

# การให้บริการลูกค้าต่างประเทศด้านกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ

เรียบเรียงโดย จีราวรรณ หาญวัฒนกุล

นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ

คำสำคัญ Proficiency Testing Program, Interlaboratory comparisons กิจกรรมทดสอบความชำนาญ

ศูนย์บริหารทดสอบความชำนาญ (Center for Laboratory Proficiency Testing, CLPT) กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีภารกิจหลักในการให้บริการกิจกรรมทดสอบความชำนาญ (Proficiency Testing Provider) ที่ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17043 และได้รับการรับรองระบบการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบให้มีความสามารถตามมาตรฐานสากล สร้างความเชื่อมั่นในการทดสอบและสอบเทียบ การทดสอบความชำนาญเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการควบคุมคุณภาพของห้องปฏิบัติการจากภายนอก (External Quality Control) และเป็นข้อกำหนดหนึ่งในการยื่นขอการรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 ซึ่ง ณ ปัจจุบันนี้ ศูนย์ฯ มีความพร้อมในการให้บริการกิจกรรมทดสอบความชำนาญแก่ลูกค้าในต่างประเทศ โดยมีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถบริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานสากลซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนในการดำเนินงาน 3 ขั้นตอนที่สำคัญ คือ การสมัครเข้าร่วมกิจกรรม การชำระเงินค่าธรรมเนียมเข้าร่วมกิจกรรมและการจัดส่งพัสดุไปหน่วยงานในต่างประเทศมีรายละเอียด ดังนี้

## 1. การสมัครเข้าร่วมกิจกรรมฯ

ลูกค้าสามารถรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมทดสอบความชำนาญที่ให้บริการทางเว็บไซต์และทางอีเมล โดยช่องทางที่สำคัญสำหรับการให้บริการลูกค้าต่างประเทศคือ [clpt@dss.go.th](mailto:clpt@dss.go.th) ซึ่งเป็นอีเมลกลางของทางศูนย์ฯ ซึ่งจะจัดเอกสารเกี่ยวกับกิจกรรม เช่น แบบยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรม ใบแจ้งหนี้ เป็นต้น และเป็นช่องทางที่ใช้สื่อสารระหว่างลูกค้าและศูนย์ฯ

## 2. การชำระเงินค่าธรรมเนียมเข้าร่วมกิจกรรมฯ

ศูนย์ฯ ได้เพิ่มวิธีการชำระเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ (USD) และสามารถชำระเงินโดยวิธีโอนเงินระหว่างประเทศด้วยระบบ Swift code และระบบออกใบเสร็จค่าธรรมเนียมเป็น 2 ภาษา คือภาษาไทยและกำกับด้วยภาษาอังกฤษ

## 3. การจัดส่งพัสดุไปหน่วยงานต่างประเทศ

ศูนย์ฯ ได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางจัดส่งพัสดุ (ตัวอย่างและเอกสารกิจกรรม) ไปยังหน่วยงานในต่างประเทศด้วย International courier delivery โดยกระบวนการดำเนินงานจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดการดำเนินงานของศูนย์ฯ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อระบบคุณภาพการให้บริการของศูนย์ฯ

กิจกรรมทดสอบความชำนาญที่ทางศูนย์ฯ ให้บริการแก่ลูกค้าต่างประเทศไปแล้วนั้น ได้แก่ กิจกรรมทดสอบความชำนาญ รายการ Cd and Pb released from ceramic ware รายการ Cd and Pb In plastics และรายการ Chemical Oxygen Demand (COD) in water



ภาพที่ 1 ตัวอย่างกิจกรรมทดสอบความชำนาญ : (ซ้าย) ภาชนะเซรามิก (กลาง) พลาสติก (ขวา) สารละลายวิเคราะห์ COD

### เอกสารอ้างอิง

1. Conformity assessment-General requirements for proficiency testing, ISO/IEC 17043. 2010.
2. General requirements for the competence of testing and calibration laboratories, ISO/IEC 17025 2005.
3. Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons, ISO13528. 2005.

ศูนย์บริหารจัดการทดสอบความชำนาญ

กรมวิทยาศาสตร์บริการ

โทร. 0 2201 7331-3

E-mail : jirawan@dss.go.th

สิงหาคม 2558