

รายงานประจำปี 2561



สารบัญ

หน้า

7	อำนาจหน้าที่ 1.1
7	วิสัยทัศน์ 1.2
7	พันธกิจ 1.3
7	นโยบายคุณภาพ 1.4
7	แผนที่นำทาง [Roadmap] 1.5
8	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ 1.6
10	ผู้บริหาร 1.7
10	โครงสร้างอัตรากำลัง 1.8
11	งบประมาณ 1.9
12	ส่วนที่ 2 โครงการ/กิจกรรม/ประชุมวิชาการ/นิทรรศการ
13	โครงการยกระดับห้องสมุดดิจิทัลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2.1
15	โครงการห้องสมุดสีเขียว 2.2
17	ร่วมประชุมวิชาการ IFLA World Library and Information Congress 2.3
19	กิจกรรม “นักวิทยุน้อย ตามรอยพระบิดาวิทยาศาสตร์ไทย” 2.4
	ในงานวันเด็กแห่งชาติ ถนนสายวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2561
20	มหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2561 ระดับภูมิภาค 2.5
22	มหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2561 2.6
23	กิจกรรมจัดสัมมนา เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0” 2.7
24	กิจกรรมจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่ออุตสาหกรรม” 2.8
26	กิจกรรมขยายฐานการเรียนรู้เพื่อการวิจัยและพัฒนา 2.9
	: เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
27	กิจกรรมการจัดการความรู้ [KM] สท. ประจำปี 2561 2.10

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

29	ส่วนที่ 3 บทความและสิ่งพิมพ์เผยแพร่
30	บทความสาระน่ารู้บนเว็บไซต์กรมวิทยาศาสตร์บริการ 3.1
30	บทความวารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ 3.2
30	บทความสรุปผลงานเด่น วศ. 3.3
30	บทความวิทยุกระจายเสียง รายการ “วันนี้กับวิทยาศาสตร์” 3.4
30	บทความเผยแพร่ Facebook 3.5
31	เอกสารเผยแพร่อื่น 3.6
32	ส่วนที่ 4 ผลการให้บริการ
33	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 4.1
34	สถิติการให้บริการ 4.2
38	ให้การต้อนรับ เยี่ยมชมและศึกษาดูงาน 4.3
40	ส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานตามโครงสร้าง/ภารกิจ
41	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (บก.) 5.1
42	กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ (ภท.) 5.2
43	กลุ่มสารสนเทศเฉพาะทาง (สพ.) 5.3
45	กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (สอ.) 5.4
46	กลุ่มส่งเสริมสารสนเทศ (สร.) 5.5
47	ส่วนที่ 6 ศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
51	ส่วนที่ 7 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
53	ส่วนที่ 8 การดำเนินงานในระบบบริหารงานคุณภาพ



ส่วนที่ 1

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อำนาจหน้าที่ | 1.1

วิสัยทัศน์ | 1.2

พันธกิจ | 1.3

นโยบายคุณภาพ | 1.4

แผนที่นำทาง [Roadmap] | 1.5

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ | 1.6

ผู้บริหาร | 1.7

โครงสร้างอัตรากำลัง | 1.8

งบประมาณ | 1.9



ด้วยวิสัยทัศน์ของ ดร.ถั่ว ลพานุกรม ที่เห็นความสำคัญของการศึกษาค้นคว้าทาง ด้านวิทยาศาสตร์ เสมือนกุญแจไขเปิดอนาคตของประเทศสู่ความเจริญก้าวหน้าในด้านต่างๆ และเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับบ่มเพาะภูมิปัญญาทางวิทยาศาสตร์ของคนในชาติ จึงได้พัฒนา ปรับปรุงงานห้องสมุดของกรมวิทยาศาสตร์ให้ก้าวหน้า และห้องสมุดวิทยาศาสตร์ที่ให้บริการ มาถึงปัจจุบัน

ดร.ถั่ว ลพานุกรม อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์ (พ.ศ. 2477-2484) ผู้วางรากฐานห้องสมุดเพื่อเป็นแหล่ง ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ทางวิทยาศาสตร์ ด้วยวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกล เห็นความสำคัญของการศึกษาค้นคว้าทางด้านวิทยาศาสตร์ เสมือนกุญแจไขเปิดอนาคตของประเทศสู่ความเจริญก้าวหน้า ในด้านต่างๆ และเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับบ่มเพาะภูมิปัญญา ทางวิทยาศาสตร์ของคนในชาติ จึงได้พัฒนาปรับปรุงงาน ห้องสมุดของกรมวิทยาศาสตร์ให้ก้าวหน้า โดยจัดส่วนราชการ เป็นแผนกห้องสมุดในปี พ.ศ. 2476 ทั้งยังแสดงเจตนามุ่ง มั่นที่จะพัฒนาต่อไปให้เป็นหอสมุดวิทยาศาสตร์ของประเทศ เปรียบเสมือนเดียวกับอารยประเทศที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน ใช้ความรู้วิทยาศาสตร์สร้างความสามารถทาง เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพ ชีวิต เป็นกลยุทธิ์สร้างความสำเร็จในการพัฒนา ประเทศอย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็นแหล่งศึกษา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มพูนภูมิปัญญาทางวิทยาศาสตร์ ที่สำคัญของชาติ เป็นที่รู้จักและใช้ประโยชน์ อย่างกว้างขวางในนาม “ห้องสมุดกรมวิทยาศาสตร์” โดยภายหลังได้รับการยกฐานะเป็นระดับกอง

ชื่อ “กองสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” เมื่อปี พ.ศ. 2521 ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 ได้มีการปฏิรูประบบราชการ โดยมีการแบ่งงานของรัฐตามกลุ่มภารกิจหลัก ทำให้มีการ แก้ไขปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ในเวลาต่อมา “กองสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” ได้รับการยกระดับเป็น “สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วน ราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี พ.ศ. 2545 ซึ่งมีลำดับความเป็นมาโดยสรุป ดังนี้

จากมีหนังสือไม่ที่สับเล่มเพิ่มเป็นจำนวนหมื่นเล่มในระยะ เวลาอันรวดเร็ว ความตั้งใจจะพัฒนาห้องสมุดกรมวิทยาศาสตร์ เป็นหอสมุดวิทยาศาสตร์แห่งชาติ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนประชาชน ให้มีความรู้วิทยาศาสตร์นำไปพัฒนาเศรษฐกิจของชาติและพัฒนา คุณภาพชีวิต ตามที่ได้แสดงเจตนารมณ์ “ชาติจะเจริญโดยไม่มี วิทยาศาสตร์เป็นหลักไม่ได้”

พ.ศ. 2476

แผนห้องสมุด สำนักงานเลขาธิการกรม กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงเศรษฐกิจ

พ.ศ. 2478

งานห้องสมุดรวมอยู่กับการงานสารบรรณ ภายใต้ “แผนกสารบรรณและห้องสมุด” สำนักงานเลขาธิการกรม กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงเศรษฐกิจ

พ.ศ. 2483

แผนกหอสมุดวิทยาศาสตร์ แยกจากแผนกสารบรรณและห้องสมุด สำนักงานเลขาธิการกรม กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงเศรษฐกิจ

พ.ศ. 2484

แผนกหอสมุดวิทยาศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงเศรษฐกิจ

พ.ศ. 2485

แผนกห้องสมุด กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงการอุตสาหกรรม

พ.ศ. 2496

แผนกห้องสมุด กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงอุตสาหกรรม ย้ายสถานที่ตั้งจากถนนมหาธาตุ มาที่ถนนพระรามที่ 6

พ.ศ. 2516

งานห้องสมุดและเผยแพร่ (รวมงานเผยแพร่กับแผนกหอสมุดฯ) กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงอุตสาหกรรม

พ.ศ. 2521

ได้ยกฐานะเป็นระดับกอง “กองสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” กรมวิทยาศาสตร์ กระทรวงอุตสาหกรรม และจัดให้มีศูนย์สารสนเทศสิทธิ์บัตร ภายใต้กองสนเทศฯ ด้วย

พ.ศ. 2522

กรมวิทยาศาสตร์ เปลี่ยนชื่อเป็น กรมวิทยาศาสตร์บริการ และย้ายไปสังกัดกระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการพลังงาน

พ.ศ. 2535

กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการพลังงาน เปลี่ยนชื่อเป็น กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและ สิ่งแวดล้อม

พ.ศ. 2537

กองสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สังกัดกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม มีการประกาศอำนาจหน้าที่ ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 32ก วันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2537 หน้า 10

พ.ศ. 2545

กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม เปลี่ยนชื่อเป็น กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในปีเดียวกัน “กองสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” ได้รับการยกฐานะเป็น “สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” และมีการประกาศอำนาจหน้าที่ของ สำนักหอสมุดฯ ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 103ก ลงวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2545 หน้า 12 เล่ม 3

พ.ศ. 2553

สำนักหอสมุดฯ ได้ปรับปรุงภูมิทัศน์ชั้น 1 และตั้งชื่ออาคารเป็น “หอสมุด วิทยาศาสตร์ ดร.ตัว ลพานุกรม” เพื่อ เป็นเกียรติแก่ ดร.ตัว ลพานุกรม ผู้ริเริ่มและวางรากฐานงานห้องสมุด

1.1 อำนาจหน้าที่

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีอำนาจหน้าที่ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 103ก วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2545 หน้า 12 เล่ม 3 ดังนี้

1. เป็นหอสมุดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ
2. เป็นศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเฉพาะทาง เพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา และอุตสาหกรรมของประเทศ
3. เป็นศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระบบสารสนเทศทางวิชาการแห่งชาติ จัดทำและพัฒนาระบบสารสนเทศและเครือข่าย เพื่อการร่วมใช้ทรัพยากรสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4. ดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการ
5. ดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการทรัพยากรสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

1.2 วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นพัฒนาหน่วยงานให้เป็นหอสมุดกลางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของชาติ สนับสนุนการเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการที่ประชาชนทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงบริการได้

1.3 พันธกิจ

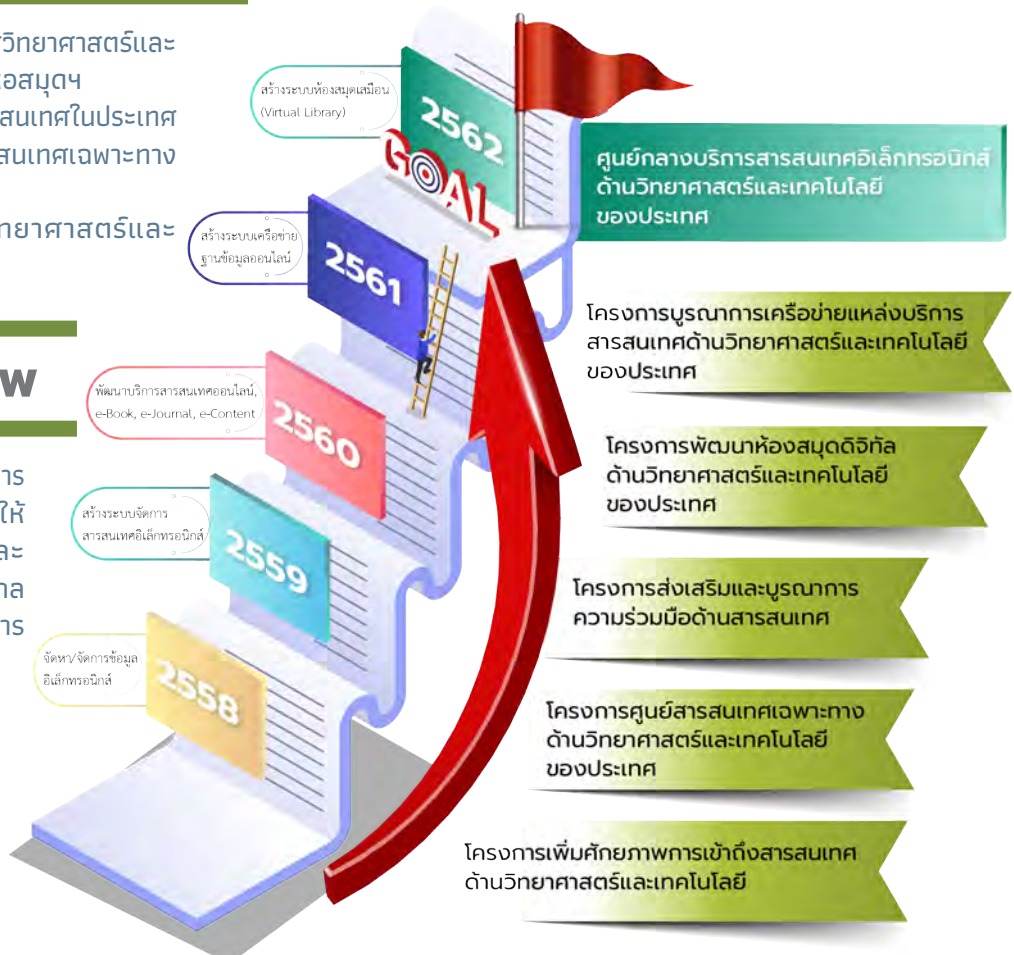
1. เพิ่มศักยภาพการบริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการบริหารจัดการหอสมุดฯ
2. บูรณาการเครือข่ายแหล่งบริการสารสนเทศในประเทศ และพัฒนาการเป็นศูนย์บริการสารสนเทศเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. พัฒนาล้ำค่าความรู้สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในรูปแบบดิจิทัล

1.4 นโยบายคุณภาพ

กรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นองค์การที่มุ่งมั่นในการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ

1.5 แผนที่นำทาง (Roadmap)

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
พ.ศ. 2558–2562



1.6 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ



ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (บก.)

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) งานสารบรรณ งานเอกสารต่างๆ งานรับ-ส่งหนังสือราชการ ร่างโต้ตอบหนังสือราชการ จัดเก็บและค้นหาเอกสาร ระเบียบ คำสั่งของทางราชการ ระเบียบข้อบังคับ และจัดทำเอกสารต่างๆ
- 2) งานการเงินและงบประมาณ จัดทำแผน/ข้อมูลงบประมาณ บัญชี การเบิก-จ่ายจัดซื้อวัสดุภายในประเทศและต่างประเทศ ของสำนัก
- 3) งานบุคลากร ประสานงาน เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลของบุคลากรของสำนัก
- 4) งานพัสดุ/อาคารสถานที่ ติดตามประสานงานดำเนินการส่งซ่อมพัสดุ ครุภัณฑ์ของสำนัก
- 5) รวบรวมจัดทำข้อมูล สถิติ รายงานผลการดำเนินงานของสำนักประจำเดือน/ประจำปี
- 6) งานจัดเตรียมประชุมและจัดทำรายงานการประชุมตามที่ได้รับมอบหมาย
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ (กท.)

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) พัฒนาศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับภารกิจ ยุทธศาสตร์หน่วยงานและประเทศ ตลอดจนความต้องการของผู้รับบริการ
- 2) วิเคราะห์ จัดการทรัพยากรสารสนเทศ ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานสากล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว ทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้เชื่อมโยงกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ [Library Automation System] สามารถสืบค้นผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรองรับการเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ [e-Library]
- 3) จัดการงานด้านเทคนิคของทรัพยากรสารสนเทศ รวมถึงการนำเข้าข้อมูลเข้าฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ รองรับการยืม-คืน ป้องกันการสูญหายของเล่ม และสนับสนุนการให้บริการ การเก็บสถิติและ การเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศ
- 4) จัดทำบรรณานุกรมและสารสังเขปวิชาการในสาขาที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์หน่วยงานและประเทศเพื่อสนับสนุนการศึกษาวิจัยและพัฒนา และอุตสาหกรรมของประเทศ
- 5) อนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศเชิงกายภาพ เพื่อให้ทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน แข็งแรง สมบูรณ์ มีอายุการใช้งานได้ยาวนาน และเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวก
- 6) ส่งเสริมประสบการณ์วิชาชีพบรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์ให้กับ นักเรียน นักศึกษาจากสถาบันศึกษา และหน่วยงานต่างๆ ที่สนใจ
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มสารสนเทศเฉพาะทาง (สพ.)

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) จัดทำข้อมูลสารสนเทศเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเผยแพร่สารสนเทศทั้งในรูปสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและมีการนำไปใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า
- 2) บริการสารสนเทศวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อให้มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการศึกษา การผลิต การแก้ไขปัญหา วิจัยและพัฒนาการสร้างสรรค์นวัตกรรม
- 3) จัดทำประมวลสารสนเทศเฉพาะเรื่อง ประมวลสารสนเทศพร้อมใช้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและเผยแพร่ในรูปสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
- 4) ติดตามความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (สอ.)

ที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) กำกับดูแล บริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Library Automation System) และสนับสนุน การจัดการทรัพยากรสารสนเทศในทุกกระบวนการ
- 2) พัฒนาและดูแลฐานข้อมูล/เว็บไซต์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สนับสนุนการเป็นห้องสมุดเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้ประชาชนเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวกรวดเร็วและทั่วถึงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 3) พัฒนาและบริหารจัดการคลังความรู้ดิจิทัลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้อยู่ภายใต้มาตรฐานเดียวกันและสามารถสืบค้น อ้างอิงและนำมาใช้งานได้ถูกต้อง
- 4) บำรุงรักษาสารสนเทศดิจิทัล ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้อย่างยั่งยืน
- 5) พัฒนาระบบการบริหาร จัดการและบริการในรูปแบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) พัฒนาระบบงานสำหรับการสร้าง การจัดการเนื้อหา จัดการการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์/วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book/e-Journal) และรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถบริการสืบค้นแบบออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเชื่อมโยงกับแหล่งสารสนเทศอื่นอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มส่งเสริมสารสนเทศ (สร.)

