 7331-3 หรือ โทรสาร 0 2201 7507