

วศ.

สนับสนุนผู้ประกอบการและเพิ่มความเชื่อมั่น ให้ผู้บริโภคด้วยการรับรองผลิตภัณฑ์

ดวงกมล เซาว์ศรีหมุด
นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตเพื่อการส่งออกหรือจำหน่ายในประเทศ มีหลากหลายผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์บางประเภทมีการแข่งขันทางธุรกิจสูง หากอยู่ในฐานะผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย อะไรคือสิ่งที่ทำให้ผลิตภัณฑ์ของเราโดดเด่นกว่าคู่แข่ง ราคาถูกกว่า รูปลักษณ์สวยกว่า หรือใช้สารแต่งเป็นพรีเซนเตอร์ นอกเหนือจากกลยุทธ์ทางการตลาดเหล่านี้แล้ว ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดีและคงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอเป็นคุณสมบัติสำคัญอย่างหนึ่งซึ่งช่วยให้ผลิตภัณฑ์สามารถแข่งขันและคงธุรกิจไว้ได้อย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตามสำหรับผู้ประกอบการรายเล็กหรือผู้ประกอบการรายใหม่ การสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพผลิตภัณฑ์อาจต้องใช้ระยะเวลาในการพิสูจน์ หากธุรกิจของผู้ประกอบการดังกล่าวไม่เข้มแข็งพอ อาจต้องล้มเลิกไปก่อนที่จะประสบความสำเร็จ

ในฐานะของผู้บริโภค เราเลือกซื้อ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากคุณสมบัติอะไร บางรายอาจเลือกซื้อจากราคา เลือกซื้อจากความพึงพอใจในรูปลักษณ์ หรือเลือกซื้อจากหลายปัจจัยรวมกัน สิ่งเหล่านี้บางอย่างสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้ในทันที แต่คุณสมบัติบางอย่าง เช่น ไม่มีสารพิษตกค้างเข้าสู่ร่างกาย มีความทนทานต่อการใช้งานในระยะยาว คุณสมบัติเหล่านี้ อาจทำให้เกิดการลังเลในการตัดสินใจ

ใบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือการแสดงเครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกลางที่ดำเนินงานตามระบบบริหารงานคุณภาพด้านการรับรองผลิตภัณฑ์ มีส่วนสนับสนุนให้ผู้ประกอบการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพให้สามารถ

แข่งขันในตลาดได้ และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภคในการเลือกซื้อ เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ดี

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้พัฒนาหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ โดยกลุ่มรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ กองความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์ ทำหน้าที่ให้บริการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ ด้วยการออกใบรับรองและ/หรือเครื่องหมายรับรองให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีคุณลักษณะคุณสมบัติเป็นไปตามข้อตกลง ข้อกำหนด กฎระเบียบ กฎหมาย สำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมให้ผลิตภัณฑ์ที่ผลิต นำเข้า/ส่งออก ทั้งจำหน่ายภายในประเทศและส่งออกต่างประเทศมีคุณภาพที่ดี เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ช่วยยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นภายในประเทศ ให้เป็นที่ยอมรับในประเทศและในระดับสากล

วศ. ได้ดำเนินงานการรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ภายใต้ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17065 ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในการรับรองผลิตภัณฑ์ แสดงถึงความเป็นกลาง โปร่งใส และตรวจสอบได้ในการให้บริการ รวมทั้งยืนยันความสามารถในการดำเนินการด้านการรับรองผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

วศ. มีรูปแบบให้บริการรับรองผลิตภัณฑ์ จำนวน 3 รูปแบบ คือ รูปแบบการรับรองประเภทที่ 1a รูปแบบการรับรองประเภทที่ 1b และรูปแบบการรับรองประเภทที่ 5 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทผลิตภัณฑ์และการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ ซึ่งรายละเอียดรูปแบบการรับรองแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รูปแบบการรับรองและกิจกรรมการตรวจประเมิน