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) ส่งเสริมการใช้สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการศึกษา การผลิต การแก้ไขปัญหา การพัฒนาต่อยอด และการสร้างสรรค์นวัตกรรม
- 2) จัดระบบบริการห้องสมุดให้เป็นแหล่งค้นคว้า อ้างอิง สนับสนุนด้านวิเคราะห์ทดสอบ การศึกษาค้นคว้า การวิจัยพัฒนาวิชาการ และการวิจัยพัฒนาอุตสาหกรรม
- 3) ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและแหล่งบริการด้านสารสนเทศวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม และที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
- 4) บูรณาการเครือข่ายภายใต้ศูนย์ประสานงานสารสนเทศ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 5) ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่องค์ความรู้และบริการของหน่วยงานตามประเด็นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ
- 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

1.7 ผู้บริหาร

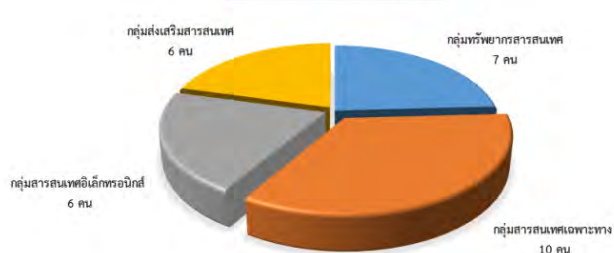


1.8 โครงสร้างอัตรากำลัง

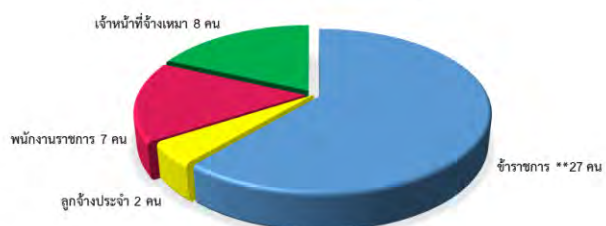
อัตรากำลังข้าราชการจำแนกตามระดับ



อัตรากำลังจำแนกตามกลุ่มงาน



อัตรากำลังจำแนกตามประเภท



อัตรากำลังข้าราชการจำแนกตามตำแหน่ง



1.8 งบประมาณ

หมวดรายจ่าย / รายการ	งบประมาณ
รวมทั้งสิ้น	9,439,800
1. งบประจำ (FIX8)	522,700
1.1 งบดำเนินงาน	73,900
- หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	73,900
1.2 หมวดเงินอุดหนุน	448,800
1.2.1 ค่าสมาชิกเอกสาร ASTM	426,700
1.2.2 ค่าสมาชิกเอกสาร TAPPI	22,100
1.3 รายจ่ายอื่น (การเดินทางไปต่างประเทศ)	97,300
2. งบโครงการยกระดับห้องสมุดดิจิทัลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (61DT1)	8,837,500
งบดำเนินงาน	8,837,500
2.1 ค่าจ้างเหมาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	1,006,500
2.2 ค่าตอบแทนใช้สอยฯ	7,831,000
3. งบโครงการส่งเสริมการนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ (61SB1)	79,600
งบดำเนินงาน	79,600
- ค่าตอบแทนใช้สอยฯ	79,600



ส่วนที่ 2

โครงการ/กิจกรรม/ประชุมวิชาการ/นิทรรศการ

โครงการยกระดับห้องสมุดดิจิทัลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 2.1

โครงการห้องสมุดสีเขียว | 2.2

ร่วมประชุมวิชาการ IFLA World Library and Information Congress | 2.3

กิจกรรม “นักวิทยุน้อย ตามรอยพระบิดาวิทยาศาสตร์ไทย” | 2.4
ในงานวันเด็กแห่งชาติ ถนนสายวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2561

มหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2561 ระดับภูมิภาค | 2.5

มหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2561 | 2.6

กิจกรรมจัดสัมมนา เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0” | 2.7

กิจกรรมจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ | 2.8
เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่ออุตสาหกรรม”

กิจกรรมขยายฐานการเรียนรู้เพื่อการวิจัยและพัฒนา | 2.9
: เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กิจกรรมการจัดการความรู้ [KM] สท. ประจำปี 2561 | 2.10



2.1 โครงการยกระดับห้องสมุดดิจิทัลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.1.1 หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล มีแนวทางการพัฒนาคลังข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมให้มีระบบการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 132 ตอนพิเศษ 53 ง วันที่ 6 มีนาคม 2558) ในปี พ.ศ. 2560 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสนับสนุนงานวิจัยพัฒนา และนวัตกรรม รวมทั้งการพัฒนานโยบาย การกำกับดูแล และการบริหารจัดการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม โดยมีเป้าประสงค์ คือ ภาคเศรษฐกิจ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการวิจัยและพัฒนา

กรมวิทยาศาสตร์บริการ โดยสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในฐานะที่เป็นคลังข้อมูลสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ เป็นแหล่งจัดหารวบรวมและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ได้พัฒนาคลังความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการเข้าถึงเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุดต่อทุกภาคส่วน โดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม การศึกษา วิจัยและพัฒนา จึงได้จัดทำ “โครงการยกระดับห้องสมุดดิจิทัลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี” เพื่อพัฒนาคลังความรู้สารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในรูปแบบดิจิทัล อนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การบูรณาการความร่วมมือด้านการร่วมใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (resource sharing) ระหว่างห้องสมุดเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันในประเทศ ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1

พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการร่วมใช้ทรัพยากรสารสนเทศ (Sharing resources) ระหว่างเครือข่ายแหล่งบริการสารสนเทศ และหน่วยงานภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กิจกรรมที่ 2

พัฒนาสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในรูปแบบดิจิทัล และอนุรักษ์สารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล

กิจกรรมที่ 3

เพิ่มศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านทางเว็บไซต์ และ Mobile device

2.1.2 ผลการดำเนินงาน

1. พัฒนาศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและการร่วมใช้ทรัพยากรสารสนเทศ
 - 1.1 จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ 3 ฐานข้อมูล
 - 1.2 จัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e-book, e-journal สิ่งพิมพ์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 736/771 เรื่อง/เล่ม
 - 1.3 พัฒนาฐานข้อมูลเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1 ฐานข้อมูล
 - 1.4 จัดการองค์ความรู้ดิจิทัลของ วศ. 703 เรื่อง
 - 1.5 การจัดเก็บบทความวารสารภาษาต่างประเทศ (e-article) 551 เรื่อง
 - 1.6 บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและหน่วยงานเครือข่ายสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ 102 เล่ม/ 319 เรื่อง
 - 1.7 บริการนำส่งสารสนเทศตามความต้องการของผู้รับบริการ 518 เรื่อง
 - 1.8 เผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศด้าน ว และ ท 2/278 ครั้ง/คน
2. พัฒนาศูนย์สารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในรูปแบบดิจิทัล และอนุรักษ์สารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล
 - 2.1] รวบรวม จัดทำและตรวจสอบบัญชีรายชื่อสิ่งพิมพ์เพื่อเตรียมส่งผลิตในรูปแบบดิจิทัล 453,727 หน้า
 - 2.2] อนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล 376,760 หน้า
 - 2.3] ตรวจสอบสิ่งพิมพ์ที่ได้รับคืนจากบริษัทที่รับจ้างสแกนทำไฟล์ดิจิทัล 400,406 หน้า
 - 2.4] การจัดการสารสนเทศหายาก/ภูมิปัญญา/ล่องเวลา 73 เล่ม
 - 2.5] การอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศเชิงกายภาพโดยการเย็บเล่ม/อบ/เข้าตู้แช่แข็ง 695 เล่ม
3. เพิ่มศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านทางเว็บไซต์ และ Mobile device
 - 3.1] เพิ่มสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในระบบห้องสมุดอัตโนมัติเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และAppication บน smart phone 3,291 เรื่อง
 - 3.2] บทคัดย่อภาษาไทยจากวารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้านอาหารและอุตสาหกรรมเกษตร 118 ระเบียบ
 - 3.3] การสแกนและเชื่อมเข้ากับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 2,369 ภาพ



2.2 โครงการห้องสมุดสีเขียว

2.2.1 หลักการและเหตุผล

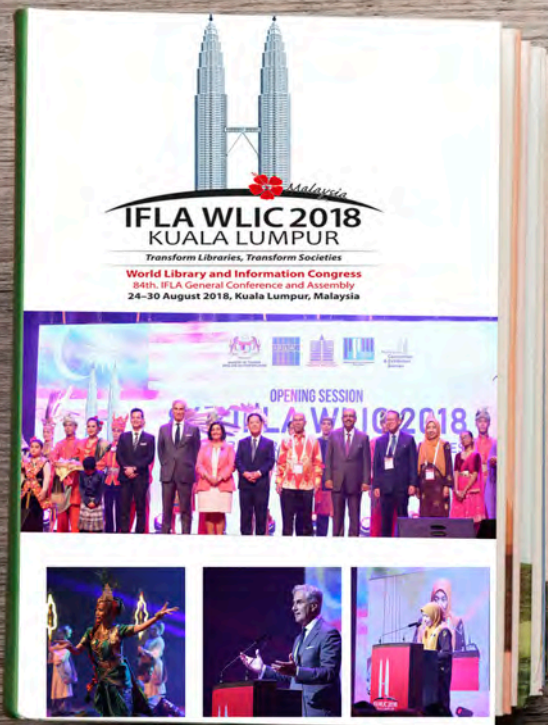
นโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 และแผนจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2560-2564 กำหนดยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน ลดการใช้พลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หน่วยงานทุกภาคส่วนได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนองนโยบายดังกล่าว ห้องสมุดเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งเรียนรู้และต้นแบบที่ชี้นำเรื่องการอนุรักษ์พลังงานและการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชนและสังคม จึงได้พัฒนาห้องสมุดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ในชื่อ ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) พัฒนามาตรฐานระบบบริหารจัดการห้องสมุด ที่ลดการใช้พลังงาน ประหยัดทรัพยากร มีระบบการจัดการขยะและของเสีย การนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก

ลดภาวะโลกร้อน ลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม สร้างบรรยากาศให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม

สท. ในฐานะเป็นแหล่งความรู้และห้องสมุดที่รับผิดชอบต่อสังคม ตระหนักถึงความสำคัญด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมของชุมชนและสังคมดังกล่าวข้างต้น จึงได้แลกเปลี่ยนความรู้และศึกษาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมด้านการพัฒนาห้องสมุดสีเขียวกับหน่วยงานสมาชิกเครือข่ายห้องสมุดสีเขียวที่มีระบบบริหารจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงเสนอโครงการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ บุคลากรและผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจเห็นถึงความสำคัญและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม

2.2.2 ผลการดำเนินงาน

โครงการ/กิจกรรม และรายละเอียด	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผลการดำเนินงาน (ทำอะไร/ที่ไหน/อย่างไร)	ผลการดำเนินงาน ตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
แผนงานด้านกายภาพ					
1. กิจกรรมลดและคัดแยกขยะภายในอาคาร สท. (กำหนดมาตรการ จัดหาวัสดุอุปกรณ์การดำเนินงาน และสื่อสารกับบุคลากร)	จำนวนขยะที่นำมาใช้ประโยชน์/การนำมาใช้ใหม่	บุคลากร สท. มีจิตสำนึกในการลด คัดแยกขยะและจัดการได้เหมาะสม	จัดทำสถิติการคัดแยกขยะ โดย ดำเนินการ (เม.ย.-ธ.ค.61) โดยแยกจัดทำสถิติตามประเภทของขยะพร้อมจัดทำรายงานทุกรายไตรมาส	มีสถิติการจัดการขยะในแต่ละเดือน พร้อมทั้งรายงานวิเคราะห์ผล กรณีมีสถิติการจัดเก็บผิดปกติ	
2. กิจกรรมสวนสวย มุขสบาย D.I.Y กระถางทำมือ (จัดบุมนสีเขียว หรือ Green Zone)	สภาพแวดล้อมสวยงาม	บุคลากร สท. พึงพอใจร้อยละ 80	แต่ละกลุ่มปลูกต้นไม้บริเวณอาคาร และจัดบุมนสีเขียวทางเข้าอาคาร โดยคัดเลือกต้นไม้ที่สามารถดูดซับก๊าซคาร์บอนได้	มีพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น และบุคลากร สท. มีความพึงพอใจ	
3. ตรวจวัดคุณภาพอากาศและแสง	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	บุคลากร สท. และผู้รับบริการ มีความพึงพอใจร้อยละ 80	ตรวจวัดปริมาณฝุ่นละออง โดยกลุ่มคุณภาพสิ่งแวดล้อม กองผลิตภัณฑ์อุปโภคและเคมีภัณฑ์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ	ผลการตรวจวัดพบว่า ผ่านเกณฑ์	ขอความอนุเคราะห์กลุ่มคุณภาพสิ่งแวดล้อม กองผลิตภัณฑ์อุปโภคและเคมีภัณฑ์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
4. กิจกรรม 5 ส และ Big Cleaning day	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	บุคลากร สท. มีส่วนร่วมในกิจกรรม	ดำเนินกิจกรรม 5ส ตั้งแต่ มี.ค.-ก.ย. 61อย่างต่อเนื่อง โดยให้ดำเนินการในช่วงบ่ายวันศุกร์ของสัปดาห์และจัดกิจกรรม Big Clean Day วันที่ 26 พ.ค. 61	บุคลากร สท. มีส่วนร่วมในกิจกรรมร้อยละ 100 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมร้อยละ 83.75	
แผนงานด้านส่งเสริมการเรียนรู้					
5. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ผู้เรียนในชุมชน (จัดห้องสมุดและกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมในชุมชน)	ผู้ร่วมกิจกรรม 250 คน	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในกิจกรรม ร้อยละ 80	จัดบุมนั่งสวดวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมส่งเสริมวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ณ โรงเรียนวัดบางเพลิง จ.อยุธยา วันที่ 8 มิ.ย. 61	มีบุณวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน รวมถึงผลการประเมินความคิดเห็นการนำไปใช้ประโยชน์จากกิจกรรมร้อยละ 99.20	ร่วมกับเครือข่ายห้องสมุดสีเขียวและเครือข่ายศพว.
6. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน สท. เรื่องการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว	บุคลากร สท. มีความรู้เข้าใจการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว	บุคลากร สท. มีความพึงพอใจ ร้อยละ 80	- กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร วันที่ 16 พ.ค 61 - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ณ พื้นที่ชั้น 1 โดยเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ 27 ก.พ 61	บุคลากร สท. มีความเข้าใจและมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมร้อยละ92.60	
7. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว (จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / เข้าร่วมประชุมกับเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว / ศึกษาดูงานเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว	บุคลากร สท. มีความรู้เข้าใจการพัฒนาห้องสมุดสีเขียว	บุคลากร สท. มีความพึงพอใจ ร้อยละ 80	- ทำ MOU กับเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว และให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมการตรวจประเมินห้องสมุดสีเขียว ณ ม.เกษตรฯ วันที่ 26 ม.ค. 61 - ศึกษาดูงานการดำเนินงานห้องสมุดสีเขียว ณ ม.มหิดล 30 ม.ค.61 - ให้บุคลากรเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการตรวจประเมินห้องสมุดสีเขียว ณ พระจอมเกล้าลาดกระบัง 18 ธ.ค. 60	บุคลากร สท. มีความเข้าใจและมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมร้อยละ 90.9	
8. ถนนสายวิทยาศาสตร์ ปี 2563 กิจกรรม “นักวิทยาศาสตร์น้อยเพื่อโลกสีเขียว : Little Scientist Goes Green”	บุคลากร สท. และผู้ร่วมกิจกรรมมีความรู้เข้าใจการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ กิจกรรม ร้อยละ 80	กิจกรรม Fresh Herb กิจกรรมการเรียนรู้สมุนไพรที่มีกลิ่นหอม ใช้ป้องกันกลิ่นอับและตัวแมลงกินผ้า / กิจกรรมแฟนพันธุ์หญ้า สดโลกร้อน	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 1,804 คน มีความรู้ความเข้าใจการอนุรักษ์พลังงานและสามารถประดิษฐ์และต่อยอด ประดิษฐ์ของใช้ ได้หลากหลายรูปแบบ	ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์



(ที่มา : ifla.or.kr/IFLA)



2.3 ร่วมประชุมวิชาการ IFLA World Library and Information Congress

: 84th IFLA General Conference and Assembly 24–30 August 2018 in Kuala Lumpur, Malaysia

สมาพันธ์สมาคมห้องสมุดนานาชาติ [International Federation of Library Association and Institutions : IFLA] ได้จัดประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 84 ระหว่างวันที่ 24-30 สิงหาคม 2561 ณ ศูนย์การประชุมทัวลาอัลเปอรี ประเทศมาเลเซีย มีหัวข้อหลักคือ “Transform Libraries, Transform Societies” ซึ่งมุ่งเน้นไปที่บทบาทสำคัญของห้องสมุดในการพัฒนาประเทศ โดยหลักการพื้นฐานของการพัฒนาประเทศ เริ่มต้นจากการพัฒนาครอบครัว ชุมชน และสังคมให้เข้มแข็งด้วยความรู้ ห้องสมุดจึงเข้ามามีบทบาทในฐานะเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็น

การประชุมครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประมาณ 3,200 คน จากประมาณ 118 ประเทศ มีการนำเสนอผลงานวิชาการหัวข้อประชุมจำนวน 249 หัวข้อ (Sessions) และมีการแสดงผลงานโปสเตอร์จากหน่วยงานต่างๆ ทั่วโลกจำนวน 122 เรื่อง ซึ่งมีโปสเตอร์ของประเทศไทยได้รับการตอบรับจาก IFLA ให้เข้าร่วมนำเสนอจำนวน 2 ผลงาน ได้แก่ สถาบันเกอเธ่ ประเทศไทย (Goethe-Institut Thailand) และกรมวิทยาศาสตร์บริการ โดยนางสาวพิญวิภา บัลลังก์โพธิ์ และนางสาวพนารัตน์ มอญใต้ ได้นำเสนอผลงาน เรื่อง “The challenges faced in transforming library in Thailand” เป็นการพัฒนาองค์ความรู้ด้าน ว และ ท จากสารสนเทศ นักวิทยาศาสตร์ และผู้เชี่ยวชาญของ วศ. ให้อยู่ในรูปแบบของสื่อมัลติมีเดียและเผยแพร่ออนไลน์ เพื่อความเข้าใจง่าย พร้อมใช้งาน และมีความน่าสนใจ รองรับการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของผู้ใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึงในยุคนของประเทศไทย 4.0

2.3.1 สรุปสาระสำคัญของการเข้าร่วมประชุมวิชาการ

1. ด้านการบริหารจัดการ

การดำเนินงานของห้องสมุด ควรเปลี่ยนจาก Library perspective เป็น community perspective โดยห้องสมุดควรมีกิจกรรมที่สามารถตอบโจทย์ปัญหาหรือความต้องการของชุมชนได้

2. ด้านการบริการ

การทำ Library Space สร้างพื้นที่ส่งเสริมการเรียนรู้ภายในห้องสมุด

3. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

ระบบฐานข้อมูล Directory of Open Access Journals (DOAJ) เป็นฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นข้อมูลบัญชีรายชื่อวารสารวิชาการแบบเปิด (Open access) ได้ฟรีครอบคลุมเกือบทุกสาขาวิชาจากหลากหลายสำนักพิมพ์ (<https://doaj.org/>)

4. ด้านทักษะบุคคล

Data Librarian คือผู้ปฏิบัติงานในห้องสมุดที่มีทักษะในการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลและสามารถให้บริการข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนการวิจัยได้

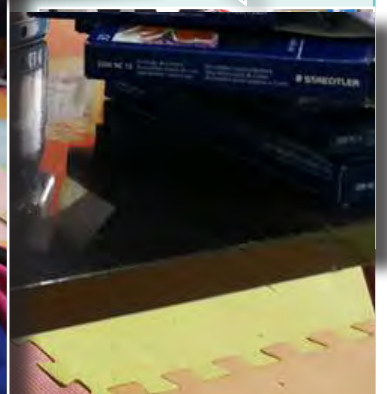
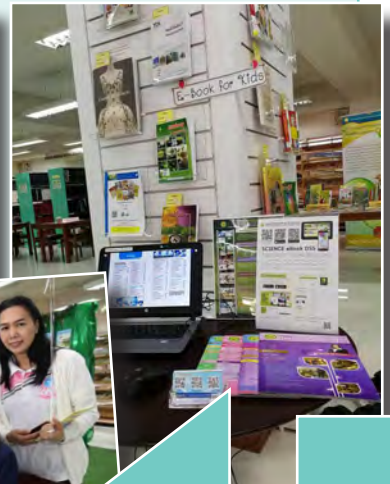
2.3.2 การศึกษาดูงานและเยี่ยมชมห้องสมุด

1. Bentong Public Library เป็นห้องสมุดประชาชนที่เปิดให้บริการในปี พ.ศ. 2526 มีหนังสือกว่า 70,000 เล่มให้บริการ มีการกึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชน โดยเฉพาะนักเรียนในชุมชนได้มีส่วนร่วม กับห้องสมุด และมีการสร้างนวัตกรรมด้วยการจัดทำ “Smart Shelf” โดยทำลิงค์ QR code ของรายชื่อหนังสือที่อยู่บนชั้น

2. Library of the Medical Faculty of the Islamic International University of Malaysia (IIUM) เป็นห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอิสลามนานาชาติมาเลเซีย มีการกึ่งหลักในการสนับสนุนหลักสูตรและความต้องการด้านการวิจัยของคณะแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ เภสัชศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สุขภาพ และพยาบาล

3. State Library of Pahang (PPAP) เป็นห้องสมุดประชาชน เปิดตัวอย่างเป็นทางการในช่วงต้นปี พ.ศ. 2561 มีชั้นบริการหลายชั้น แบ่งออกเป็นห้องต่างๆ ที่เป็นสัดส่วน เช่น ห้องอ่านหนังสือสำหรับเด็ก ห้องอ่านหนังสือนิยาย และมีการจัดโปรแกรมการทดลองทางวิทยาศาสตร์สำหรับโรงเรียนใกล้เคียงให้สามารถมาใช้บริการที่ห้องสมุดได้ นอกจากนี้ยังมีศูนย์เปโตรซายน์ (Petrosains) ซึ่งเป็นศูนย์วิทยาศาสตร์และการเรียนรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมน้ำมันปิโตรเลียม โดยมีการนำเสนอการเรียนรู้ในรูปแบบที่น่าสนใจและสนุกสนาน

ประโยชน์ของการเข้าร่วมประชุมนี้ ทำให้ได้รับความรู้ทางวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ในระดับนานาชาติ ได้ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการและการบริการสารสนเทศ ได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้มีวิชาชีพเดียวกันจากประเทศต่างๆ รวมถึง ได้เรียนรู้และสัมผัสวัฒนธรรมของประเทศมาเลเซีย





2.4 กิจกรรม “นักวิทยน้อย ตามรอยพระบิดาวิทยาศาสตร์ไทย”

ในงานวันเด็กแห่งชาติ ถนนสายวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2561

