

# โควิดกับการอบรมออนไลน์ในแบบ “ยุคนิวนอร์มอล” (New Normal)

ในยุคปัจจุบันทุกคนก็ทราบกันดีว่าในสถานการณ์โลกเราตอนนี้มีปัญหาที่สำคัญหลายๆ ที่ทั่วโลกต้องได้รับผลกระทบ คือ การแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนาที่รู้จักกันในชื่อว่า โควิด-19 ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ไม่สามารถทำกิจวัตรประจำวันเหมือนแต่ก่อนเพราะคอยแต่ต้องป้องกันตัวเองจาก โควิด-19 ทุกวิธี ไม่ว่าจะเป็นการล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล แمسที่ตักใส่ทุกครั้งเหมือนจะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำรงชีวิต

หน่วยงานที่มีผลกระทบมีจำนวนมาก บางรายก็ถึงขั้นปิดตัวลง เพราะสภาพปัจจุบันที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งกองพัฒนาศึกษาภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) สังกัดกรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้รับผลกระทบเช่นกัน เมื่อย้อนกลับไปก่อนที่มีโควิด-19 กองพัฒนาศึกษาภาพฯ ได้ให้บริการจัดฝึกอบรมแก่บุคลากรทางห้องปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายนอก และภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นจำนวนมาก เพราะจะเป็นการจัดฝึกอบรมในสถานที่ (รูปแบบออนไลน์) ที่จะมีการใช้เครื่องมือทางด้านวิทยาศาสตร์ และสามารถสอบถามทางวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถได้แบบถึงตัวบุคคล แต่พอมองกลับมา การอบรมแบบเดิมอาจมีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้กองพัฒนาศึกษาภาพฯ ได้มีการเลื่อนฝึกอบรมบางหลักสูตร โดยส่งผลกระทบต่อผู้รับการฝึกอบรมและหน่วยงาน ดังนั้นกองพัฒนาศึกษาภาพฯ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นของการเว้นระยะห่างเพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของทุกฝ่าย โดยสัดส่วนระหว่างการจัดฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์ สู่การจัดฝึกอบรมออนไลน์นั้นเกือบจะเป็น 100% เลย เพื่อที่สามารถดำเนินการจัดฝึกอบรมให้แก่บุคลากร





ทางห้องปฏิบัติของหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมมุ่งสู่การเป็น NQI Academy เพื่อพัฒนางานและเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร นำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมออนไลน์ของกองพัฒนาศักยภาพฯ ที่เพิ่มมากขึ้น เป็นที่ยอมรับแก่หน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการพัฒนาบุคลากร และทำให้ค่าใช้จ่ายหลายส่วนที่เกิดจากการอบรมแบบออฟไลน์ลดลง

ดังนั้นการที่จะให้เข้ากับสถานการณ์ในยุคปัจจุบันทางกองพัฒนาศักยภาพฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดฝึกอบรม เพื่อให้สอดคล้องและเข้ากับในยุคปัจจุบันที่ต้องเผชิญกับโควิด-19 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ได้นำไปสู่การจัดฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์ ในยุค New Normal หรือ Training ในยุค New Normal บางคนอาจสงสัยว่า “New Normal” คืออะไร คำว่า “New Normal” แปลเป็นภาษาไทยได้ว่า “**ความเป็นปกติในรูปแบบใหม่**” ซึ่งคำนี้ ถูกกล่าวไว้ครั้งแรกจากผู้ร่วมก่อตั้งบริษัท Pacific Investment Management (PIMCO) Mr. Bill Gross

ซึ่งตอนที่เขาพูดนั้น ใช้อ้างอิงถึงวิกฤติเศรษฐกิจที่สภาวะเศรษฐกิจโลก ที่มีการเติบโตลดลง แล้วการเติบโตในแต่ละปี

เฉลี่ยแล้วต่ำกว่าเดิม และมีอัตราการว่างงานที่สูงอย่างต่อเนื่อง หลังเกิดวิกฤติการเงิน และข้อมูลตามราชบัณฑิตยสภาได้บัญญัติศัพท์ “New Normal” เพิ่มเข้ามา โดย รศ.มาลี บุญศิริพันธ์ คณะกรรมการบัญญัติศัพท์นิเทศศาสตร์ ราชบัณฑิตยสภา ได้อธิบายคำนี้ผ่านทางเฟซบุ๊ก Malee Boonsiripunth เอาไว้ว่า “New Normal” แปลว่า ความปกติใหม่, ฐานวิถีชีวิตใหม่ หมายถึง รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องจากมีบางสิ่งมากระทบ จนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่มั่นคง

ซึ่งการจัดการอบรมในยุค New Normal จะมีทั้ง e-Learning, การอบรมเสมือนจริง หรือ Virtual Training, Classroom Training, On-the-job Training และ Virtual assisted on-the-job training โดย ณ ปัจจุบันกองพัฒนาศักยภาพฯ ได้มีการอบรมให้กับหน่วยงานภายใต้ความร่วมมือ ในรูปแบบ online Video Conference ผ่านระบบ Zoom และ Google Meeting ทำให้จำนวนผู้เข้าฝึกอบรมมีจำนวนมากและห่างไกลจากสถานการณ์โควิด-19 ได้อย่างแน่นอน

## ที่มา :

- บทความเรื่อง The New Normal กับการปรับตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลง ในยุค Digital Transformation โดยศศิมา สุขสว่าง Tags: the new normal กับการปรับตัว เผยแพร่ในเว็บไซต์ [www.sasimasuk.com](http://www.sasimasuk.com)
- บทความเรื่อง ‘New Normal’ คืออะไร? เมื่อโควิด-19 ผลักเราสู่ชีวิต ‘ปกติวิถีใหม่’ ! เผยแพร่ในเว็บไซต์ [www.bangkokbiznews.com](http://www.bangkokbiznews.com)
- บทความเรื่อง การเปลี่ยนแปลงรูปแบบ การจัดอบรมหรือ Training ในองค์กร สำหรับยุค New Normal เผยแพร่ในเว็บไซต์ [www.bangkokbiznews.com](http://www.bangkokbiznews.com)