รูปแบบการรับรอง	กิจกรรมการตรวจประเมิน	
ประเภทที่ 1a	การประเมินเพื่อรับรอง	ประเมินเอกสาร + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม	ไม่มี
	อายุใบรับรอง	1 ปี
	เครื่องหมายรับรอง	ห้ามแสดงเครื่องหมายรับรอง
	การต่ออายุการรับรอง	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า 30 วัน
ประเภทที่ 1b	การประเมินเพื่อรับรอง	ประเมินเอกสาร + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม	ไม่มี
	อายุใบรับรอง	6 เดือน
	เครื่องหมายรับรอง	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด
	การต่ออายุการรับรอง	ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า 30 วัน
ประเภทที่ 5	การประเมินเพื่อรับรอง	ประเมินเอกสาร + ตรวจสอบระบบควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ + ประเมินผลิตภัณฑ์ + ทบทวนและตัดสินใจให้การรับรอง
	การตรวจติดตาม	สุ่มตรวจตัวอย่างจากท้องตลาด หรือจากโรงงานเพื่อตรวจสอบร่วมกับประเมินระบบคุณภาพ หรือประเมินกระบวนการผลิต/บริการ
	อายุใบรับรอง	3 ปี กรณีผู้ผลิต และ 18 เดือน กรณีผู้นำเข้า/ผู้จำหน่าย
	เครื่องหมายรับรอง	แสดงเครื่องหมายรับรองได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด
	การต่ออายุการรับรอง	อายุใบรับรอง 3 ปี ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า 180 วัน อายุใบรับรอง 18 เดือน ยื่นต่ออายุก่อนใบรับรองสิ้นอายุ ไม่น้อยกว่า 90 วัน



รูปที่ 1 เครื่องหมายรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์
กรมวิทยาศาสตร์บริการ



รูปที่ 2 กิจกรรมการเข้าหารือกับผู้ประกอบการและตัวอย่างผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอการรับรอง

ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 จนถึงปัจจุบัน วศ. ได้ดำเนินงานให้การรับรองผลิตภัณฑ์กลุ่มผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ในครัวเรือน : ภาชนะเซรามิกที่ใช้กับอาหาร ซึ่งมีผู้ประกอบการผู้ผลิตเซรามิกในจังหวัดลำปางและในกลุ่มจังหวัดภาคกลาง เช่น สมุทรสาคร นครปฐม ยื่นขอการรับรองผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

นอกจากนี้ในปีงบประมาณ 2561 วศ. ได้ขยายขอบข่ายให้การบริการรับรองผลิตภัณฑ์ในกลุ่มผลิตภัณฑ์วัสดุก่อสร้าง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์คอนกรีตผสมเสร็จ ผลิตภัณฑ์มอร์ตาร์สำหรับก่อ และผลิตภัณฑ์มอร์ตาร์สำหรับฉาบ เพื่อรองรับอุตสาหกรรมก่อสร้างและการขยายตัวของอุตสาหกรรมอื่นที่ต้องใช้ผลิตภัณฑ์ประเภทนี้ จากการประชาสัมพันธ์เบื้องต้นมีผู้ประกอบการกลุ่มวัสดุก่อสร้างหลายรายสนใจขอรับการรับรองผลิตภัณฑ์ทั้ง 3 ประเภทแล้ว

ทั้งนี้ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 - 2562 ถือเป็นช่วงเริ่มต้นของการบริหารงานระบบรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ วศ. จึงขอยกเว้นค่าธรรมเนียมการบริการรับรองผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ประกอบการ หากผู้ประกอบการท่านใดที่สนใจเข้าร่วมขอการรับรองผลิตภัณฑ์สามารถติดตามข่าวสารได้ที่ www.dss.go.th หรือ facebook กรมวิทยาศาสตร์บริการ หรือ ติดต่อที่กลุ่มรับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์ กองความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ โทรศัพท์ 0 2201-7341-2 หรือ อีเมล pc@dss.go.th