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ร่วมจัดกิจกรรมถนนสายวิทยาศาสตร์ ในงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2561 ของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 11-13 มกราคม 2561 ภายใต้แนวคิด “นักวิทยน้อย ตามรอยพระบิดาวิทยาศาสตร์ไทย” สอดคล้องกับคำขวัญวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2561 ที่ว่า “รู้คิด รู้เท่าทัน สร้างสรรค์เทคโนโลยี”

สำนักหอสมุดฯ จัดกิจกรรมสถานีที่ 27 ภายใต้ชื่อ “นักวิทยน้อยสืบสานศาสตร์พระราชา” ณ ชั้น 1 อาคารหอสมุดวิทยาศาสตร์ ดร.ทวี ลพานุกรม กิจกรรมที่จัดประกอบด้วย นิทรรศการศาสตร์พระราชา กิจกรรมการทดลองการอุ้มน้ำของดิน กิจกรรมเรียนรู้วิธีการประหยัดพลังงานกับต้นคริสต์มาสรักโลก กิจกรรมระบายสี และกิจกรรมประดิษฐ์ตะกร้ารักโลก ตลอดการจัดกิจกรรมทั้ง 3 วัน มีเด็กและเยาวชน รวมถึงผู้ปกครองให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมและชมนิทรรศการ จำนวน 1,804 คน สำหรับกิจกรรมที่ได้รับความนิยมจากเด็ก เยาวชนและผู้ปกครองมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมการทดลองการอุ้มน้ำของดิน ซึ่งเด็กและเยาวชนจะได้รับความรู้ในเรื่องชนิดของดิน ผักสังเกตุคุณสมบัติของดินจากการทดลองรวมถึงความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการกลิ้งดิน กิจกรรมรองลงมาที่เด็กและเยาวชนให้ความสนใจ

ได้แก่ กิจกรรมเรียนรู้วิธีการประหยัดพลังงานกับต้นคริสต์มาสรักโลก เด็กและเยาวชนจะได้ทราบวิธีประหยัดพลังงานจากแผ่นกระดาษที่เจ้าหน้าที่จัดเตรียมไว้ จากนั้นจะเขียนชื่อ-นามสกุล ด้านหลังแผ่นวิธีประหยัดพลังงานเปรียบเสมือนคำสัญญาในการมีส่วนร่วมประหยัดพลังงาน จากนั้นจะนำไปประดับต้นคริสต์มาสที่ทำมาจากกระดาษหนังสือพิมพ์ ซึ่งเป็นวัสดุเหลือใช้

อีกหนึ่งกิจกรรมที่ได้รับความนิยมทุก ๆ ปี ได้แก่ กิจกรรมระบายสี เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ทุกช่วงวัย สามารถร่วมกิจกรรมได้ นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมตะกร้ารักโลก เด็กและเยาวชนจะได้แสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ โดยนำกระดาษหนังสือพิมพ์เหลือใช้มาประดิษฐ์ มาฉีกแล้วสานหรือวางต่อกันเป็นตะกร้าใส่ของหรือของใช้ในรูปแบบอื่น เช่น จานรองแก้ว ดอกไม้ และแบบจำลองปืนใหญ่ เป็นต้น กิจกรรมนี้สามารถนำผลงานสิ่งประดิษฐ์ของตนเองกลับบ้านได้ และในที่สุดท้ายเป็นนิทรรศการศาสตร์พระราชา มีการจัดแสดงนิทรรศการนวัตกรรมพระราชา (รัชกาลที่ 9) เป็นแนวพระราชดำริในการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีพัฒนาเป็นนวัตกรรม รวมถึงแบบจำลองแนวพระราชดำริในการบริหารจัดการน้ำ การจัดแสดงวัตถุทัศน ภาพยนตร์การ์ตูนอะนิเมชันเกี่ยวกับศาสตร์พระราชา และ e-Book Application ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



2.5 กิจกรรม งานมหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ระดับภูมิภาค ประจำปี 2561

กรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นส่วนหนึ่งในการเข้าร่วมจัดกิจกรรมในงานมหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ระดับภูมิภาค ประจำปี 2561 [National Science & Technology Fair 2018 : Regional] ซึ่งปีนี้มีความสำคัญทางวิทยาศาสตร์ คือเป็นวาระครบรอบ 150 ปี พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย เสด็จพระราชดำเนินทอดพระเนตรปรากฏการณ์สุริยุปราคาเต็มดวง ณ บ้านหว้ากอ ต.คลองวาฬ จ.ประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2511 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงมีแนวคิดที่จะจัดงานมหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติระดับภูมิภาค เพื่อขยายโอกาสให้ประชาชนและเยาวชนในทุกภูมิภาคของประเทศได้รับประสบการณ์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่น่าสนใจ โดยกำหนดจัดงานมหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติระดับภูมิภาคขึ้นดังนี้

ครั้งที่ 1 : ภาคเหนือ วันที่ 4-10 มิถุนายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ เชียงใหม่ (CMECC) จ.เชียงใหม่

ครั้งที่ 2 : ภาคใต้ วันที่ 13-19 มิถุนายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี (ICC) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จ.สงขลา

ครั้งที่ 3 : ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วันที่ 11-17 กรกฎาคม 2561 ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติขอนแก่น (KICE) จ.ขอนแก่น

ครั้งที่ 4 : หว้ากอ วันที่ 18-24 สิงหาคม 2561 ณ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า หว้ากอ จ.ประจวบคีรีขันธ์

จัดกิจกรรมภายใต้หัวข้อ “สนุกคิด วิทยาในครัว” โดยรวมเน้นส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีใกล้ตัวในชีวิตประจำวัน โดยนำเสนอสาระความรู้การอ่านฉลากอาหาร GDA ข้อมูลส่วนประกอบวัตถุเจือปนอาหาร การเลือกใช้วัสดุสัมผัสอาหารเพื่อให้เด็กและเยาวชนรู้เท่าทันการเลือกบริโภคอาหารอย่างเหมาะสม ปลอดภัย และมีสุขภาพที่ดี รวมทั้งนำเสนอ Application DSS Science ebook ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งรวบรวมคลังความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย กระตุ้นและจุดประกายให้เด็กและเยาวชน และประชาชนผู้สนใจทั่วไปเกิดการเรียนรู้และตระหนักถึงความสำคัญของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สามารถพัฒนาต่อยอดและสร้างนวัตกรรมได้ในอนาคต

สำนักหอสมุดฯ ได้ร่วมจัดกิจกรรมภายในบูธนิทรรศการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ โดยนำเสนอสารสนเทศด้าน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ในรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่าย ได้แก่

1) Application DSS Science eBook ห้องสมุดบนมือถือ เป็น Application อ่านหนังสือออนไลน์ฟรี รวบรวมหนังสือนำอ่าน ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงหนังสืออื่นๆ ที่น่าสนใจ ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกสบายให้สามารถ อ่านหนังสือออนไลน์ผ่าน Smartphone หรือ Tablet ได้ทุกที่ทุกเวลา

2) การฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กรมวิทยาศาสตร์ บริการ ให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-learning) รองรับการเรียนรู้ผ่าน อุปกรณ์แบบพกพา Mobile Learning (M-learning) เปิดให้ผู้สนใจ ทั่วไปทั้งภาครัฐและเอกชน สามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ และได้รับ e-certificate จากกรมวิทยาศาสตร์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

3) Application วัสดุสัมผัสอาหาร เรียนรู้เรื่องราวเกี่ยวกับวัสดุสัมผัสอาหารในรูปแบบแอนิเมชัน บรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ ต่างๆ เช่น ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับวัสดุสัมผัสอาหาร อันตรายจากวัสดุ สัมผัสอาหารที่ไม่ได้คุณภาพ

4) Application การสร้างศิลปะบนแก้ว เรียนรู้เกี่ยวกับการทำเครื่องประดับและของตกแต่งจากแก้ว หรือการสร้างศิลปะ บนแก้ว ซึ่งมาในรูปแบบภาพเคลื่อนไหวพร้อมคำบรรยาย นอกจากนี้ ยังมีคำถามความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับแก้วและเกมให้ทดสอบความรู้ที่ ได้จากการเรียนรู้

5) Application เซรามิก DSS เรียนรู้เกี่ยวกับการทำ ผลิตภัณฑ์เซรามิก เริ่มจากการเตรียมเนื้อดิน การขึ้นรูปเซรามิก การ ตกแต่งสีผลิตภัณฑ์ การเคลือบผลิตภัณฑ์ และการเผาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมาในรูปแบบภาพเคลื่อนไหวพร้อมคำบรรยาย และมีเกมให้ทดสอบ ความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้

6) Application เยื่อและกระดาษ เรียนรู้เกี่ยวกับเยื่อและ กระดาษ โดยเริ่มจากประเภทของกระดาษ ขั้นตอนการผลิตเยื่อและ กระดาษ การทดสอบกระดาษ และการสอบเทียบเครื่องมือ ซึ่งมาใน รูปแบบภาพเคลื่อนไหวพร้อมคำบรรยาย และมีเกมให้ทดสอบความ รู้ที่ได้จากการเรียนรู้

7) Application กล้วยเล็บมือนาง เรียนรู้เกี่ยวกับกล้วย เล็บมือนาง ทั้งแหล่งเพาะปลูก คุณค่าทางโภชนาการ ขั้นตอนการ ผลิตกล้วยเล็บมือนางอบ และความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับกล้วยเล็บมือนาง อีกมากมาย รวมถึงสูตรการทำผลิตภัณฑ์แปลกใหม่ต่างๆโดยการ แปรรูปกล้วยเล็บมือนาง และมีเกมที่เกี่ยวข้องกับกล้วยเล็บมือนาง ให้ทดสอบความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้

ภายในบูธกิจกรรมได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่แนะนำการใช้งาน ร่วมเล่นเกมตอบคำถามกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีผู้สนใจสมัคร สมาชิกและดาวน์โหลด Application เป็นจำนวนมาก





2.6 มหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2561



สำนักหอสมุดฯ ร่วมจัดกิจกรรม SCIENCE eBOOK ภายในบูธนิทรรศการ “Smart Science Smart Life” ของกรมวิทยาศาสตร์บริการในงาน มหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 16 - 26 สิงหาคม 2561 ณ อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี

การจัดกิจกรรมครั้งนี้ ได้นำสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่น่าสนใจด้วยสื่อมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม ตระหนักในความสำคัญของงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เห็นประโยชน์ในวิทยาศาสตร์ที่มีอยู่รอบตัวในวิถีชีวิตประจำวัน เป็นพื้นฐานต่อการนำไปประยุกต์ใช้ต่อยอดความคิด สร้างนวัตกรรมในอนาคต

นอกจากนี้ภายในบูธนิทรรศการยังมีกิจกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้แก่ กิจกรรมส่วนที่ 1 สนุกคิด วิทย์วิถี นำเสนอให้รู้จักบทบาทของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ที่มีความสำคัญเป็นห้องปฏิบัติการกลางของประเทศ กิจกรรมสนุกคิด ประดิษฐ์ของใช้ ประดิษฐ์ของใช้จากกระดาษเสริมสาระความรู้ด้านเยื่อกระดาษ

รูปทรง และ คุณสมบัติของกระดาษแต่ละชนิด กิจกรรมสนุกคิด นักวิทยนักทดลอง ห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยา และห้องปฏิบัติการด้านอาหาร และกิจกรรมสนุกคิด วิทย์ในฉลากอาหาร เรียนรู้ฉลากอาหาร GDA ข้อมูลส่วนประกอบวัตถุเจือปนอาหาร จะเป็นประโยชน์ในการกระตุ้นรู้คิด รู้ทันการเลือกบริโภค อาหารแต่ละวันให้เหมาะสม

ตลอดระยะเวลาในการจัดงาน 11 วัน ของการจัดงานครั้งนี้ มีผู้เข้าเยี่ยมชมบูธนิทรรศการของกรมวิทยาศาสตร์บริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งกลุ่มที่เข้าเยี่ยมชมกิจกรรมสนุกคิด Science eBook ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มเยาวชน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา นอกจากนี้ยังมีกลุ่มผู้ปกครองและเจ้าหน้าที่จากบูธกิจกรรมต่างๆ ภายในงานเข้าร่วมทดลองใช้งาน Science eBook Application ด้วย

2.7 กิจกรรมจัดสัมมนา เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0”

2.7.1 หลักการและเหตุผล

จากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และรูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปจากรูปแบบสิ่งพิมพ์ มาสู่สภาพแวดล้อมดิจิทัล ประกอบกับการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย สำหรับการเข้าถึงสารสนเทศดิจิทัล ซึ่งช่วยให้การเก็บข้อมูลเฉพาะตัวทำได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น เช่น การเข้าถึงผ่านสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต รวมทั้งสถานการณ์ปัจจุบันได้มีการบริการสารสนเทศต่างๆ ในรูปแบบใหม่ ในลักษณะการเข้าถึงแบบเปิด ที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (Open Access) ทำให้เกิดการกระจายของข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และนวัตกรรมเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย

สาเหตุสำคัญที่ทำให้การสืบค้นข้อมูลไม่ประสบความสำเร็จ ได้ข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการ คือทักษะในการสืบค้นของผู้ปฏิบัติงานยังขาดความชำนาญ ดังนั้นในการนำสารสนเทศดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างเครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้นและระบบคลังข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ อาทิ ด้านการปรับปรุงกระบวนการผลิต ที่จะต้องมีการพัฒนาจากต้นน้ำสู่ปลายน้ำ มีการผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสอดคล้องและตรงตามความต้องการกับผู้บริโภคอย่างแท้จริง ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนสามารถทำรายได้เพิ่มมากขึ้น และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ

แข่งขันได้ต่อไป สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0” เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการนำข้อมูลความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านเทคโนโลยีแบบเปิด ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาอุตสาหกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งหวังให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งจากภาครัฐ เอกชนสถาบันการศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไป เห็นถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ ได้แนวทางในการพัฒนาความสามารถการเข้าถึงสารสนเทศดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เพื่อการพัฒนา เพิ่มมูลค่า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ได้มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นและความต้องการสารสนเทศและบริการต่างๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางสำหรับการวางแผน กำหนดนโยบาย ในการพัฒนาความร่วมมือร่วมกันของแหล่งบริการสารสนเทศด้านสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศได้ต่อไป



2.7.2 ผลการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดฯ ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0 ในวันที่ 17 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมภูมิบัณฑิต ชั้น 6 อาคาร สถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

การจัดสัมมนาครั้งนี้ทั้งการบรรยายและเสวนา พร้อมทั้งนิทรรศการนำเสนอบริการออนไลน์ของหน่วยงานในเครือข่ายศูนย์ประสานงานสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สพว) จำนวน 4 หน่วยงาน คือ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ(สวทช.) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) รวมทั้งจากหน่วยงานภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้แก่ สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ (บร.) และสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) มีจำนวนผู้เข้าร่วมงานสัมมนา 259 ท่าน ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย นักวิจัย

สุชาโต รองคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ▶ หัวข้อ “สิทธิบัตร ช่วยสร้างแต้มต่อ ในการผลิตสินค้านวัตกรรมได้อย่างไร” โดย นางสาวนิศาชล ศศานนท์ นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการพิเศษ กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- ▶ หัวข้อ “สารสนเทศแบบเปิด ภัยแฝงสำคัญในยุคดิจิทัล” โดย ดร. ลดา พันธุ์สุขุมรนา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ
- ▶ ดำเนินการเสวนา โดย นางสาวกัญญากานต์ ต่วนชื่น สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ

การบรรยายเรื่อง “Digital Skill ที่สำคัญ ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม”

- ▶ โดย นายเอก โอฐน้อย ผู้จัดการสถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล

นักวิทยาศาสตร์ นักเคมี เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม อาจารย์ บรรณารักษ์ และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และจากการแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้เข้าร่วมการสัมมนา จำนวน 259 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 71.04 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ผลจากการประเมิน พบว่า ผู้เข้าร่วมการสัมมนาฯ ได้รับความรู้เพิ่มขึ้นหลังเข้าร่วมสัมมนาฯ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.48 โดยเห็นว่าความรู้ที่ได้รับเป็นประโยชน์นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองหรือพัฒนางานได้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.20 เกิดแรงจูงใจในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในระดับมากที่สุด 84.48 และมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดสัมมนาฯ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80 การจัดกิจกรรมในงานสัมมนาฯ ประกอบด้วย

การเสวนา “ดิจิทัลเปลี่ยนโลก : ปรับตัวอย่างไรให้ได้ประโยชน์สูงสุด”

- ▶ หัวข้อ “Big data กับการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม” โดย รศ. ดร. อติวงศ์

2.8 กิจกรรมจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่ออุตสาหกรรม”

2.8.1 หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิดเพื่ออุตสาหกรรม” เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการนำข้อมูลความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านเทคโนโลยีแบบเปิด ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาอุตสาหกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งหวังให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งจากภาครัฐ เอกชนสถาบันการศึกษา และผู้ที่สนใจทั่วไป เห็นถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ ได้แนวทางในการพัฒนาความสามารถการเข้าถึงสารสนเทศดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.8.2 ผลการดำเนินงาน

สำนักหอสมุดฯ ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่ออุตสาหกรรม ในวันที่ 22 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรมโกลเด้นซิตี ระยอง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง มีจำนวนผู้เข้ากิจกรรมทั้งหมด 85 คน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานทั้งจากภาครัฐและเอกชน ผลจากการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความพึงพอใจต่อการติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.60 มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของสถานที่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.60 และมีความพึงพอใจต่อการจัดสัมมนาฯ ครั้งนี้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.20 รายละเอียดของกิจกรรมดังนี้

1) พิธีเปิดงานสัมมนา : โดย ดร.จันทร์เพ็ญ เมฆาภิรักษ์ รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ และกล่าวรายงานโดย ดร.ลดา พันธุ์สุขุมรนา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ

2) การเสวนา “ดิจิทัลเปลี่ยนโลก : ปรับตัวอย่างไรให้ได้ประโยชน์สูงสุด”

- ▶ หัวข้อ “Big data และ Digital Skill ที่สำคัญ ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม” โดย นายสุเขต เชยก์ลิ้นเทศ
- ▶ หัวข้อ “สิทธิบัตร ช่วยสร้างแต้มต่อ ในการผลิตสินค้านวัตกรรมได้อย่างไร” โดย นางสาวนิศาชล ศศานนท์
- ▶ หัวข้อ “สารสนเทศด้าน ว และ ท แบบเปิด ภัยแฝงสำคัญในยุคดิจิทัล” โดย ดร.ลดา พันธุ์สุขุมรนา ผสท.
- ▶ ดำเนินการเสวนาโดย นางสาวกัญญากานต์ ต่วนชื่น นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ สท.

3) การบรรยายเรื่อง “ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่ออุตสาหกรรม ของ กรมวิทยาศาสตร์บริการ” และการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับฟังความต้องการ (Customer Focus) บรรยายโดย นายณกมล แก้วบรรพต นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ และ นางสาวอรรพรรณ หอหิรัญยัษฐ Products trainer จาก บริษัท นิวคเนก จำกัด

4) การจัดการนิทรรศการบริการของกรมวิทยาศาสตร์บริการเพื่ออุตสาหกรรม ประกอบด้วย สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (พศ.) สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ (บร.) สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สท.) และศูนย์วิทยาศาสตร์บริการ จ.ระยอง



2.9 กิจกรรมขยายฐานการเรียนรู้เพื่อการวิจัยและพัฒนา

: เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



2.9.1 หลักการและเหตุผล

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ ในฐานะที่เป็นแหล่งสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตระหนักถึงความสำคัญของการส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ จึงได้จัดให้มีกิจกรรม เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภายใต้โครงการขยายฐานการเรียนรู้เพื่อการวิจัยและพัฒนาสู่ภาคอุตสาหกรรมขึ้น โดยเป็นการแนะนำแหล่งสารสนเทศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สำคัญ พร้อมทั้งสาธิตวิธีการหรือเทคนิคในการสืบค้นสารสนเทศ ทั้งที่อยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนแนะนำเว็บไซต์ที่สำคัญและบริการต่างๆ เพื่อช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการวิจัยและพัฒนาได้ต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม

2.9.2 ผลการดำเนินงาน

การจัดกิจกรรม เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภายใต้โครงการขยายฐานการเรียนรู้เพื่อการวิจัยและพัฒนาสู่ภาคอุตสาหกรรม ในปีงบประมาณ 2561 ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฯ จำนวน 2 ครั้ง ณ ลานเวทีกิจกรรม ชั้น 1 สำนักหอสมุดฯ มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 109 คน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานจากทั้งภาครัฐ เอกชน และบุคลากรภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ ผลจากการประเมินพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.26 และมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดกิจกรรมฯ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.92 รายละเอียดของจัดกิจกรรมมีดังนี้

ครั้งที่ 1 : วันศุกร์ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 46 คน ซึ่งส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ผู้จัดการ ฝ่าย นักเคมี เจ้าหน้าที่ประสานงานขายต่างประเทศ และเจ้าหน้าที่ประสานงานนำเข้า-ส่งออก

ครั้งที่ 2 : วันศุกร์ที่ 18 พฤษภาคม 2561 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ จำนวน 63 คน ซึ่งส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบ การถ่ายทอดเทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนาของกรมวิทยาศาสตร์บริการ

2.10 กิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) สท. ประจำปี 2561

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สท.) ได้ดำเนินงานตามนโยบายการจัดการความรู้ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) ประจำปี 2561 คือ “พัฒนาองค์ความรู้ สรรสร้างนวัตกรรม เสริมสร้างคุณภาพสู่ระดับสากล” โดยให้ความสำคัญกับนวัตกรรมบริการ การพัฒนา สร้างสรรค์องค์ความรู้ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้คนในห้องคิดริเริ่มเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน กลายเป็นองค์กรที่มีคุณภาพ

ในปีงบประมาณ 2561 สท. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดการสร้าง แสวงหาความรู้ พัฒนาองค์ความรู้และให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน โดยจัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สร้างองค์ความรู้จากพลังของกลุ่ม CoPs ดังนี้

2.10.1 สร้าง/แสวงหา/พัฒนาความรู้ (การสร้างองค์ความรู้โดยใช้พลังของกลุ่ม CoPs)

คณะทำงานฯ ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไข CoPs และสมาชิกกลุ่ม CoPs ให้เป็นปัจจุบัน มีคณะทำงานฯ อำนวยความสะดวกในการจัดตั้งกลุ่ม CoPs โดยให้บุคลากรเลือกเป็นสมาชิกในกลุ่ม CoPs ที่สนใจ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่ม Smart Fast Services และ 2) กลุ่มสารสนเทศดิจิทัล ทั้งนี้ แต่ละกลุ่มได้กำหนดวัตถุประสงค์และประโยชน์ของกลุ่ม ผลักดันให้แต่ละกลุ่มตั้งโจทย์ในการดำเนินกิจกรรมของกลุ่ม โดยแต่ละกลุ่ม CoPs ได้มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม และสรุปองค์ความรู้ที่ได้ ดังนี้

1) กลุ่ม Smart Fast Services

มีการประชุมกลุ่ม CoPs เพื่อระดมความคิดเห็น คัดเลือกองค์ความรู้ ศึกษาวิธีการและหาองค์ความรู้จากเอกสาร/เว็บไซต์ และมีการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้าง e-Book ผ่านโปรแกรม ilovelibrary_Builder

ประโยชน์ที่ได้รับ

สมาชิกกลุ่ม CoPs เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดประสบการณ์ร่วมกัน และมององค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำ e-Book โดยสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปพัฒนางานบริการสารสนเทศจากรูปแบบสิ่งพิมพ์มาเป็น e-Book เพื่อให้บริการสามารถเข้าใช้สารสนเทศในรูปแบบ e-book ผ่าน Application Science eBook ที่มีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัยและเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์สารสนเทศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของสำนักหอสมุดฯ อีกช่องทางหนึ่ง

2) กลุ่ม CoPs สารสนเทศดิจิทัล

มีการประชุมกลุ่ม CoPs เพื่อกำหนดประเด็นปัญหาและขอบเขตการทำงานเพื่อออกแบบบริการใหม่ที่ผู้ใช้สามารถติดตามและได้รับข้อมูลเอกสารมาตรฐาน ASTM ใหม่อย่างทันทั่วทั้ง จัดทำแผนการออกแบบพัฒนาการบริการฯ ออกแบบและพัฒนาบริการ นอกจากนี้ยังมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะทางด้าน IT ให้แก่บุคลากร สท.

ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้รับบริการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารมาตรฐานที่อัปเดตทันต่อการนำไปใช้งานมีความต่อเนื่องและทันสมัย รวมถึงเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานมีความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น ประหยัดเวลาในการตรวจสอบมาตรฐานอัปเดตที่มีปริมาณมาก

2.10.2 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (จัดกิจกรรมเสวนา/สนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำเสนอองค์ความรู้ที่ได้ของแต่ละ CoPs)

1) กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการฝึกอบรม/สัมมนา

คณะทำงานจัดการความรู้ สท. ได้จัดให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการฝึกอบรม/สัมมนา จำนวน 7 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 เมื่อวันอังคารที่ 28 พฤศจิกายน 2560 การถ่ายทอดความรู้จากการฝึกอบรม/สัมมนา จำนวน 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) ศึกษาดูงานด้านการจัดการหนังสือหายาก ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นางอัญญาตา ตั้งดวงดี และคณะ 2) การซ่อมบำรุงหนังสือหายาก หอสมุดแห่งชาติ กรมศิลปากร ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นางสาวเกศินี มีรักษ์ และ นายพันลพ สุขจัน 3) รวบรวมฐานด้วยเทคโนโลยี บ้านบ้าน ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นายทวีศักดิ์ แก้วบุรี มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 31 คน

- ครั้งที่ 2 เมื่อวันศุกร์ที่ 26 มกราคม 2561 มีการถ่ายทอดความรู้จากการฝึกอบรม/สัมมนา จำนวน 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร : การปรับตัวสู่ Thailand 4.0 ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ ทัศนญาณต์ ต่วนชื่น 2) Startups การขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Thailand 4.0 จากผลงานทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ ทัศนญาณต์ ต่วนชื่น 3) ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ สท. ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นางสาวเพ็ญวิภา บัลลังก์โพธิ์ มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 34 คน

- ครั้งที่ 3 เมื่อวันศุกร์ที่ 16 มีนาคม 2561 มีการจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้และอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนโครงการและกิจกรรม 1) บรรยายเรื่องความสำคัญ หลักการ และภาพรวมของการเขียนโครงการและกิจกรรม โดยนางสาวลดา พันธุ์สุขุมณา (วศ.) 2) นำเสนอตัวอย่างโครงการและกิจกรรมด้านบริการสารสนเทศหรือกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้หรือห้องสมุดอื่นๆ โดยหัวหน้ากลุ่มงานของ สท. 3) นำเสนอโครงการหรือกิจกรรมของตนเองที่จะใช้ในการเลื่อนระดับ โดย ตัวแทนผู้เข้าร่วมอบรมตามรายชื่อที่มีคุณสมบัติครบหรือสามารถเลื่อนระดับได้ มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 17 คน

- ครั้งที่ 4 เมื่อวันอังคารที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561 มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ เรื่อง การพัฒนาห้องสมุดสีเขียว ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นางกมล คุ้มสอน จาก ห้องสมุดส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และคณะทำงานห้องสมุดสีเขียว สท. มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 33 คน

- ครั้งที่ 5 เมื่อวันอังคารที่ 16 พฤษภาคม 2561 การ

ถ่ายทอดความรู้จากการฝึกอบรม/สัมมนา จำนวน 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) การประชุม IFLA 2017 ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ น.ส.ลดา พันธุ์สุขมธนา และ นางกุหลาบ เลขขำ 2) การประสานงานความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดดิจิทัลในประเทศไทย ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นายวณัท ตะเภาพงษ์ 3) การพัฒนาผู้ตรวจประเมินห้องสมุดสีเขียว ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นางกุหลาบ เลขขำ มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 37 คน

- ครั้งที่ 6 เมื่อวันจันทร์ที่ 18 มิถุนายน 2561 มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ความรู้ IT เบื้องต้นในการปฏิบัติงานของ สท. จำนวน 2 หัวข้อ ได้แก่ 1) ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์ ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นายนภดล แก้วบรรพต และ นางสาวอัศริมา บุญอยู่ 2) วิธีการใช้งาน Social Network และช่องทางการเข้าฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ สืบค้นข้อมูล และบริการของ สท. ผู้ถ่ายทอดความรู้ คือ นางสาวพรรษชล รัตนปานิ มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 31 คน

- ครั้งที่ 7 เมื่อวันจันทร์ที่ 10 กันยายน 2561 มีการจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้และอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการเขียนโครงการและกิจกรรม ครั้งที่ 2 โดย เจ้าหน้าที่ สท. ระดับชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ นำเสนอกรอบแนวความคิดของโครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินในปีงบประมาณ 2562 มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 21 คน

2) การศึกษาดูงานนอกสถานที่

คณะทำงานจัดการความรู้ สท. ได้จัดให้มีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ ห้องสมุดสีเขียวมหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และเพิ่มประสบการณ์ในการจัดการห้องสมุดสีเขียว โดยมีบุคลากร สท. เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน 17 คน จากการศึกษาดูงาน ณ ห้องสมุดสีเขียวมหาวิทยาลัยมหิดล ในครั้งนี้ ทำให้บุคลากร สท. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และได้เห็นมุมมองใหม่ในการพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็นห้องสมุดสีเขียว โดยมีประโยชน์ที่ได้รับจากการดูงานครั้งนี้ คือ

1. ได้แบบอย่างในการพัฒนาห้องสมุดเพื่อเป็นแนวทางในการขอรับรองห้องสมุดสีเขียว
2. ได้เรียนรู้การปฏิบัติงานตามข้อกำหนดห้องสมุดสีเขียวอย่างเป็นรูปธรรมและเข้าใจง่าย
3. ทราบแนวทางในการเขียนโครงการและทำกิจกรรมของห้องสมุดสีเขียว
4. ทราบหลักการในการจัดทำเว็บไซต์เพื่อลงข้อมูลของห้องสมุดสีเขียว



ส่วนที่ 3

บทความและสิ่งพิมพ์เผยแพร่

บทความสาระน่ารู้บนเว็บไซต์กรมวิทยาศาสตร์บริการ | 3.1

บทความวารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ | 3.2

บทความสรุปผลงานเด่น วศ. | 3.3

บทความวิทยุกระจายเสียง รายการ “วันนี้กับวิทยาศาสตร์” | 3.4

บทความเผยแพร่ Facebook | 3.5

เอกสารเผยแพร่อื่น | 3.6

3.1 บทความสาระน่ารู้บนเว็บไซต์กรมวิทยาศาสตร์บริการ

- ▶ อัคริมา บุญอยู่. Digital literacy เรื่องใกล้ตัวที่ควรรู้ [ออนไลน์]. พฤศจิกายน 2560. [อ้างถึง วันที่ 5 กรกฎาคม 2561] เข้าถึงจาก: http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_knowledge/bsti-11-60-DigitalLiteracy.pdf
- ▶ กุหลาบ เลขาขำ. เรียนรู้การบริโภคข่าวสาร ความรู้วิทยาศาสตร์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างรู้เท่าทัน [ออนไลน์]. กรกฎาคม 2561. [อ้างถึง วันที่ 5 สิงหาคม 2561] เข้าถึงจาก: http://lib3.dss.go.th/fulltext/dss_knowledge/bsti-7-61-SocialMedia.pdf

3.2 บทความวารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ

คอลัมน์สาระ

- ▶ เพ็ญพิชชา เข็มเงิน และ เพ็ญวิภา บัลลังก์โพธิ์. การพัฒนาสื่อองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อผู้ประกอบการเศรษฐกิจฐานราก. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ, มกราคม 2561, ปีที่ 66, ฉบับที่ 206, หน้า 20-21.
- ▶ อุดมลักษณ์ เวียนงาม. บัญชีรายชื่อเอกสารใหม่อิเล็กทรอนิกส์เพื่อผู้ประกอบการ. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ, พฤษภาคม 2561, ปีที่ 66 ฉบับที่ 207, หน้า 24-27.
- ▶ ฐิติพร แก้วสุวรรณ และ วณิก ตะเภาพงษ์. กรมวิทยาศาสตร์บริการยกระดับห้องสมุดโรงเรียนวัดบางเพลิง (คงสกุลมากอุทิศ) จ. พระนครศรีอยุธยา เป็นแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ, กันยายน 2561, ปีที่ 66 ฉบับที่ 208, หน้า 20-21.

คอลัมน์รอบรู้รอบโลก

- ▶ ทวีศักดิ์ แก้วบุรี. 5 ขั้นตอนสร้าง AR สุดเจ๋งด้วยเครื่องมือง่าย ๆ. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ, มกราคม 2561, ปีที่ 66, ฉบับที่ 206, หน้า 29-30.
- ▶ อัคริมา บุญอยู่. เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ digital literacy. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ, พฤษภาคม 2561, ปีที่ 66 ฉบับที่ 207, หน้า 28-29.
- ▶ สุวศรี เตชะภาส. รักโลก ลดใช้พลาสติก. วารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ, กันยายน 2561, ปีที่ 66 ฉบับที่ 208, หน้า 31-33.

3.3 บทความสรุปผลงานเด่น วศ.

- ▶ กุหลาบ เลขาขำ. สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดสีเขียว. สรุปผลงานเด่น วศ., ตุลาคม 2560-มกราคม 2561, 2 หน้า .
- ▶ พรชชล รัตนปานิ. เว็บไซต์วารสารผลงานวิชาการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ Bulletin of Applied Sciences. สรุปผลงานเด่น วศ., กุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2561, 2 หน้า .
- ▶ วริศรา แสงไฟโรจน์. สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ส่งเสริมการใช้สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิดเพื่อเข้าสู่สังคม Thailand 4.0. สรุปผลงานเด่น วศ., มิถุนายน-กันยายน 2561, 2 หน้า.

3.4 บทความวิทยุกระจายเสียง รายการ “วันนี้กับวิทยาศาสตร์”

กุหลาบ เลขาขำ. บริโภคข่าวสาร ความรู้วิทยาศาสตร์ผ่านสื่อสังคมอย่างไรให้เท่าทัน. บทความวิทยุกระจายเสียง รายการวันนี้กับวิทยาศาสตร์, กุมภาพันธ์ 2561, 3 หน้า.

3.5 บทความเผยแพร่ Facebook

- ▶ เรื่อง : ประกาศห้ามใช้สาร HCFCs และการเลือกใช้สารทดแทน
ผู้เขียน : จารุณี จัตรกิตติพรชัย เผยแพร่ : 4 มิถุนายน 2018
Url : <https://www.facebook.com/1295613910522024/posts/1724591900957554>
- ▶ เรื่อง : น้ำมันหล่อลื่น ต้องได้คุณภาพมาตรฐาน
ผู้เขียน : จารุณี จัตรกิตติพรชัย เผยแพร่ : 26 กุมภาพันธ์ 2018
Url : <https://www.facebook.com/1295613910522024/posts/1624978807585531>
- ▶ เรื่อง : มารู้จัก “อาหารใหม่ (Novel food)” กันเถอะ!
ผู้เขียน : จารุณี จัตรกิตติพรชัย เผยแพร่ : 11 เมษายน 2018
Url : <https://www.facebook.com/1295613910522024/posts/1671707152912696>
- ▶ เรื่อง : ฤดูฝน Free ! คีออะไร
ผู้เขียน : จารุณี จัตรกิตติพรชัย เผยแพร่ : 16 พ.ค. 2018

3.6 เอกสารเผยแพร่อื่น (แผ่นพับ/ป้ายนิเทศ/โปสเตอร์/Roll up)

[illegible]

หอสมุดวิทยาศาสตร์ ดร.ตี๋ สามบุญกรม
สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศกวีทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คลังความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้วยงบประมาณ
หนังสือ วารสาร มาตรฐาน สทศอีตด 484

จัดการด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

ครบถ้วน ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว

- บริการสารสนเทศ**
 - บริการสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - บริการในห้องงานวิชาการ
 - บริการติดตามสารสนเทศทันสมัยเฉพาะเรื่องเฉพาะราย (SDI)
 - บริการสารสนเทศแบบบูรณาการ
 - บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม
 - บริการฝากการสืบค้นข้อมูล
- บริการห้องสมุดดิจิทัล**
 - 2.1 บริการฐานข้อมูลสารสนเทศออนไลน์** เช่น Britannica, Elsevier, IGA Publishing, Emerald, ProQuest eBook, Taylor & Francis eBook, Journal Online etc.
 - 2.2 บริการฐานข้อมูลวารสารออนไลน์** เช่น ASIC, ASIRAE, DIN, JIS, NACE, NFPA, TAPPI etc.
 - 2.3 บริการฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม** ประกอบด้วยสารสนเทศทั้งฉบับเต็ม และสารสนเทศเฉพาะเรื่อง ได้แก่ วารสารทางยา เวชกรรม ยาสมุนไพร ตำรับยา ผลิตภัณฑ์จากวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ข้อมูลทางด้านสิ่งแวดล้อม สารสนเทศสทศอีตด ด้วยลิขสิทธิ์ของ สทศ
 - 2.4 DSS Science Application** คือ บริการสารสนเทศผ่าน Mobile Application (IOS, Android, PC)
- ทรัพยากรสารสนเทศ**
 - สารานุกรมสารานุกรม เช่น APHA, ADAC, AOCs, AWWA, JIS, NFPA, TAPPI etc.
 - สารานุกรมทั้งในรูปแบบตำรา เช่น Pharmacopoeia (BP, EP, USP, Thai Pharmacopoeia), Formulary, Monograph, Encyclopedia etc.
 - สารานุกรมเทคโนโลยีและการนำประยุกต์ เช่น หนังสือ, วารสาร ทางวัสดุ วิทยาศาสตร์ งานยา เทคโนโลยีสารสนเทศ สิ่งแวดล้อม การเกษตรกรรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ฯลฯ



www.library.dss.ac.th

<https://phone.dss.ac.th/>

บริการลูกค้าที่รัก บริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยี

สารสนเทศดิจิทัล

Science and Technology Information

สารสนเทศเฉพาะทาง (E-Book)
วารสาร (E-Journals)
ข้อมูลด้านมาตรฐาน
ข้อกีดขวางของ วค.

24 ชม.

