

ในสถานการณ์วิกฤติ COVID-19 นี้ กรมวิทยาศาสตร์บริการได้ปรับเปลี่ยนใช้การจัดอบรมผ่านระบบออนไลน์แทน โดยร่วมกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ฝึกอบรมออนไลน์ หลักสูตร “การจัดทำเอกสารในระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017” ให้กับมหาวิทยาลัยเครือข่ายในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตั้งเป้าพัฒนาหน่วยตรวจสอบและรับรองของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ช่วยให้สามารถจัดทำระบบตรวจสอบคุณภาพสินค้าและบริการให้มีคุณภาพและความปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค Special guest ฉบับนี้ จึงได้สัมภาษณ์ถึงผลที่ได้รับของผู้เข้าร่วมอบรมที่จัดขึ้นครั้งนี้

“หลักสูตรที่จัดอบรมตรงตามความต้องการเป็นอย่างมากเนื่องจากความต้องการของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏคือการอยากให้องค์กรปฏิบัติการได้รับการรับรองมาตรฐาน ในส่วนของวิทยากรและผู้ประสานงาน จึงได้ปรึกษากันว่าควรจะได้รับอบรมในหัวข้อใดบ้างที่ตรงตามความต้องการ สำหรับอาจารย์เองก่อนหน้านี้ทราบว่ามาตรฐานมีขั้นตอนที่ยุ่งยากมาก แต่การอบรมในครั้งนี้ทำให้เข้าใจได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งสามารถติดต่อประสานงาน และช่วยเหลือกันได้ในอนาคต ที่สำคัญคือได้รับความรู้มากมาย ที่ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง”



ผศ.ดร.เอี่ยมพร จันทร์สองดวง  
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

“การจัดอบรมครั้งนี้ตรงตามความต้องการ ทั้งในแง่เป้าประสงค์ที่ทางมหาวิทยาลัยอยากให้มีระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 และคณาจารย์ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมอบรม ได้เรียนรู้ระบบประกันคุณภาพนี้ไปพร้อมๆ กัน สำหรับการจัดอบรมแบบ video conference ครั้งนี้ ดิฉันคิดว่ามีประสิทธิภาพดีค่ะ มีการประสานระหว่างวิทยากรและพี่ๆ เจ้าหน้าที่ที่ช่วยกันเป็นอย่างดี ถือว่าทำได้อย่างยอดเยี่ยมค่ะ แต่อาจจะมึนตึ๋นในเรื่องของระบบสัญญาณเล็กน้อยเท่านั้น การอบรมครั้งนี้ได้รับทั้งความรู้ และการถ่ายทอดประสบการณ์จากท่านวิทยากรเป็นอย่างดี สำหรับการนำไปใช้ประโยชน์นั้น ดิฉันคิดว่าผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่านมีความมุ่งมั่น และจะสามารถนำไปใช้เพื่อดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017”



อ.ดร.เทวีกา กิรีติบุรณะ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

หลักสูตรที่กรมวิทยาศาสตร์บริการจัดอบรมตรงกับความต้องการเป็นอย่างมาก และมีประโยชน์อย่างยิ่ง โดยในการอบรมครั้งนี้เป็นการอบรมผ่าน video conference ซึ่งช่วยให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างง่าย สะดวก และประหยัดงบประมาณ ได้เรียนรู้กับวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ อีกทั้งได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันระหว่างผู้เข้าร่วมอบรมซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานโดยตรง ทำให้สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการพัฒนาห้องปฏิบัติการได้จริง และมีประสิทธิภาพ แต่ยังมีข้อจำกัดอยู่บ้างในการทำกิจกรรมควรมีบอร์ดแสดงความคิดเห็นที่ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถพิมพ์ข้อความแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกันไปพร้อมๆ กันได้ ทั้งนี้อยากให้มีการจัดอบรมอีกเรื่อยๆ โดยหลังจากการฝึกอบรมแต่ละครั้งอยากให้มีการติดตามผลเพื่อเป็นการกระตุ้นผู้เข้าร่วมอบรมให้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ผศ.ดร.ประดัด เรียนประยูร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

หลักสูตรที่จัดอบรมตรงกับความต้องการอย่างมากโดยเฉพาะห้องปฏิบัติการที่กำลังเข้าสู่มาตรฐาน ISO/IEC 17025 จำเป็นต้องเตรียมความพร้อม ในเรื่องของการจัดทำเอกสารในระบบคุณภาพให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เพื่อเสริมสร้างความรู้เรื่องประโยชน์ ความสำคัญ โครงสร้าง เอกสาร การจัดทำเอกสาร และการควบคุมเอกสารในระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับข้อกำหนด



อ.ดร.ภิรมย์ สุวรรณสม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม