

สารสนเทศมาตรฐานกับการพัฒนาคุณภาพและบริการอย่างยั่งยืน

นางสาวพนารัตน์ มอญใต้* • นางสาวอุมาภรณ์ บุญนิธิ**



กรม วิทยาศาสตร์บริการ โดยสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นแหล่งรวบรวมและให้บริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีที่สำคัญของประเทศ สำนักหอสมุดฯ ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการนำระบบโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพมาใช้ในการยกระดับผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพมาตรฐาน สินค้าและบริการมีความปลอดภัย ทำให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลกและเสริมสร้างความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน ปัจจุบันผู้บริโภคให้ความสำคัญกับคุณภาพของสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินชีวิตให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งคุณภาพของสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ในแง่ผู้บริโภคพิจารณาจากองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น ความน่าเชื่อถือ ความทนทาน ความปลอดภัย ผลิตภัณฑ์มีระดับคุณภาพที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ควรจะเป็นของสินค้านั้น มีคุณสมบัติพิเศษ ทำให้ผลิตภัณฑ์มีความโดดเด่นแตกต่างจากคู่แข่ง ทำให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่น นอกจากนี้การผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ยังเป็นการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ สร้างภาพลักษณ์ที่ดี มีความน่าเชื่อถือและเป็นการเพิ่มมูลค่าตราสินค้าอีกด้วย ซึ่งกระบวนการหนึ่งในการผลิตสินค้าให้ได้มาตรฐาน คือมีกระบวนการผลิตและการควบคุมคุณภาพสินค้าให้สอดคล้องตามข้อกำหนดสินค้า (Specification) โดยใช้กระบวนการ วิธีวิเคราะห์ ทดสอบ ตามมาตรฐานสากล จะเห็นได้ว่า สารสนเทศมาตรฐานมีความสำคัญในการยกระดับสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ และนำไปสู่การพัฒนาประเทศให้ยั่งยืน

สำนักหอสมุดฯ ในฐานะที่เป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ ขอแนะนำสารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน จากเว็บไซต์ของ ASTM International โดยเน้นอุตสาหกรรมการก่อสร้าง (Building) อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronics) และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ครอบคลุมส่วนประกอบพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างสารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ASTM

Organization		Standard			Industry	Sustainability Aspects										Keywords												
Name	Website	Committee	Subcommittee	Std Designation	Standard Title	Staff Manager	Volume	Building	Electronics	Other	Environmental	Social	Economic	Water Stewardship	Risk Management	Sustainable Building	Ecosystem Stewardship	Biodiversity	Recycled Content	Waste Management	Energy Efficiency	Human Health	Renewable Energy	Indoor Air Quality	Labeling / Reporting	Life Cycle	Acoustics	Technology
ASTM International	www.astm.org	E60	E60.01	E2432	Standard Guide for General Principles of Sustainability Relative to Buildings	Steve Mawn	4.12	1			1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
ASTM International	www.astm.org	E50	E50.04	E2435	Standard Guide for Application of Engineering Controls to Facilitate Use or Redevelopment of Chemical-Affected Properties	Dan Smith	11.05			1	1				1													
ASTM International	www.astm.org	E47	E47.03	E2455	Standard Guide for Conducting Laboratory Toxicity Tests with Freshwater Mussels	Scott Orthey	11.06			1	1			1			1	1										
ASTM International	www.astm.org	F17	F17.62	F1732	Standard Specification for Poly(Vinyl Chloride) (PVC) Sewer and Drain Pipe Containing Recycled PVC Material	Bob Morgan	8.04	1				1					1			1								

ภาพที่ 1 ตัวอย่างข้อมูล Sustainability Standards จากเว็บไซต์ ASTM International

International, ASHRAE (American Society for Heating Refrigeration and Air Conditioning Engineering), ASID (American Society of Interior Designers) AASHTO (American Association of State Highway and Transportation Officials, Environmental Protection Agency (EPA) International Organization for Standardization (ISO) ตัวอย่างสารสนเทศมาตรฐานและรายละเอียดของข้อมูลต่าง ๆ ดังภาพที่ 1 และสามารถดูรายชื่อสารสนเทศมาตรฐานและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้จาก https://www.astm.org/COMMIT/sustainability_standards.xls

จากตัวอย่างรายการสารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนข้างต้น สำนักหอสมุดฯ มีให้บริการสารสนเทศมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ASTM International เป็นมาตรฐานที่เกี่ยวข้องลักษณะและการทำงานของวัสดุ ผลิตภัณฑ์ การบริการ และระบบการใช้งาน ASHRAE (American Society for Heating Refrigeration and Air Conditioning Engineering) เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบทำความร้อน ระบบระบายอากาศ ระบบปรับอากาศ และระบบทำความเย็น



รายการสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน

ชื่อหน่วยงานมาตรฐาน: **ASHRAE** | คำค้น: sustainability |

ส่วนแรก: 1. การสืบค้นสามารถเลือกจากชื่อหน่วยงานมาตรฐาน และ/หรือใส่คำค้นหา หน่วยงาน ชื่อ
 2. หากต้องการนำผลการสืบค้นมาศึกษา ค้นคว้า 15 วันและพิจารณา ฤกษ์ติดต่อเจ้าหน้าที่

ลำดับ	หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร	ปีพิมพ์	หน่วยงาน
1.	ASHRAE 1	Guideline for the HVAC Commissioning Process	27/6/2539	ASHRAE
2.	ASHRAE 100	Energy Conservation in Existing Buildings	28/1/2558	ASHRAE
3.	ASHRAE 100 ERTA	Energy Efficiency in Existing Buildings	12/2/2561	ASHRAE
4.	ASHRAE 100.2 Superseded by: ASHRAE 100	Energy Conservation in Existing Buildings - High	1991	ASHRAE
5.	ASHRAE 100.3 Superseded by: ASHRAE 100	Energy Conservation in Existing Buildings - Commercial	1985	ASHRAE
6.	ASHRAE 100.4 Superseded by: ASHRAE 100	Energy Conservation in Existing Facilities Industrial - IES 100.4	1984	ASHRAE
7.	ASHRAE 100.5 Superseded by: ASHRAE 100	Energy Conservation in Existing Buildings - Institutional - IES 100.5-91	1991	ASHRAE
8.	ASHRAE 100.6 Superseded by: ASHRAE 100	Energy Conservation in Existing Buildings - Public Assembly - IES 100.6-91	1991	ASHRAE
9.	ASHRAE 102 Superseded by: NO REPLACEMENT	Methods of Testing Nonelectric Nonpneumatic Thermostatic Radiator Valves	29/8/1983 (R. 1989)	ASHRAE
10.	ASHRAE 103	Method of Testing for Annual Fuel Utilization Efficiency of Residential Central Furnaces and Boilers	30/5/2560	ASHRAE
11.	ASHRAE 103 ERTA	Method of Testing for Annual Fuel Utilization Efficiency of Residential Central Furnaces and Boilers	22/9/2560	ASHRAE
12.	ASHRAE 105	Standard Methods of Measuring, Expressing and Comparing Building Energy Performance and Greenhouse Gas Emissions	1/1/2557	ASHRAE
13.	ASHRAE 105 ERTA	Standard Method of Determining, Expressing, and Comparing Building Energy Performance and Greenhouse Gas Emissions	23/5/2557	ASHRAE
14.	ASHRAE 105 SPANISH	Métodos Estándar para Determinar, Expresar y Comparar la Performance Energética en Construcciones y las Emisiones de los Gases de Efecto Invernadero	1/1/2557	ASHRAE

ภาพที่ 2 ตัวอย่างการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล “ระบบตรวจสอบเอกสารมาตรฐาน”

ประกอบอาคาร (HVAC&R), AASHTO (American Association of State Highway and Transportation Officials) เป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการขนส่งและงานทาง นอกจากนี้ยังสามารถสืบค้นเพื่อตรวจสอบรายการมาตรฐานที่มีให้บริการที่สำนักหอสมุด ได้จากฐานข้อมูล “ระบบตรวจสอบเอกสาร

มาตรฐาน” (<http://siweb1.dss.go.th/standardinhouse>) สามารถตรวจสอบรายการสารสนเทศมาตรฐานที่มีให้บริการที่สำนักหอสมุดฯ ได้ทุกที่ ทุกเวลา รายละเอียดดังภาพที่ 2 หรือสแกนคิวอาร์โค้ด ด้านล่าง



เว็บไซต์สำนักหอสมุดฯ
(<http://siweb.dss.go.th>)



“ระบบตรวจสอบเอกสารมาตรฐาน”
(<http://siweb1.dss.go.th/standardinhouse>)



สารสนเทศอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. ความหมายของคุณภาพสินค้า [ออนไลน์]. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2016 [อ้างถึงวันที่ 7 เมษายน 2563]. เข้าถึงจาก: <https://bsc.dip.go.th/th/category/quality-control/quality-meaning-content>

สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ. สมุดปกขาว โครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศ [ออนไลน์]. NIMT Ebook, 10 มกราคม 2562 [อ้างถึงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563]. เข้าถึงจาก: <http://www.nimt.or.th/ebook/?book=สมุดปกขาว-โครงสร้างพื้นฐาน>

ASTM INTERNATIONAL. ASTM sustainability standards listing [online]. ASTM, 1996-2020 [view 11 February 2020]. Available from: <https://www.astm.org/COMMIT/sustain.html>