**ถูกต้อง
ครบถ้วน
รวดเร็ว
ทันสมัย**

1

ทรัพยากรสารสนเทศ
Online E-Resources

2

การเข้าถึงสารสนเทศดิจิทัล
Accessibility of Digital Informations

3

บริการสนับสนุนการใช้สารสนเทศดิจิทัล
Digital Informations Services

ผ่านเครือข่าย Internet (Website) เช่น

- <http://siweb.dss.go.th>
- <http://library.dss.go.th>
- <http://ebook.dss.go.th>

ผ่านระบบวิทยุกระจายเสียง (Intranet) เช่น E-Book, E-Journal

ผ่านอุปกรณ์พกพา (Mobile Device) เช่น Science eBook DSS

Android
IOS
Windows

งาน - กรณีเข้าถึงได้ทันที

- สืบค้นข้อมูล
- ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3

วิธีเข้าใช้งานระบบบริการ

- เข้าผ่านเว็บไซต์
- สมัครสมาชิก (Register)
- ระบบแจ้งยืนยันการลงทะเบียนการสืบค้น
- เข้าสู่ระบบ (Login)
- สืบค้นข้อมูล
- ผ่านวิทยุกระจายเสียง

QR Code

www

งาน - กรณีต้องแจ้งทางฝ่ายทะเบียน

- สมัครสมาชิก (Register)
- สืบค้นข้อมูล
- ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- เข้าสู่ระบบ (Login)

3

วิธีเข้าใช้งานระบบบริการ

- เข้าผ่านเว็บไซต์
- สมัครสมาชิก (Register)
- ระบบแจ้งยืนยันการลงทะเบียนการสืบค้น
- เข้าสู่ระบบ (Login)
- สืบค้นข้อมูล
- ผ่านวิทยุกระจายเสียง

QR Code

www

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

0 2201 7252

info@dss.go.th

<http://siweb.dss.go.th>



ดาวน์โหลดฟรี
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
<http://ebook.dss.go.th>
 Application สำหรับใช้บนโทรศัพท์มือถือ
SCIENCE DSS
 แพลตฟอร์มสารสนเทศ
 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 สามารถใช้งานได้ทั้งบนคอมพิวเตอร์
 Smartphone Tablet และ PC

ดาวน์โหลดบนโทรศัพท์มือถือ



1

ดาวน์โหลดบน Tablet



2

ดาวน์โหลดบนคอมพิวเตอร์



3

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC



4

ดาวน์โหลดบน Smartphone



5

ดาวน์โหลดบน Tablet



6

ดาวน์โหลดบนคอมพิวเตอร์



7

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC



8

วิธีการใช้งาน Science DSS



9

ดาวน์โหลดบน Smartphone



10

ดาวน์โหลดบน Tablet



11

ดาวน์โหลดบนคอมพิวเตอร์



12

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC



13

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC



14

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC



15

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

16

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

17

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

18

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

19

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

20

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

21

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

22

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

23

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

24

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

25

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

26

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

27

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

28

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

29

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

30

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

31

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

32

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

33

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

34

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

35

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

36

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

37

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

38

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

39

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

40

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

41

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

42

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

43

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

44

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

45

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

46

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

47

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

48

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

49

ดาวน์โหลดบน Smartphone Tablet และ PC

50

ศูนย์บริการผู้ใช้บริการ
ห้องสมุดวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ห้องสมุดดิจิทัล

- ฐานข้อมูลสารสนเทศออนไลน์
- ฐานข้อมูลเอกสารมาตรฐานออนไลน์
- ฐานข้อมูลเฉพาะทาง ด้าน ว และ ก
- DSS Science ebook
- <http://ebook.dss.go.th>
- ระบบแจ้งเตือนเอกสารมาตรฐาน
- <http://web.dss.go.th/Alert>
- บริการสืบค้นข้อมูลออนไลน์ (OPAC)
- <http://library.dss.go.th>

0-2201-7252 | info@dss.ac.th | <http://dss.ac.th> | facebook.com/dss.ac.th

[illegible][illegible]

ส่วนที่ 4



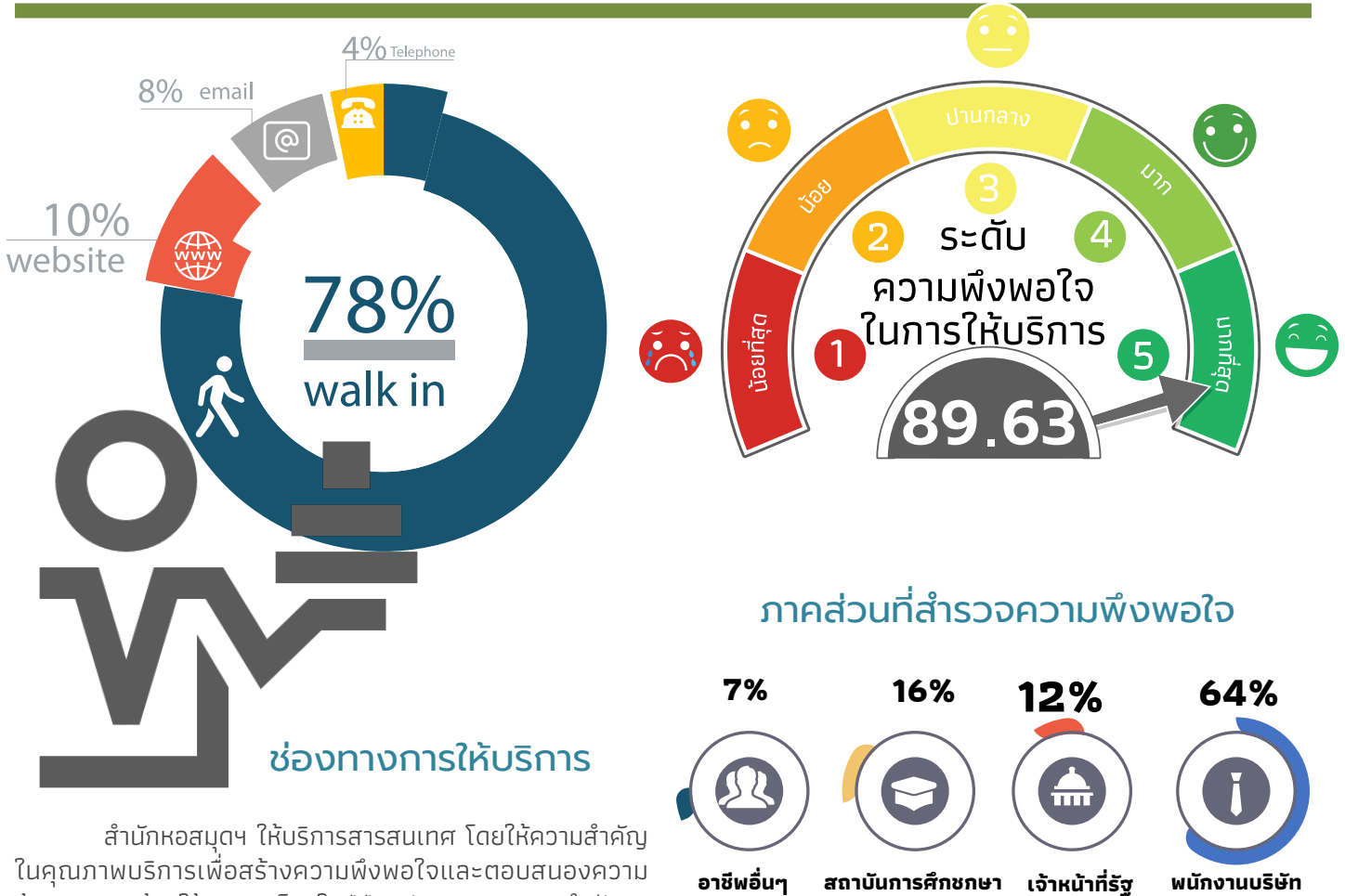
ผลการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 4.1

สถิติการให้บริการ | 4.2

ให้การต้อนรับ เยี่ยมชมและศึกษาดูงาน | 4.3

4.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ



สำนักหอสมุดฯ ให้บริการสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญในคุณภาพบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการ โดยในปีงบประมาณ 2561 สำนักหอสมุดได้จัดทำผลการประเมินความพึงพอใจและความต้องการสารสนเทศ สรุปได้ดังนี้

4.1.1 สรุปผลการประเมินจากการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประจำปีงบประมาณ 2561 งานบริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน 107 คน ที่มาใช้บริการ ณ เคา์นเตอร์บริการ จำนวน 106 คน และให้สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์จำนวน 1 คน จำแนกเป็นบริษัทเอกชน ร้อยละ 64.49 หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 12.15 สถานการศึกษา ร้อยละ 15.89 ภาคส่วนอื่นๆ เช่น ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ เกษตรกรและรับจ้าง ร้อยละ 7.48 เลือกช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ช่องทาง) โดยเดินทางมาติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง ร้อยละ 78 บริการผ่านเว็บไซต์ ร้อยละ 10 บริการผ่านทางอีเมล (info@dss.go.th) ร้อยละ 8 และบริการผ่านทางโทรศัพท์ ร้อยละ 4

สารสนเทศที่เคยใช้บริการ ส่วนใหญ่ใช้บริการเอกสารมาตรฐานและสิทธิบัตร ร้อยละ 35.07 หนังสือ ร้อยละ 31.28 วารสาร ร้อยละ 16.59 และสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 17.06

ผลสำรวจความพึงพอใจโดยใช้เครื่องมือวัดระดับความพึงพอใจ Rating Scale Model 5 ระดับ ดังนี้ ระดับ : 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด มีผลการประเมินปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปี 2561 ดังนี้

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 90.8 ระดับคะแนน 4.54 พึงพอใจมากที่สุดเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ คล่องตัวไม่ยุ่งยากซับซ้อน

2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้วยความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 93.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 93.4 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 92 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 91.6 และความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 91.4

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 91 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 89.6 การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 89.4 ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลมีความหลากหลายและเข้าถึงได้สะดวก เช่น เว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ โทรสาร ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 88 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 87.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่จอดรถ ที่นั่งอ่านหนังสือ ห้องสุขา เป็นต้น ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ 82.2

4) ด้านการให้บริการเว็บไซต์

<http://siweb.dss.go.th>

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตรงตามความต้องการในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 87.8 ความเพียงพอโดยรวมในการใช้เว็บไซต์ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 87.4 ข้อมูลมีความทันสมัย น่าสนใจ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 86.8 การสืบค้นข้อมูลง่าย สะดวก เข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 86.2 การจัดรูปแบบหน้าจอ ได้แก่ รูปภาพ ตัวอักษรและสี มีความเหมาะสม ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 85

5) ด้านผลการให้บริการ

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการในภาพรวม ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 91.4 ได้รับความบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 91 การได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 90.2 สารสนเทศมีความถูกต้อง ทันสมัย น่าเชื่อถือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 89.8 และผลการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศสะดวก รวดเร็ว ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 88.8

6) จุดเด่นของการให้บริการของสำนักหอสมุดฯ

ผู้ให้บริการจำนวน 51 คน ให้ความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่และบุคลากรของสำนักหอสมุดฯ คือจุดเด่นของการให้บริการ โดยให้เหตุผลว่า เจ้าหน้าที่และบุคลากรให้บริการและให้การต้อนรับดี สุภาพ มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มเป็นมิตร สุภาพ พูดจาไพเราะ ให้คำแนะนำ ให้

ความช่วยเหลือในการใช้บริการดีมาก มีความรวดเร็วในการบริการอธิบายทุกขั้นตอนตั้งแต่เริ่มสมัครบัตรห้องสมุด ค้นหาเอกสาร ค้นหาเอกสาร ค้นหาหนังสือ เข้าใจง่าย ชัดเจน ให้ความเอาใจใส่ต่อผู้ให้บริการ มีการสอบถามข้อมูลที่ต้องการหาพร้อมให้คำแนะนำตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัย รวมถึงช่วยทำสำเนาและจัดเตรียมเอกสาร ผู้ใช้บริการจำนวน 5 คน ให้ความเห็นว่าจุดเด่นของการให้บริการของสำนักหอสมุดฯ คือสถานที่ให้บริการที่มีการแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน สะอาด น่าอยู่ และผู้ใช้จำนวน 4 คน ให้ความเห็นว่า จุดเด่นของสำนักหอสมุดคือ สารสนเทศที่ให้บริการมีครบถ้วน ทั้งหนังสือและเอกสารมาตรฐานข้อมูลต่างๆ มีความทันสมัยและทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน จัดเก็บเป็นระเบียบ สามารถสืบค้นได้ง่าย เป็นหมวดหมู่ดีมา

7) ข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ

7.1) ในประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจำนวน 6 ท่าน ให้ความเห็นเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการ จำนวน 4 เห็นว่าการนำเอกสารไปสำเนาเอกสารทำให้ไม่ได้รับความสะดวก และจำนวน 2 คน ให้ความเห็นเรื่องการติดต่อขอใช้บริการเรื่องที่ยอดรถไม่เพียงพอต้องมารอโดยสาธารณะ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจำนวน 31 คน ให้ความเห็นว่าบริการต่างๆ เหมาะสมแล้ว และจำนวน 12 คน มีความเห็นว่าควรมีการปรับปรุงบริการ

7.2) ความต้องการและความคาดหวังเพื่อให้สำนักหอสมุดพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ผู้ใช้บริการ เห็นว่าการให้บริการของสำนักหอสมุดฯ ดีมาก ควรพัฒนาให้ดียิ่งๆ แต่ควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มอย่างน้อย ชั้นละ 1 จุด ด้านบริการสารสนเทศควรมีเอกสารใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยี มีเอกสารมาตรฐานครบถ้วนและทันสมัย บริการเอกสาร/วารสารรายสัปดาห์ และการจัดทำวารสารสำนักหอสมุดฯ เป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสเพื่อแนะนำเอกสารวารสารใหม่ๆ ที่สำนักได้จัดหาหรือความเคลื่อนไหวในกิจกรรมของสำนักฯ เพื่อเผยแพร่บทบาทและผลงานของสำนักฯ ให้แก่สมาชิกหรือบุคคลทั่วไปหรือให้แก่ข้าราชการในหน่วยงานได้รับทราบ โดยอาจจัดทำเป็นแผ่นพับ หรือวารสารก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะช่วยในการเผยแพร่กิจกรรมได้ เพิ่มคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลให้มากขึ้น ควรนำเอกสารมาให้บริการชั้นล่างจะสะดวกในการค้นคว้าควรมีป้ายประชาสัมพันธ์บอกแต่ละชั้นว่าชั้นใดให้บริการเรื่องใดโดยป้างดังกล่าวควรติดตั้งไว้ที่หน้าประตูทางเข้าของหอสมุดฯ เพื่อให้ผู้รับบริการทราบแหล่งข้อมูลในการสืบค้นได้รวดเร็ว ข้อคิดเห็นอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการต้องการให้ปรับปรุงบริการเช่น ควรมีเครื่องถ่ายเอกสารให้บริการในชั้นหอสมุด ชั้น 6 มีวิธีการใช้งาน website เพื่อสืบค้นข้อมูล มีที่จอดรถให้เพียงพอ และมีการบริการถ่ายเอกสาร

4.1.2 สรุปผลการประเมินความต้องการใช้บริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม (วทน.) ของบุคลากร วศ.

สำนักหอสมุดฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความต้องการใช้บริการสารสนเทศ วทน. ของกลุ่มข้าราชการ วศ. จากผู้เข้าร่วมกิจกรรม [ความ] สุข กับ Science ครั้งที่ 3/2561 เรื่อง งานวิจัยไม่ยากอย่างที่คิด” ผู้รับแบบประเมินทั้งหมด 138 คน จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 92.75 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานอายุงานตั้งแต่ 1-5 ปี ร้อยละ 46.09 อายุงานตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 16 อายุงานตั้งแต่ 6-15 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 14.84 และไม่ระบุอายุงาน ร้อยละ 3.13 เป็นผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.47 ระดับปริญญาโท ร้อยละ 31.25 ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 9.38 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.56 และไม่ระบุระดับการศึกษา ร้อยละ 2.34 ส่วนใหญ่เป็นบุคลากร วศ. จากกองวัสดุและวิศวกรรม ร้อยละ 24.22 กองผลิตภัณฑ์อาหารและวัสดุสัมผัสอาหาร ร้อยละ 23.44 สำนักเทคโนโลยีชุมชน ร้อยละ 14.84 กองความสามารถห้องปฏิบัติการและรับรองผลิตภัณฑ์ ร้อยละ 13.28 สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 13.28 และกลุ่มงานอื่นๆ ในกรมวิทยาศาสตร์บริการ ร้อยละ 14.06

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เลือกใช้วิธีการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศด้าน วทน. ของสำนักหอสมุด โดยสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 54.2 เข้ามาสืบค้นด้วยตนเองที่สำนักหอสมุด ร้อยละ 24.6 สืบค้นจากเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด ร้อยละ 20.2 และเลือกใช้วิธีการสืบค้นอื่นๆ ร้อยละ 0.99 ในประเด็นคำถาม ท่านรู้จักบริการสารสนเทศและเคยใช้บริการจากสำนักหอสมุดหรือไม่ ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ รู้จักและเคยใช้บริการบ้างบางครั้ง ร้อยละ 60.5 รู้จักและเคยใช้บริการบ่อยครั้ง ร้อยละ 20.2 รู้จักแต่ไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 13.7 และ ไม่รู้จักและไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 5.65 ส่วนวัตถุประสงค์ของการใช้บริการสารสนเทศ วทน. ของสำนักหอสมุด ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเพื่อหาข้อมูลในการทำวิจัย การเขียนงานวิชาการหรือสร้างนวัตกรรม ร้อยละ 34.7 เพื่อหาวิธีการหรือข้อมูลที่แก้ปัญหาก็เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ร้อยละ 24.9 เพื่อศึกษาค้นคว้าพัฒนาความรู้ ร้อยละ 22 และเพื่อต้องการสารสนเทศที่ทันสมัย ร้อยละ 18.5

1) ความเห็นต่อการใช้บริการสารสนเทศด้าน วทน.

บริการสารสนเทศที่เคยใช้บริการมากที่สุดของสำนักหอสมุดฯ โดยจำแนกระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

บริการที่ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เคยใช้บริการในระดับมากที่สุด คือบริการสารสนเทศฉบับเต็ม (Full-Text) ตรวจสอบความทันสมัยของหนังสือ รายงาน เอกสารมาตรฐาน กฎหมายและระเบียบข้อบังคับตามรายการที่ขอเป็นบริการที่กลุ่มผู้ตอบแบบสำรวจเคยใช้บริการในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 87.8 บริการตรวจสอบสิทธิบัตรและประสานงานการทำ Patent Mapping เคยใช้บริการในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 87.2 แนะนำและตรวจสอบการเขียนรายงานเอกสารอ้างอิง เคยใช้บริการในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 86.4 บริการสารสนเทศประเภทบทความ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษออนไลน์ เช่นสิทธิบัตรเรื่องที่น่าสนใจเคยใช้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 85 บริการค้นเรื่องตามคำค้นเคยใช้บริการในระดับมากที่สุด ร้อยละ 84.4 บริการข่าวด้าน วทน. ได้แก่ข่าวประจำวันหน้าเว็บไซต์

สท. ประมวลข่าวเฉพาะเรื่อง เคยใช้บริการในระดับ มากร้อยละ 84 บริการแจ้งบัญชีรายชื่อเอกสารใหม่ ผ่านอีเมล เคยใช้บริการในระดับ มาก ร้อยละ 83.4 บริการสารสนเทศประเภทเปิดอ่านฉบับเต็มออนไลน์ ได้แก่ ประมวลสารสนเทศพร้อมใช้ หนังสือและวารสารออนไลน์เคยใช้บริการในระดับ มาก ร้อยละ 83.2 .บริการสารสนเทศประเภทเปิดอ่านฉบับเต็มออนไลน์ภายใน ได้แก่ e-book, e-journal, มาตรฐานออนไลน์ เคยใช้บริการในระดับ มาก ร้อยละ 82.8 บริการสารสนเทศในห้องสมุด เช่น สิ่งพิมพ์ หนังสือ วารสาร หนังสือ พิมพ์ประมวลสารสนเทศเฉพาะเรื่อง เคยใช้บริการในระดับ มาก ร้อยละ 81.2 และบริการห้องสมุดอัตโนมัติออนไลน์สำหรับการสืบค้นสารสนเทศในห้องสมุด <http://siweb.dss.go.th> เคยใช้บริการในระดับ มาก ร้อยละ 80.2

ผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงงานบริการดังนี้

1) บริการสารสนเทศฉบับเต็ม (Full text) ตรวจสอบความทันสมัย [Update] ของหนังสือ เอกสารรายงาน เอกสารมาตรฐาน กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ ตามรายการที่ขอต้องการให้มีการอัปเดตมาตรฐานให้เป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้ทางออนไลน์

2) แนะนำ ตรวจสอบ การเขียนรายการเอกสารอ้างอิง [Reference] โดยต้องการให้มีบริการเขียนเอกสารอ้างอิงในรูปแบบของ วศ. ให้นักวิจัยทราบเพื่อเขียนในรูปแบบเดียวกัน และต้องการให้มีเจ้าหน้าที่บริการด้านการเขียนอ้างอิง

3) ประเด็นความต้องการได้รับข่าวสารเอกสารมาตรฐานฉบับใหม่ ผู้ใช้บริการสนใจการอัปเดตเอกสารมาตรฐานและข่าวสารใหม่ๆ ด้านมาตรฐาน ร้อยละ 7.81 ไม่สนใจ ร้อยละ 50.78 และแสดงความเห็น ร้อยละ 41.41

4) ผู้ใช้บริการต้องการให้แจ้งข่าวสาร วทน. หรือไม่ ผู้ตอบแบบสำรวจมีความสนใจการแจ้งข้อมูลข่าวสารด้าน วทน. ร้อยละ 14.06 ไม่สนใจ ร้อยละ 39.84 และไม่แสดงความเห็น 46.09

5) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- จัดทำรูปแบบ website/สารสนเทศ ให้ทันสมัย น่าอ่าน

- siweb ไม่ทันสมัย/เข้าสืบค้นยาก

- อยากให้ห้องสมุดช่วยติดต่อช่วยเหลือหาเอกสารมาตรฐานทดสอบ ISO ASTM EN ฯลฯ ที่ทางห้องสมุดไม่มีกับทาง สมอ. ให้หน่อย เพื่อความสะดวกในการค้นคว้าใช้งาน

- อยากให้มีการเพิ่มหรือ link ข้อมูลกับเว็บสืบค้นงานวิจัยของต่างประเทศ เช่น science direct

เพิ่มในส่วนของงานวิจัยหรือเอกสารทางวิชาการของต่างประเทศ

4.1.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

1) ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม บุคคลภายนอก

สำนักหอสมุดทำการสำรวจผู้ให้บริการจำนวน 134 ราย ภาคเอกชน จำนวน 102 ราย หน่วยงานราชการ จำนวน 16 ราย

หน่วยงานในกำกับของรัฐ [องค์การอิสระ/รัฐวิสาหกิจ/องค์การมหาชน] จำนวน 10 รายและสถาบันการศึกษา จำนวน 6 ราย ผู้ใช้บริการมีวัตถุประสงค์ใช้บริการเพื่อการวิเคราะห์/ทดสอบ มากที่สุด ร้อยละ 54.5 เพื่อการศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 27.6 เพื่อการวิจัยพัฒนาอุตสาหกรรม ร้อยละ 12.7 และเพื่อการวิจัยและพัฒนาวิชาการ ร้อยละ 5.2 วัตถุประสงค์ของการใช้บริการจำแนกตามประเภทหน่วยงานที่มาใช้บริการ ภาคเอกชนมีวัตถุประสงค์มาใช้บริการเพื่อการวิเคราะห์ทดสอบ ร้อยละ 61.8 เพื่อศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 18.6 เพื่อวิจัยพัฒนาอุตสาหกรรม ร้อยละ 16.7 และเพื่อวิจัยพัฒนาวิชาการ ร้อยละ 2.9 บุคลากรภาครัฐมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการเพื่อวิเคราะห์ทดสอบ ร้อยละ 43.8 เพื่อศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 50 และเพื่อวิจัยพัฒนาวิชาการ ร้อยละ 6.3 หน่วยงานในกำกับของรัฐมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 60 เพื่อวิจัยพัฒนาวิชาการ ร้อยละ 30 และเพื่อวิเคราะห์ทดสอบ ร้อยละ 10 สถาบันการศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 66.7 เพื่อวิเคราะห์ทดสอบ ร้อยละ 33.3

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม โดยจำแนกระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด ผลการสำรวจความพึงพอใจมีดังนี้

ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 97.4 ระยะเวลาในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 96.8 ผลของการให้บริการ/ข้อมูลที่ได้รับ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 96.6

และข้อมูลที่ท่านได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 96.6

2) ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มของบุคลากร วศ.

สำนักหอสมุดทำการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม โดยทำการสำรวจกลุ่มผู้ให้บริการที่เป็นบุคลากร วศ. จำนวน 98 ราย จำแนกตามสำนัก/กอง ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรกองเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์อุปโภค ร้อยละ 39.8 กองวัสดุและวิศวกรรม ร้อยละ 25.51 กองผลิตภัณฑ์อาหารและวัสดุสัมผัสอาหาร ร้อยละ 22.45 และกลุ่มงานอื่นๆ ของ วศ. ร้อยละ 12.24

จำแนกตามวัตถุประสงค์ที่ให้บริการ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิเคราะห์/ทดสอบ ร้อยละ 43.9 เพื่อการศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 34.7 เพื่อการวิจัยพัฒนาวิชาการ ร้อยละ 16.3 และเพื่อการวิจัยพัฒนาอุตสาหกรรม ร้อยละ 5.1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม จำแนกระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด ผลการสำรวจความพึงพอใจมีดังนี้

บุคลากร วศ. มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 98.6 ผลของการให้บริการ/ข้อมูลที่ได้รับในระดับพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 97.8 ระยะเวลาในการให้บริการในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 97.2 และข้อมูลที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ 96.8

4.2 สถิติการให้บริการ

สท. ให้บริการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2561 โดยได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการต่างๆ ดังนี้

4.2.1 จำนวนผู้เข้าใช้บริการ

จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการด้วยตนเอง ณ อาคารหอสมุดวิทยาศาสตร์ ดร.ทวี ลพานุกรม โดยการนับจำนวนที่เข้ามาใช้ต่อคนต่อวัน ตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2560 – 25 กันยายน 2561 มีจำนวนผู้เข้าใช้บริการ 3,377 คน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชน ร้อยละ 30 รองลงมาคือบุคลากรของกรมวิทยาศาสตร์บริการ ร้อยละ 19 ข้าราชการ ร้อยละ 18 ตามลำดับ โดยได้จำแนกสถิติการเข้ารับบริการดังนี้

ประเภทหน่วยงาน	จำนวน (คน)
บุคลากร วศ.	636
ข้าราชการภายนอก	592
หน่วยงานในกำกับของรัฐ	265
บริษัทเอกชน	1,014
สถาบันการศึกษา	317
ประชาชนทั่วไป	553
รวม	3,377

*เดือนเมษายน 2561 มีวันหยุดติดต่อกันหลายวันทำให้มีจำนวนผู้เข้ามารับบริการลดลง ซึ่งมีรูปแบบเส้นกราฟจะเป็นทิศทางเดียวกับสถิติการเข้าใช้บริการในแต่ละปี

จากสถิติการให้บริการ จำนวนผู้เข้ามารับบริการในเดือนพฤศจิกายน 2560 มีจำนวนผู้เข้ามารับบริการสูงสุดจำนวน 313 คน หรือ ร้อยละ 9.27 เดือนเมษายน 2561 มีจำนวนผู้เข้ามารับบริการต่ำสุด จำนวน 243 หรือ ร้อยละ 7.20 โดยเทียบจากจำนวนผู้เข้ามารับบริการแต่ละเดือนในปีงบประมาณ 2561

1) บริการผ่านทางอีเมล

จำนวน 1,132 เรื่อง 293 ราย โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นภาคเอกชน 152 ราย หรือร้อยละ 53 หน่วยงานในกำกับของรัฐ 59 ราย หรือร้อยละ 20 ประชาชนทั่วไป 38 คน หรือ ร้อยละ 13 บุคลากรของกรมวิทยาศาสตร์บริการ 34 ราย หรือ ร้อยละ 12 และสถาบันการศึกษา 6 ราย หรือร้อยละ 2 ตามลำดับ เปรียบเทียบสัดส่วนของประเภทผู้ให้บริการโดยติดต่อผ่านทางอีเมลดังนี้





2) บริการทำบัตรสมาชิกใหม่

มีผู้รับบริการใหม่ที่ยื่นขอทำบัตรสมาชิกใหม่ จำนวน 741 คน โดยกลุ่มบริษัทเอกชนมีจำนวนผู้ขอทำบัตรใหม่มากที่สุด จำนวน 379 คน หรือร้อยละ 51 นักเรียนนักศึกษา 169 คน หรือร้อยละ 23 กลุ่มข้าราชการ จำนวน 68 คน หรือร้อยละ 9 หน่วยงานในกำกับของรัฐ จำนวน 56 หรือร้อยละ 8 ประชาชนทั่วไป 48 หรือร้อยละ 6 อาจารย์ จำนวน 21 คน หรือร้อยละ 3 ตามลำดับ โดยมีสถิติจำนวนผู้ขอทำบัตรสมาชิกใหม่ดังนี้

3) บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม

บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม เป็นบริการจัดหาเอกสารตาม ที่ผู้ใช้บริการร้องขอเพื่ออำนวยความสะดวกให้สำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการ ที่ต้องการเข้าถึงเอกสารฉบับบางประเภท โดยแบ่งเป็นบริการจัดหา เอกสารฉบับเต็มตามประเภทเอกสารและกลุ่มผู้ใช้บริการดังนี้

- **บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มสำหรับบุคคลภายนอก (Document Delivery Service : DDS)** มีสถิติจำนวน ผู้ใช้บริการในปีงบประมาณ 2561 จำนวน 134 ราย 739 เรื่อง 9,261 หน้า

- **บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มสำหรับบุคลากร วศ. กรณีขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด (Inter Library Loan Document Delivery Service : Ill_DDS)** โดย สท. อำนวยความสะดวกให้บุคลากร วศ. ที่ต้องการการให้จัดหาเอกสารจาก แหล่งสารสนเทศอื่นเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ 2561 มีจำนวนบุคลากร วศ. ผู้ใช้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม จำนวน 99 ราย 263 เรื่อง 3,507 หน้า

- **บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มสำหรับบุคลากร วศ. กรณีมีเอกสารในสำนักหอสมุดฯ (Fast Document Delivery**

Service : FDDS) บุคลากร วศ. ผู้ใช้บริการจำนวน 236 ราย จำนวน 510 เรื่อง 5,487 หน้า ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ห้องปฏิบัติการ เช่น เอกสารมาตรฐาน ASTM เอกสาร ISO เอกสารการทดสอบ AOAC เป็นต้น

- **การให้บริการภายใต้เครือข่ายสารสนเทศสาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ศปว.)** เพื่ออำนวยความสะดวก ในการเข้าถึงสารสนเทศของกลุ่มผู้ใช้บริการหน่วยงาน ศปว. สท. ได้ให้บริการสารสนเทศและขอใช้บริการสารสนเทศภายในเครือข่าย ศปว. ปีงบประมาณ 2561 ดังนี้

- **ผู้ใช้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็มจากหน่วยงาน ภายใต้เครือข่าย ศปว.** จำนวน 226 เรื่อง โดยเป็นการใช้บริการ จาก สมอ.มากที่สุดจำนวน 95 เรื่อง สวทช. 83 เรื่อง และจาก ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (สตาจค์ มงคสข) จำนวน 48 เรื่อง และหน่วยงานที่ผู้ใช้บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม จาก สท. คือ สวทช. จำนวน 48 เรื่อง

4.2.2 สถิติการให้บริการ อื่นๆ ในปีงบประมาณ 2561 ได้แก่

1) แนะนำการใช้ห้องสมุด ช่วยค้นคว้าและบริการต่างๆ (สิ่งพิมพ์/สื่อฯ) 2200 ครั้ง

2) บริการทรัพยากรสารสนเทศ (ยืม-คืน) 519 เล่ม

3) บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ 225 เรื่อง

4) บริการยืมเอกสารเพื่อทำสำเนา 2,660 เรื่อง

5) บริการสิ่งพิมพ์ภายในห้องสมุด 6,131 เรื่อง

6) บริการสารสนเทศตามความต้องการแก่ภาคการผลิตและบริการเพื่อนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ 1,911 ราย

4.3 ให้การต้อนรับและศึกษาดูงาน

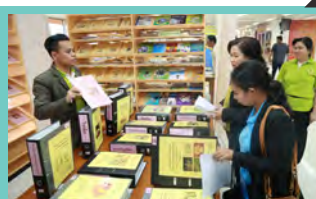


วันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 ศ.พล.ต.ต.หญิง ดร.พัชรา สีนลอย คณบดีคณะนิติศาสตร์ พร้อมด้วยคณะอาจารย์จากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ สามพราน จังหวัดนครปฐม เข้าเยี่ยมชมห้องสมุดและร่วมประชุมหารือเพื่อสร้างความร่วมมือบริการสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับด้านนิติวิทยาศาสตร์ โดยมี ดร.ลดา พันธุสุขุมรนา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พร้อมคณะให้การต้อนรับและนำชมพิพิธภัณฑ์ ดร.ตัว ลพานุภม



20 ธันวาคม 2560

ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และเกษตรกรจากสำนักงานสหกรณ์จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 17 คน เข้าเยี่ยมชมห้องสมุด ในการเข้ารับฟังการบรรยายจากนักวิทยาศาสตร์และเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการของสำนักเทคโนโลยีชุมชน กรมวิทยาศาสตร์บริการ เรื่อง เทคนิคในการผลิตและแปรรูปอาหาร



30 ธันวาคม 2560

คณะอาจารย์และนักศึกษาภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 23 คน เยี่ยมชมและศึกษาดูงานการบริการสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดย ดร.ลดา พันธุสุขุมรนา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้การต้อนรับ



26 มกราคม 2561

คณะผู้บริหารจาก Acleda Bank Institute of Business Cambodia ประเทศกัมพูชา เข้าเยี่ยมชมการบริการสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมี ดร.ลดา พันธุสุขุมรนา ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้การต้อนรับ





6 มีนาคม 2561

นักเรียนมัธยมจากโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย จังหวัดนุกาฬารจำนวน 154 คน
เข้ารับการบรรยายการดำเนินงานของกรมวิทยาศาสตร์บริการและการศึกษาดูงาน
สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



11 กรกฎาคม 2561

คณะอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา จากคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์จำนวน 22 คน เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานการบริการห้องสมุดด้านวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี



ส่วนที่ 5

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้าง/ภารกิจ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (บพ.) | 5.1

กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ (กท.) | 5.2

กลุ่มสารสนเทศเฉพาะทาง (สพ.) | 5.3

กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (สอ.) | 5.4

กลุ่มส่งเสริมสารสนเทศ (สร.) | 5.5

5.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (บก.)

ในปีงบประมาณ 2561 ฝ่ายบริหารงานทั่วไปมีผลการดำเนินงานตามภารกิจจำแนกเป็นด้านต่าง ได้ดังนี้

ภารกิจ	หน่วย	ผล
1. สารบรรณและสถิติ		
1.1 รับเอกสาร-สิ่งพิมพ์ และแจกจ่าย	เรื่อง	1,390
1.2 ร่าง-พิมพ์หนังสือโต้ตอบ-เอกสารอื่น ๆ และส่งออก	ฉบับ	54
1.3 ลงทะเบียนหนังสือโต้ตอบรับเข้า	ฉบับ	92
1.4 รับ-ส่งเอกสารภายในหน่วยงาน	รายการ	4,430
2. งบประมาณ		
2.1 จัดทำรายละเอียดคำขอของงบประมาณ	ครั้ง	1
2.2 จัดทำรายละเอียดแผนการใช้จ่ายและแผนเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	ครั้ง	1
2.3 ดำเนินการขออนุมัติใช้เงินงบประมาณ	ครั้ง	1
2.4 สรุปยอดการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน/ประจำปี	รายการ	48
2.5 ดำเนินการซื้อทรัพย์สิน	รายการ	2
2.6 ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์	ครั้ง	12
2.7 ดำเนินการ/ประสานงานเรื่องการส่งซ่อมวัสดุ ครุภัณฑ์	ครั้ง	114
3. การพัฒนาบุคลากร		
3.1 การร่วมประชุม อบรม สัมมนา		
3.1.1 ในประเทศ	ครั้ง/คน	48/198
3.1.2 ต่างประเทศ	ครั้ง/คน	1/2
3.2 การจัดประชุม/อบรม/สัมมนา/กิจกรรม	ครั้ง/คน	9/283
3.3 ให้การต้อนรับเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน	ครั้ง/คน	7/
3.4 เยี่ยมชมและศึกษาดูงานนอกสถานที่	ครั้ง/คน	1/17

สัดส่วนของทักษะที่ได้รับการพัฒนา

ลำดับ	ทักษะที่พัฒนา	หลักสูตร
1	ด้านบริหารจัดการ	15
2	ด้านวิชาชีพเฉพาะ	7
3	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	20
4	ด้านจริยธรรม คุณธรรม	2
5	ด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อม	4
รวม		48

บุคลากรในแต่ละกลุ่ม ฝ่าย จำนวน 79 คน ได้รับการพัฒนาทักษะในการเข้ารับการฝึกอบรมและเข้าร่วมประชุม/สัมมนา ทางวิชาการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ เสริมสร้างสมรรถนะใน 4 ด้าน ดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนข้าราชการที่ได้รับการพัฒนาแยกตามประเภททักษะ (คน)					รวม (คน)
	บริหารจัดการ	วิชาชีพเฉพาะ	IT	จริยธรรม	พลังงาน	
ฝ่ายบริหารทั่วไป (บก.)	9	0	12	5	6	32
กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ	11	3	26	9	5	54
กลุ่มสารสนเทศเฉพาะทาง	16	3	30	4	4	57
กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	7	1	13	2	2	25
กลุ่มส่งเสริมสารสนเทศ	8	1	14		7	30
รวม	51	8	95	20	24	198

5.2 กลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ (กท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ งานจัดการทรัพยากรสารสนเทศ งานอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศ ผลการปฏิบัติงาน มีดังนี้

5.2.1 การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้มีความสมบูรณ์สอดคล้องตามความต้องการใช้ประโยชน์ และทันสมัย สำหรับปีงบประมาณ 2561 มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น ดังรายละเอียดที่ ปรากฏในตาราง

ตารางแสดงจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ จำแนกตามประเภท

ทรัพยากรสารสนเทศ	หน่วยนับ	ภาษาต่างประเทศ	ภาษาไทย	รวม
หนังสือ	เล่ม	150	159	309
วารสาร	เล่ม	170	373	543
เอกสารรายงาน ¹	เรื่อง	-	48	48
ราชกิจจานุเบกษา	เล่ม	-	442	442
บทความวารสารต่างประเทศ	เรื่อง	551	-	551
กฤตภาค	เรื่อง	-	1,283	1,283
ซีดีรอม	แผ่น	39	-	39
หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ [e-book]	รายชื่อ	667	69	736
วารสารอิเล็กทรอนิกส์ [e-Journal]	รายชื่อ	8	-	8

[1] หมายถึง รายงานประจำปี/เอกสารจากการเข้าร่วมประชุมสัมมนา

หมายเหตุ : ผู้สนใจค้นหาข้อมูลจาก e-Journal ของสำนักหอสมุดฯ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ e-mail : info@dss.go.th

5.2.2 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์เรื่อง และ จัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ ทำดัชนีสืบค้น บันทึกข้อมูลจัดทำระบบฐานข้อมูลดัชนีเพื่อเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงข้อมูลด้วยความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ได้จัดทำบัญชีรายชื่อเอกสาร ใหม่ประจำเดือนอิเล็กทรอนิกส์[e-New list] รายเดือน เพื่อเผยแพร่สิ่งพิมพ์ใหม่และ สารสนเทศทันสมัย เป็นการสื่อสารกับผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องอำนวยความสะดวก ให้ผู้ใช้บริการสามารถติดตามสารสนเทศที่มีความทันสมัยและเข้าถึงบริการต่างๆเช่น บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม บริการยืม-คืน บริการสำเนา โดย e-New list สามารถ เข้าถึงโดยการสแกนคิวอาร์โค้ด [QRcode] เพื่ออ่านข้อมูลบัญชีรายชื่อเอกสารใหม่ทั้ง เล่ม ที่ประกอบด้วยรายการบรรณานุกรมสิ่งพิมพ์ใหม่ และสารสนเทศทันสมัย ได้แก่ ดรรชนีบทความจากวารสารทั้งไทยและต่างประเทศ เอกสารมาตรฐานต่างประเทศ และกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ [e-Clipping] จากหนังสือพิมพ์ที่เข้าถึงฉบับเต็ม [Full Text] ทุกรายการ

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครสมาชิกเป็นสมาชิกe-New list เพื่อขอรับเป็นรูปเล่ม หรือเป็นรูปเล่ม หรือเป็น e-book ผ่าน e-mail : info@dss.go.th สำหรับปีงบประมาณ 2561 มีการจัดการทรัพยากรสารสนเทศรายละเอียดตามที่ปรากฏ ในตารางดังนี้

ทรัพยากรสารสนเทศ	หน่วยนับ	ภาษาต่างประเทศ	ภาษาไทย	รวม
1. หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่นๆ	เล่ม	186	193	379
2. ดรรชนีวารสาร	เรื่อง	-	1,990	1,990
3. กฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ [e-clipping]	เรื่อง	-	1,283	1,283
4. ฐานข้อมูลบทความอาหาร และอุตสาหกรรมเกษตร				
4.1 จัดทำสาระสังเขปบทความวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	เรื่อง	79	197	276
4.2 บันทึกข้อมูลเข้าฐานข้อมูลบทความอาหาร และอุตสาหกรรมเกษตร	เรื่อง	79	197	276
5. ฐานข้อมูลหน้าสารบัญ [e-content] วารสารต่างประเทศ	เรื่อง	1,170	-	1,170
6. การเชื่อมโยงสารสนเทศในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ				
6.1 การบันทึกและปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล e-Public catalog ให้เป็นปัจจุบัน	ระเบียน	83	1,919	2,002
6.2 การสแกนทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบ digital bookshelf	เล่ม/ภาพ	70/1,060	263/1,047	333/2,107
7. จัดทำและเผยแพร่บัญชีรายชื่อเอกสารใหม่ประจำเดือน ผ่านเว็บไซต์และเอกสารเผยแพร่	ฉบับ/ครั้ง	168 /12		168/12

5.2.3 งานอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมดูแลและจัดการให้ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดอยู่ในสภาพเรียบร้อย สมบูรณ์ มีอายุการใช้งานยาวนานด้วยวิธีการป้องกัน การซ่อมแซม เย็บเล่ม อบฆ่าเชื้อ แข็งแรง สแกนและจัดเก็บในรูปแบบ ดิจิทัล เพื่อให้ทรัพยากรสารสนเทศมีสภาพอยู่ตลอดเวลาการให้บริการ สำหรับปีงบประมาณ 2561 มีการอนุรักษ์ ทรัพยากรสารสนเทศ ดังรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

อนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศ	หน่วยนับ	ภาษาไทย	รวม
ซ่อมเอกสารชำรุด	เล่ม	56	56
เย็บเล่มเข้าสันกระดูกงู	เล่ม	6	6
เย็บเล่มปกอ่อน	เล่ม	164	164
เย็บรวมเล่มวารสารครบปี	ฉบับ/เล่ม	206/25	206/25
เย็บเล่มเอกสาร/เอกสารการประชุม	เล่ม	152	152

5.3 กลุ่มสารสนเทศเฉพาะทาง (สพ.)

กลุ่มสารสนเทศเฉพาะทาง ทำหน้าที่ในการจัดทำสารสนเทศเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและเผยแพร่สารสนเทศทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและมีการนำไปใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า บริการสารสนเทศวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ติดตามความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ผลการดำเนินงานมีดังนี้

5.3.1 บริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

สำนักหอสมุดฯ ให้บริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ โดยมีบริการดังต่อไปนี้

1) บริการค้นเรื่องทางวิชาการและบริการข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

เป็นบริการช่วยการค้นคว้าข้อมูลตามคำขอ หรือบริการข้อมูลตามความต้องการ สำหรับผู้ใช้บริการที่มาติดต่อผู้ใช้บริการด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ และอีเมล เอกสารที่ให้บริการ ได้แก่ หนังสืออ้างอิง วารสารสาระสังเขป วารสารวิชาการ เอกสารภาษาไทย เอกสารสิทธิบัตร เอกสารมาตรฐาน เอกสารทางการค้า ฯลฯ

บริการ	หน่วยนับ	จำนวน
บริการค้นเรื่อง	เรื่อง	1,883
ติดต่อด้วยตนเอง	เรื่อง	1,866
ติดต่อทางโทรศัพท์	เรื่อง	9
ติดต่อทางอีเมล	เรื่อง	8
บริการข้อมูลตามความต้องการ	ราย	4,905

2) บริการติดตามสารสนเทศทันสมัยเฉพาะเรื่องเฉพาะราย [Selective Dissemination of Information Service : SDI] (<http://siweb.dss.go.th/sdi/>)

เป็นบริการติดตามสารสนเทศทันสมัยจากแหล่งสารสนเทศฉบับใหม่ล่าสุดได้แก่ วารสารวิชาการ วารสารสาระสังเขป และฐานข้อมูลต่างๆ ที่สำนักหอสมุดฯ บอกรับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยผู้ใช้บริการติดตามสารสนเทศทันสมัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีภายใต้หัวข้อเรื่องและขอบข่ายที่ผู้ใช้บริการกำหนด ในปี 2561 มีผู้ใช้บริการ SDI จากภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมจำนวน 19 ราย โดยมีหัวข้อเรื่อง/คำค้นที่ใช้ในการติดตาม 81 เรื่อง เช่น Biochar, Aluminum chlorohydrate [ACH], terbuthylazine, Combretaceae จากแหล่งที่ใช้ในการติดตาม ได้แก่ ฐานข้อมูล ScienceDirect และนิตยสารวารสาร เช่น Tappi Journal, Paper 360°

5.3.2 เพิ่มศักยภาพการเข้าถึงสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ติดตามและเผยแพร่สารสนเทศทันสมัยจากแหล่งสารสนเทศทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การดำเนินงาน	ผลงาน [เรื่อง]
1) ติดตามและเผยแพร่สารสนเทศทันสมัยจากแหล่งสารสนเทศทั้งในประเทศและต่างประเทศ	
- บทความวารสาร / อ่านวิเคราะห์เพื่อจัดทำแฟ้มข้อมูลเฉพาะเรื่อง	311
- ติดตามประกาศบทความที่น่าสนใจ	81
- เอกสารสิทธิบัตร อ่านวิเคราะห์และสรุปเรื่องสิทธิบัตรที่น่าสนใจ	4
- เอกสารมาตรฐาน กฎระเบียบ ข้อบังคับที่น่าสนใจเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	434
2) รวบรวมและประมวลสารสนเทศพร้อมใช้งาน	
- จัดทำแฟ้มประมวลสารสนเทศเฉพาะเรื่อง	8
- จัดทำแฟ้มประมวลสารสนเทศพร้อมใช้	4
3) การจัดทำสาระสังเขป	
- บทความน่าสนใจด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีภาษาต่างประเทศเป็นภาษาไทย	15
- ข้อมูลเกี่ยวกับวัสดุเหลือทิ้งภาษาต่างประเทศเป็นภาษาไทย	10
- จัดทำสาระสังเขปภาษาไทยจากแฟ้มประมวลสารสนเทศเฉพาะเรื่อง	382
4) จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเฉพาะเรื่องเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์	8,251

ชื่อฐานข้อมูล และ URL	รายละเอียด	ผลการดำเนินงานปี 2561/ จำนวนเรื่องทั้งหมด/ตัวอย่างเรื่อง	สถิติการ เข้าใช้
ฐานข้อมูลแนะนำสิทธิบัตรเรื่องที่น่าสนใจ (Patent gallery) http:// siweb.dss. go.th/ patent/gallery/gallery_list.asp	ฐานข้อมูลเทคโนโลยีที่น่าสนใจจากเอกสาร สิทธิบัตรประเทศต่างๆ	4 เรื่อง/305 เรื่อง ครีมนิดฟันปลอมที่มีส่วนผสมของสารกัดจากใบว่าน หางจรเข้ การเผาผนึกที่อุณหภูมิต่ำสำหรับผลิตเซรามิกและวัสดุ คอมพอสิต	1,400
ฐานข้อมูลบทความที่น่าสนใจ http://siweb. dss.go.th/article/	รวบรวมบทความที่น่าสนใจเพื่อติดตาม ความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี โดยคัดเลือกบทความจาก วารสารวิชาการภาษาต่างประเทศและจัด ทำบทความย่อภาษาไทย	15 เรื่อง/1,811 เรื่อง การปรับปรุงด้านความปลอดภัยในโรงหลอมโดยการใช้ เครื่องกลอัจฉริยะ วิทยาการข้อมูล : ความท้าทายและทิศทาง	15,701
ฐานข้อมูลประมวลสารสนเทศเฉพาะเรื่อง http://siweb.dss.go.th/compiled/	ฐานข้อมูลบรรณานุกรมและบทความย่อ เฉพาะเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยกำหนด ขอบเขตการสืบค้นภายใต้หัวข้อเรื่องที่ เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถติดตาม เอกสารฉบับเต็ม (Full text) ได้จากแฟ้ม ประมวลสารสนเทศเฉพาะเรื่อง	8 เรื่อง 385 ระเบียน/135 เรื่อง 8,199 ระเบียน CF113 อะโวกาโด : ผลิตภัณฑ์และการแปรรูป [49 ระเบียน] CF112 มะม่วง : ผลิตภัณฑ์และการแปรรูป [36 ระเบียน]	5,867
ฐานข้อมูลประมวลสารสนเทศพร้อม ใช้ http://siweb.dss.go.th/repack/ repack_list.asp	รวบรวมข้อมูลที่น่าสนใจในปัจจุบันและ เรียบเรียงให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายแก่การ ทำความเข้าใจ เพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ อย่างสะดวกพร้อมใช้	4 เรื่อง/46 เรื่อง IR 47 ข้าวโพด [Corn] IR 46 การเลือกใช้ปูนซีเมนต์และมาตรฐานการทดสอบ [Cement Selection and Testing Standards]	2,502
ฐานข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของ ไทยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี http://siweb.dss.go.th/standard/ rachakitja/show_list_kitja.asp	รวบรวมกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ น่าสนใจของไทยด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี โดยคัดเลือกจากราชกิจจานุ เบกษา ประเภท ก ฉบับกฎหมาย และ ประเภท ง ฉบับประกาศและงานทั่วไป เช่น ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม	434 เรื่อง/4,580 เรื่อง ประกาศกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง กำหนด มาตรฐานสินค้าเกษตร : ใหม่อินทรีย์ เล่ม 1 : รังไหม รังไหม แผ่นใยไหม และเส้นไหม ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำทะเล	6,328
ฐานข้อมูลบริการค้นเรื่องบนเว็บไซต์ http://siweb.dss.go.th/information	รวบรวมคำถามจากเรื่องที่มีผู้สนใจค้นคว้า พร้อมคำตอบ และระบุแหล่งอ้างอิง/ รายการเอกสารที่สืบค้นได้ ซึ่งผู้สนใจ สามารถใช้บริการเอกสารฉบับเต็มของ รายการเอกสารอ้างอิงได้ และจัดทำ “คำถามนี้มีคำตอบ” รวบรวมคำถาม-คำ ตอบจากผู้ให้บริการ นำเสนอเนื้อหาคำ ตอบโดยย่อพร้อมระบุเอกสารที่ได้เพื่อเป็น แนวทางในการสืบค้นต่อไป	120 เรื่อง/1,307 เรื่อง เชือกที่นำมาใช้ในการกระโดดบันจี้จัมพ์ทำมาจากวัสดุ ไค การเหินพื้นของน้ำมันมะพร้าวเกิดจากสาเหตุใด	20,302
ฐานข้อมูลวัสดุเหลือทิ้ง http://siweb.dss. go.th/recycle/	รวบรวมข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับวัสดุ เหลือทิ้งจากอุตสาหกรรม การเกษตร ขยะ ชุมชน การจัดการและนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า แก่นักวิจัย ผู้ประกอบการ และกระตุ้น ให้นำวัสดุเหลือทิ้งมาใช้ประโยชน์ ช่วย เพิ่มมูลค่าของวัสดุเหลือทิ้ง ลดปัญหาสิ่ง แวดล้อมที่เกิดจากวัสดุเหลือทิ้ง โดยคัด เลือกข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น เอกสาร สิทธิบัตร บทความวารสาร	10 เรื่อง/372 เรื่อง เศษเหลือทิ้งจากผักและผลไม้ : การสกัดสารออกฤทธิ์ ทางชีวภาพและการนำไปใช้ประโยชน์ พอลิเอสเตอร์พอลิออลจากพอลิเมอร์รีไซเคิลและขยะ อย่างขวดเครื่องดื่มพลาสติก	3,733
รวม		595 เรื่อง/8,251 เรื่อง	56,263

5.4 กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (สอ.)

กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้พัฒนาการให้บริการสารสนเทศแบบออนไลน์ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ โดยให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักหอสมุดฯ (<http://siweb.dss.go.th>) บนเครือข่าย Internet และ Intranet เพื่อให้ผู้ใช้บริการทั้งภายในกรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) และจากภายนอกสามารถเข้าถึงและสืบค้นสารสนเทศ สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ และใช้บริการข้อมูลต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ทางกลุ่มฯ จึงได้นำสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาจัดทำให้อยู่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาระบบจัดเก็บและการเข้าถึง รวมถึงการบริหารจัดการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อให้บริการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดฯ และรองรับการให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) อีกทั้งพัฒนาเว็บไซต์/ ฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในสำนักหอสมุดฯ และเพื่อสนับสนุนงานยุทธศาสตร์ของ วศ. นอกจากนี้ยังปรับปรุงรูปแบบและการเข้าถึงสารสนเทศให้สะดวกและรวดเร็วขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5.4.1 งานพัฒนา/ ปรับปรุงฐานข้อมูล

ในปี 2561 กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้พัฒนาฐานข้อมูล/ เว็บไซต์เพื่อสนับสนุนงานยุทธศาสตร์ของ วศ. จำนวน 2 เว็บไซต์ ดังนี้

เว็บไซต์แจ้งเตือนเอกสารมาตรฐาน ASTM ฉบับใหม่

จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการแจ้งเตือนเอกสารมาตรฐาน ASTM ฉบับที่มีการปรับปรุงให้แก่ผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุดฯ สามารถเข้าถึงได้จาก <http://siweb.dss.go.th/alert>

เว็บไซต์ห้องสมุดสีเขียว (Green Library)

จัดทำขึ้นเพื่อจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียวของสำนักหอสมุดฯ รวมถึงเผยแพร่สารสนเทศ และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงได้จาก <http://lib1.dss.go.th/greenlib>

นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงเว็บเพจ/ โครงสร้างฐานข้อมูล/ เว็บไซต์ อีกจำนวน 13 ฐาน/ เว็บไซต์ แยกตามประเภทฐานข้อมูล ดังนี้

ประเภทฐานข้อมูล	ฐานข้อมูล/ เว็บไซต์
ฐานข้อมูลบรรณานุกรม สิ่งพิมพ์ สท.	- ฐานข้อมูลบรรณานุกรมสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ฐานข้อมูลมาตรฐาน	- ฐานข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐาน (Standard Collection)
ฐานข้อมูลเครือข่าย	- เว็บไซต์ศูนย์ประสานงานสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ศปว.)
ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของ วศ.	- ฐานข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ที่ผลิตโดยกรมวิทยาศาสตร์บริการ
ฐานข้อมูลกิจกรรมพิเศษ	- ฐานข้อมูลข่าวสารของราชการ วศ.
ฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจของ วศ.	- ฐานข้อมูลระบบงานลูกค้าสัมพันธ์ - ฐานข้อมูลระบบเอกสารคุณภาพ วศ. - ฐานข้อมูลระบบบันทึกข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการเว็บไซต์ Intranet สท. - ฐานข้อมูลส่งเสริมและยกระดับคุณภาพสินค้า OTOP - เว็บไซต์ KM วศ. - เว็บไซต์ศูนย์เชี่ยวชาญทางด้านแก้ว - เว็บไซต์ Science eBook

5.4.2 งานบริการ/ งานตามภารกิจ

กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มีผลการดำเนินงานตามภารกิจ ปีงบประมาณ 2561 สรุปได้ดังนี้

ภารกิจ	หน่วย	ผลการดำเนินงาน
1. บริการสารสนเทศผ่านเครือข่าย		
1.1 การเข้าถึงบริการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ (http://siweb.dss.go.th)	ราย	94,922
1.2 การเข้าถึงบริการฐานข้อมูลออนไลน์/ e-book	ราย	18,671
1.3 เผยแพร่รายชื่อเอกสารใหม่ผ่านทางเว็บไซต์	ครั้ง	12
1.4 ปรับปรุงและนำข้อมูลเข้าฐานข้อมูลเฉพาะเรื่อง	เรื่อง	455
1.5 ปรับปรุงรูปแบบและโครงสร้างเว็บไซต์	ครั้ง	502
2 งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		
2.1 เพิ่มข้อมูล/ ปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลเผยแพร่สารสนเทศกันสมัยผ่านเว็บไซต์เพิ่มข้อมูล/ คำสำคัญในฐานข้อมูล สื่อสิ่งพิมพ์ ที่ผลิตโดยกรมวิทยาศาสตร์บริการ	เรื่อง	478
2.2 บกความวิฤกษ์กระจายเสียง	เรื่อง	12
2.3 บกความ สารน่ารู้	เรื่อง	10
2.4 บกความวารสารกรมวิทยาศาสตร์บริการ	เรื่อง	41
3 การจัดทำข้อมูลดิจิทัล		
3.1 จัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล e-book/ e-journal	เล่ม	2,071
3.2 จัดเตรียมไฟล์ e-book เพื่อให้บริการบน Science eBook Application	เล่ม	102
4 งานพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร วศ. และ สก. ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ	ครั้ง	7
- ระบบการสืบค้นออนไลน์ (OPAC) - ระบบงานลงรายการบรรณานุกรม (Cataloging) - ระบบงานบริการยืมคืน (Circulation) - ระบบงานจัดซื้อจัดหา (Aquisition) - ระบบวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (Serial Control) - ระบบงานผู้ดูแลระบบ (Administrator) - ความรู้ IT เบื้องต้น ในการปฏิบัติงานของ สก.		

5.5 กลุ่มส่งเสริมสารสนเทศ (สร.)

กลุ่มส่งเสริมสารสนเทศ มีภารกิจด้านงานบริการและส่งเสริมการใช้สารสนเทศผ่านกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ ในปี 2561 มีผลการดำเนินงานดังนี้

5.5.1 ด้านงานบริการสารสนเทศ ปรับปรุงพื้นที่บริการเพื่อให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งเรียนรู้รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการเข้าถึงสารสนเทศควบคู่ไปกับการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงพื้นที่ที่ไม่ถูกใช้งาน ให้มีการใช้ประโยชน์ จัดมุมบริการสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุมบริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารราชการของ วศ. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาสืบค้นข้อมูลได้สะดวก ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่อให้ได้มาตรฐานตามระบบคุณภาพ ISO 9001 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและการใช้บริการห้องสมุดเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนางานห้องสมุด ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2561 ได้นำเสนอในภาพรวมงานบริการ สก.ในแต่ละส่วนที่ได้รายงาน

5.5.2 ด้านการส่งเสริมการใช้สารสนเทศ จัดกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- นิทรรศการ จำนวน 1 ครั้ง
- ออกบูธนำเสนอานบริการ จำนวน 5 ครั้ง
- จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสู่โรงเรียนในชุมชน จำนวน 1 ครั้ง ณ โรงเรียนวัดบางพลึง (คงสกุล มากอุทิศ) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



ส่วนที่ 6

ศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ศปว.) เป็นเครือข่ายความร่วมมือการให้บริการสารสนเทศเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่ บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งผู้ใช้บริการทั่วไป โดยมีสำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เป็นหน่วยงานกลาง ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างหน่วยงานสมาชิก ศปว.

ปัจจุบัน ศปว. มีสมาชิกทั้งสิ้นจำนวน 30 หน่วยงาน ซึ่งมาจากหน่วยงานภาครัฐ ในสังกัดกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (20 แห่ง) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (1 แห่ง) กระทรวงอุตสาหกรรม (2 แห่ง) กระทรวงพาณิชย์ (1แห่ง) กระทรวงพลังงาน (1 แห่ง) หน่วยงานภาคเอกชน (2 แห่ง) และ สมาคมวิชาชีพเฉพาะ (2 แห่ง) และองค์กรของรัฐที่เป็นหน่วยงานอิสระ (1แห่ง) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้บุคคลทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงสารสนเทศวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ ต้องการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
2. เพื่อให้สารสนเทศที่มีให้บริการในเครือข่าย ศปว. ทั้งสารสนเทศ ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้มี การใช้ประโยชน์ อย่างคุ้มค่าที่สุด ประหยัดงบประมาณของประเทศ
3. เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างเครือข่าย ศปว. อย่างคุ้มค่าที่สุด และประหยัด งบประมาณของประเทศ
4. เพื่อส่งเสริมให้เครือข่าย ศปว. ส่งเสริมรักษาทรัพยากรสารสนเทศที่หายากขององค์กร

6.1 ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ศปว.

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบสารสนเทศทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมของประเทศ อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศด้าน วทน. เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัด 1.1 ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศด้าน วทน. ของประเทศ โดยจัดประชุมบูรณาการความร่วมมือด้านบริการสารสนเทศ จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

1) ประชุมคณะทำงาน ศปว. เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 ณ กรมทรัพย์สินทางปัญญา (IP IDE Center) สาระสำคัญของการประชุมหารือ สรุปได้ดังนี้

- เสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานกิจกรรมของศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พ.ศ. 2561-2563)

- ให้สมาชิกตอบข้อมูลแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพร้อมและสถานะต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงาน ศปว. สำหรับเริ่มจัดทำระบบ Platform กลาง ศปว. (Single window search)



2) ประชุมคณะทำงานพัฒนาเว็บไซต์ ศปว. เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2561 ณ สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) สาระสำคัญของการประชุมหารือ สรุปได้ดังนี้

- สร้าง Facebook fanpage ชื่อ STIC Thai โดยมี Co-admin ร่วมกับ วศ. 3 หน่วยงาน คือ สวทช. สสน. และ กสอ.

- พิจารณาการกำระบบต้นแบบ Single window search เพื่อนำเสนอในที่ประชุม ศปว. ให้ความเห็นชอบ



3) ประชุมคณะทำงาน ศปว. เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 ณ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (STKS) สาระสำคัญของการประชุมหารือ สรุปได้ดังนี้

- เสนอข้อมูลแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพร้อมและสถานะต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ หน่วยงาน ศปว. สำหรับการจัดทำระบบ Platform กลาง ศปว. (Single window search) มีหน่วยงาน ศปว. ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 หน่วยงาน

- เสนอชื่อโดเมนเว็บ Platform กลาง ศปว. (Single window search) ให้หน่วยงาน ศปว. ลงมติคัดเลือก 3 รายชื่อ คือ Thaisearch, Sticthaisearch และ Sticsearch

- เสนอ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานกิจกรรมของศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พ.ศ. 2561-2563)

- ให้สมาชิกตอบข้อมูลแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพร้อมและสถานะต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงาน ศปว. สำหรับเริ่มจัดทำระบบ Platform กลาง ศปว. (Single window search)



ตัวชี้วัด 1.2 การเข้าถึง/ใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศ วทน. ที่เผยแพร่สู่กลุ่มเป้าหมายร่วมกัน

โดยการเผยแพร่สารสนเทศ วทน. ผ่านเว็บไซต์ ศปว. (<http://www.scitech.in.th>) เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงาน และบริการของสมาชิกเครือข่าย ศปว. นำสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่แต่ละหน่วยงานเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ ให้บริการ สืบค้นผ่าน Science e-Book Application จำนวน 17 เรื่อง รวมทั้งมีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในการบริการจัดหาฉบับเต็ม (Fulltext) และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Online) ระหว่างหน่วยงานสมาชิก ศปว. จำนวน 634 และ 1,449 เรื่อง ตามลำดับ รวมทั้งสิ้น 2,100 เรื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนความร่วมมือกับชุมชน/สังคมเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ วทน. ให้เกิดการใช้ประโยชน์

กลยุทธ์ 2.1 การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ วทน. ที่เหมาะสมกับชุมชน/สังคม

ตัวชี้วัด 2.1 บุคลากรความร่วมมือกับหน่วยงานในชุมชน/สังคม เพื่อการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ วทน. จำนวน 1 กิจกรรม โดยจัดกิจกรรมยกระดับโรงเรียนวัดบางเพลิง (คงสกุลมาภูกิต) จังหวัด พระนครศรีอยุธยา เป็นแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ 7 - 8 มิถุนายน 2561

กลยุทธ์ 2.2 พัฒนความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน

ตัวชี้วัด 2.2 กิจกรรมที่ส่งเสริมการเข้าถึงสารสนเทศ วทน. ให้เกิดการใช้ประโยชน์ และเกิดการ พัฒนความรู้สารสนเทศและการนำสารสนเทศไปประยุกต์ใช้เพื่อการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ในด้านต่างๆ ต่อไป จำนวน 5 กิจกรรม คือ

2.2.1 กิจกรรมเยี่ยมชมศูนย์ให้คำปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม (IP IDE Center) กรมทรัพย์สินทางปัญญา (ทป.) เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 ศูนย์ IP IDE Center เน้นให้คำปรึกษา ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เข้าสู่การเป็นผู้ประกอบการนวัตกรรม (Innovation Driven Enterprise : IDE) ในเรื่องของทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรมแบบครบวงจร ตั้งแต่การสร้างสรรค การคุ้มครองและการใช้



ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาในเชิงพาณิชย์ เพื่อสร้างสมรรถนะ และขีดความสามารถ ในการแข่งขันของผู้ประกอบการ นำประเทศ ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และทรัพย์สินทาง ปัญญา

2.2.2 กิจกรรมเยี่ยมชมฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (STKS) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.) เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 STKS ทำหน้าที่ เป็นทั้งห้องสมุดกลาง สวทช. และหน่วยงานบริการเพื่อสังคมความรู้ดิจิทัลแบบเปิด สร้างเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ในอินเทอร์เน็ต เพิ่ม คุณค่าการวิจัย การเรียนรู้ ขยายบริการสู่สังคมชนบทและผู้ด้อย โอกาส รวมทั้งสร้างและขยายโอกาสบันทึกความรู้วิทยาศาสตร์ใน ภูมิปัญญาไทยให้ปรากฏแก่ สาธารณะ ทุกคนเข้าถึงความรู้และใช้ งานได้สะดวก



2.2.3 การสัมมนาปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบ เปิด เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0” เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมภูมิบัณฑิต ชั้น ๖ อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรม วิทยาศาสตร์บริการ โดยมีหน่วยงาน ศปว. ร่วมงาน 12 หน่วยงาน ได้แก่ สนช. (ร่วมจัด) กสอ. (ร่วมจัด) ทป. (วิทยากร/ร่วมจัด) สวทช. (ร่วมจัด) มว. วช. สำนักงาน กสทช. สทอภ. พพ. สช. สมอ. และ ห้องสมุดสตางค์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



2.2.4 งานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศแบบ เปิดเพื่ออุตสาหกรรม” สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ โดย กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ได้จัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศเพื่อ ส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหาร” เมื่อ วันที่ 22 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมโกลเด้นซิตี ระยอง อำเภอ เมือง ระยอง จังหวัดระยอง จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิด การนำข้อมูลความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านเทคโนโลยี แบบเปิด ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนา อุตสาหกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อ การพัฒนา เพิ่มมูลค่า และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้ อย่าง ยั่งยืนงานนี้ได้รับเกียรติจากผู้แทน ศปว. คือ นางสาวนิศาชล ศศานนท์ นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการพิเศษ กรมทรัพย์สินทาง ปัญญา (ทป.) ร่วมเสวนาในหัวข้อ “สิทธิบัตร ช่วยสร้างแต้มต่อ ใน การผลิตสินค้านวัตกรรมได้ อย่างไร”



2.2.5 การจัดงาน STI 2018 สปว. ร่วมจัดงาน STI 2018 ในงาน Inovation Thailand Week 2018 [ITE 2018] ณ ไบเทค บางนา ระหว่างวันที่ 4 - 7 ตุลาคม 2561 (โดย สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ [องค์การมหาชน] : สนช. เป็นเจ้าภาพหลัก)

งาน ITE 2018 จัดขึ้นในรูปแบบเทศกาลนวัตกรรมเป็นครั้งแรกของประเทศ ระหว่างวันที่ 4 - 7 ตุลาคม 2561 ณ ฮอลล์ 98 ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค ซึ่งเป็นการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน ทุกภาคส่วนของประเทศ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคสถาบันการศึกษา รวมกว่า 230 หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ การให้ทุนวิจัย การพัฒนาทุนมนุษย์และงานวิจัย การใช้ประโยชน์งานวิจัย การสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อแสดง ศักยภาพด้านนวัตกรรมของประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม โดยสรุปผลการจัดงาน ITE 2018 ที่มีผู้สนใจเข้าร่วมงาน ทั้งหมดกว่า 10,000 คน



6.2 การดำเนินงานของ สก. ในการทำหน้าที่เป็นศูนย์ประสานงาน สปว. ได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ในปี 2561 ดังนี้

กิจกรรม/สัมมนา/อบรม	วันที่/สถานที่จัด	จัดโดย
1) ประชุมคณะทำงาน สปว. ครั้งที่ 1	29 พฤศจิกายน 2560 ห้องประชุม 4 ชั้น 13 กรมทรัพย์สินทางปัญญา	สร.วศ.
2) ประชุมคณะทำงานพัฒนาเว็บไซต์ สปว.	30 พฤษภาคม 2561 ห้องประชุม ชั้น 3 สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ	สอ.วศ./สร.วศ.
3) ประชุมคณะทำงาน สปว. ครั้งที่ 2	20 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมบุษกร ชั้น 1 อาคารศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)	สร.วศ.
4) กิจกรรมเยี่ยมชมศูนย์ให้คำปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม (IP IDE Center) กรมทรัพย์สินทางปัญญา	29 พฤศจิกายน 2560 ห้องประชุมวิทยวิถี ชั้น 6 อาคารตัวกรมทรัพย์สินทางปัญญา (ทป.)	สร.วศ.
5) กิจกรรมเยี่ยมชมฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKS) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	20 กรกฎาคม 2561 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)	สร.วศ.
6) การจัดกิจกรรมยกระดับโรงเรียนวัดบางพลี (คงสุลมาภูกุทิศ) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแหล่งเรียนรู้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม	7 - 8 มิถุนายน 2561 โรงเรียนวัดบางพลี (คงสุลมาภูกุทิศ) พระนครศรีอยุธยา	สร.วศ.
7) สัมมนาปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศดิจิทัลแบบเปิด เพื่อมุ่งสู่ Thailand 4.0”	17 กรกฎาคม 2561 ห้องประชุมภูมิบัณฑิต ชั้น ๖ อาคารสถานศึกษาเคมีปฏิบัติ กรมวิทยาศาสตร์บริการ	สพ.วศ.
8) สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “สารสนเทศแบบเปิดเพื่ออุตสาหกรรม”	22 สิงหาคม 2562 โรงแรมโกลเด้นซิตี ระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง	สอ.วศ.
9) งาน STI 2018	4 - 7 ตุลาคม 2561 ฮอลล์ 98 ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา	สนช.



ส่วนที่ 7

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้จัดแสดงข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา 7 มาตรา 9 ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ไว้ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าตรวจสอบ ศึกษาค้นคว้า ณ “ศูนย์การเรียนรู้และข้อมูลข่าวสารราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ” ชั้น 1 อาคารหอสมุดวิทยาศาสตร์ ดร. ตั้ว ลพานุกรม และ ชั้น 5 สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีผลการดำเนินงานดังนี้

7.1 พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

กรมวิทยาศาสตร์บริการได้จัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงการจัดแสดงข้อมูลข่าวสารฯ โดยจัดทำห้องไว้ให้บริการประชาชนเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารฯ ในชื่อ “ศูนย์การเรียนรู้และข้อมูลข่าวสารราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ” จัดแสดงข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. และแบบคำร้องขอใช้บริการต่างๆ พร้อมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น สถานที่ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นข้อมูล ไว้ให้บริการแก่ประชาชน ในศูนย์การเรียนรู้ฯ แห่งนี้ไว้อย่างครบถ้วน

7.2 พัฒนาความรู้ด้านข้อมูลข่าวสารของราชการแก่บุคลากร กรมวิทยาศาสตร์บริการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จัดทำโครงการฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและสาระสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีข้าราชการของหน่วยงาน

คือ นายวณิก ตะเภาพงษ์ บรรณารักษ์ปฏิบัติการ สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ร่วมเข้าฝึกอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2561 โดยมีนายสมพาศ นิลพันธ์ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และนางกศิณี จันทรศิริ ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและวิเคราะห์ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นผู้บรรยาย ณ ห้องประชุม 501 ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร. เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

7.3 พัฒนาการบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

จัดระบบการบริการข้อมูลข่าวสารฯ ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ โดยรวบรวมเอกสารและข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 มาตรา 9 เช่น มาตรา 9 [8] ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สสร.1 เอกสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ระหว่างปี 2561 รวมทั้งเอกสารเผยแพร่ของกรมวิทยาศาสตร์บริการ จัดเข้าแฟ้มข้อมูลแสดงตัวเล่ม มีดัชนีรายการข้อมูลประจำแฟ้ม จำนวน 3,184 รายการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบสืบค้นได้อย่างสะดวก

7.4 นำข้อมูลข่าวสารฯ ให้บริการ ผ่านเว็บไซต์

โดยประชาชนทั่วไปที่สนใจสามารถสืบค้นข้อมูลข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน การบริหารงาน กฎระเบียบ คำสั่ง ผ่าน

เว็บไซต์กรมวิทยาศาสตร์บริการ <http://www.dss.go.th> ประกาศประกวดราคา สอบราคา สรุปผลการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างในรอบ เดือน ตุลาคม 2560-กันยายน 2561 จำนวน 3,184 รายการ และผลการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ข่าวกิจกรรมจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

7.5 ช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ประชาชนผู้สนใจทั่วไป สามารถใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ วศ. ได้ 5 ช่องทาง ดังนี้

- 1) ติดต่อขอรับข้อมูลด้วยตนเอง ณ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
- 2) ติดต่อใช้บริการทางไปรษณีย์
- 3) ส่งคำใช้บริการทางโทรศัพท์/โทรสาร (กรณีข้อมูลที่มีจำนวนไม่มาก)
- 4) ส่งคำใช้บริการทางอีเมล
- 5) ดาวน์โหลดข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ที่ต้องการได้ด้วยตนเองจากเว็บไซต์ <http://www.dss.go.th>

go.th

7.5 ผลการให้บริการ

การให้บริการศูนย์การเรียนรู้และข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ มีการให้บริการแนะนำตอบคำถามให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ ศูนย์ราชการสะดวก 7,560 ครั้ง ทางอีเมล 116 ครั้ง ผู้เข้าชมเว็บไซต์ <http://www.dss.go.th> จำนวน 137,249 ครั้ง และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร วศ. 152 เรื่อง

5.6 สถานที่ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร วศ.

ศูนย์การเรียนรู้และข้อมูลข่าวสารราชการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ชั้น 1 อาคารหอสมุดวิทยาศาสตร์ฯ

โทรศัพท์ : 0 2201 7255 โทรสาร : 0 2201 7265 อีเมล: info@dss.go.th

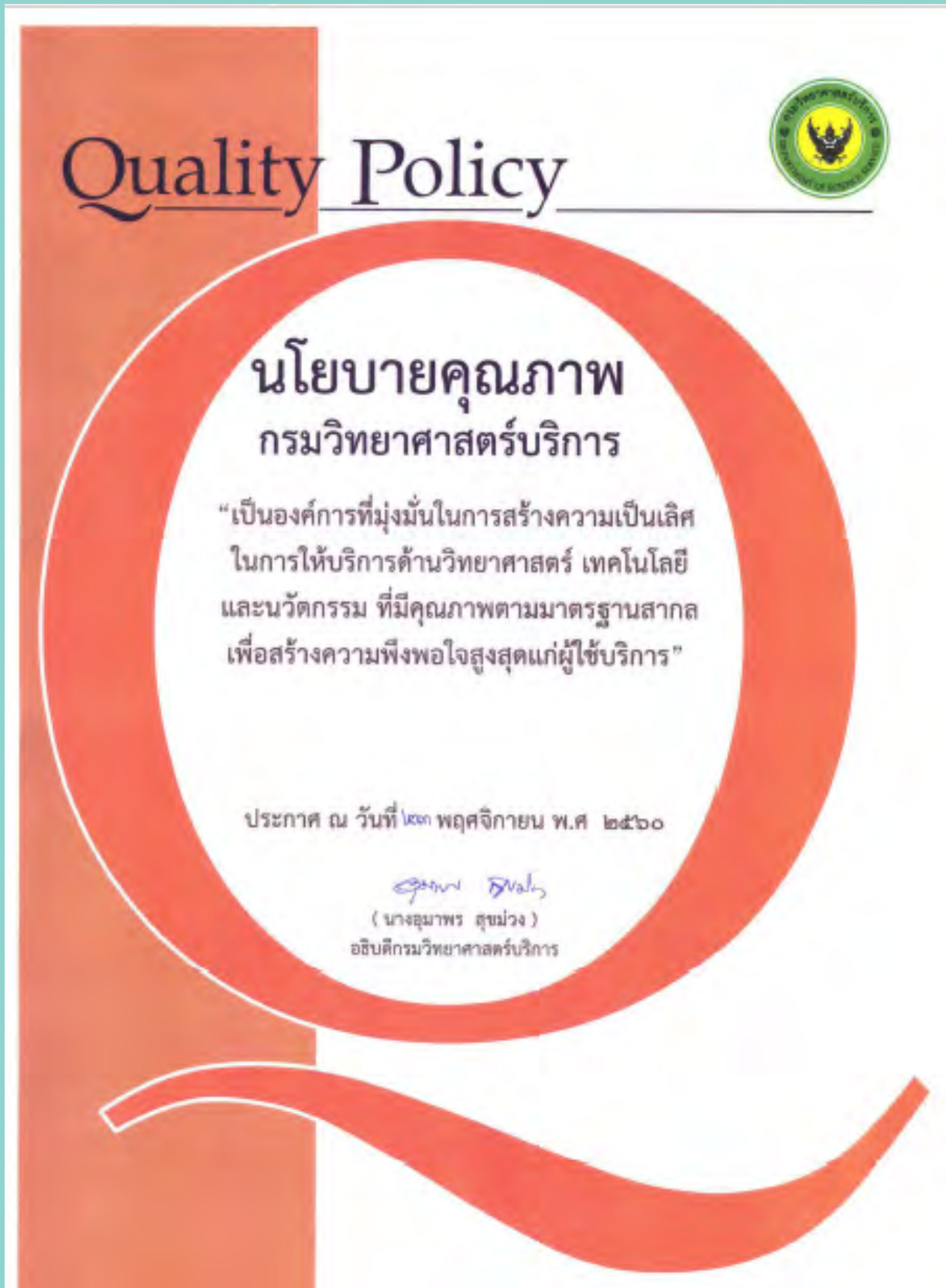
ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม กรมวิทยาศาสตร์บริการ ชั้น 1 อาคาร ดร.ตั่ว ลพานุกรม

โทรศัพท์ : 0 2201 7097 โทรสาร : 0 2201 7095 อีเมล: pr@dss.go.th



ส่วนที่ 8

การดำเนินงานในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015



สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ดำเนินงานในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ในขอบข่าย : การบริการหอสมุดและการบริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับอีก 3 หน่วยงานคือ พศ. กษ. และ สส. ตามนโยบายของ วศ. ซึ่งได้กำหนดนโยบายคุณภาพไว้ ดังนี้ “เป็นองค์การที่มุ่งมั่นในการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ” โดยนางอุมาพร สุขม่วง อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ เมื่อวันที่ 23 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2560



ในการบริหารงานในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ของ สท. ขอบข่าย : การบริการหอสมุดและการบริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สท. ได้กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ในปี 2561 ดังนี้

วัตถุประสงค์คุณภาพเชิงปริมาณ : จำนวนผู้ใช้บริการที่สามารถนำข้อมูลสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์

เป้าหมาย 6,000 ราย/ปี

วัตถุประสงค์คุณภาพเชิงคุณภาพ : ความพึงพอใจของผู้รับบริการสารสนเทศ

เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 82

และได้กำหนดให้ กลุ่มงาน/ฝ่าย จัดทำแผนการปฏิบัติงานและวัตถุประสงค์คุณภาพ เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายตามวัตถุประสงค์คุณภาพที่ได้กำหนดไว้ โดยมุ่งมั่นทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 6 กิจกรรม ได้แก่

1. กิจกรรมบริหารงานทั่วไป รับผิดชอบโดย ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
2. กิจกรรมจัดหา จัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศ รับผิดชอบโดยกลุ่มทรัพยากรสารสนเทศ
3. กิจกรรมบริการ บริการห้องสมุด และบริการสารสนเทศ) รับผิดชอบโดย กลุ่มส่งเสริมสารสนเทศ และกลุ่มสารสนเทศเฉพาะทาง
4. กิจกรรมบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบโดย กลุ่มสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ สท. ได้พัฒนาบริการใหม่ๆ ได้แก่ การพัฒนาระบบสมาชิกห้องสมุดในการแจ้งเตือนเอกสารมาตรฐานใหม่ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับผู้ใช้บริการ ของ สท. ในการติดตามข่าวสาร และรับทราบข้อมูลเอกสารมาตรฐานใหม่ๆ ที่ สท. บอกรับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันเวลาตรงตามความต้องการ

ในระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 สิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้คือการควบคุมเอกสารและข้อมูลซึ่งเป็นข้อกำหนดหนึ่งที่สำคัญ วศ. ดำเนินการเพื่อควบคุมเอกสารและข้อมูลในระบบเพื่อให้ผู้ใช้เอกสารทั้ง 4 หน่วยงาน สามารถเข้าถึงเอกสารคุณภาพได้สะดวกรวดเร็วและเป็นฉบับปัจจุบัน โดยจัดเก็บและสืบค้นผ่านออนไลน์ในระบบอินทราเน็ต ในชื่อว่า “ฐานข้อมูลระบบเอกสารคุณภาพ” ที่เว็บไซต์ : <http://siweb.dss.go.th/iso2015/> ในส่วนนี้ สท. มีการกำหนดเอกสารคุณภาพสำหรับใช้งาน ดังนี้

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 1. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | จำนวน 4 รายการ |
| 2. วิธีปฏิบัติงาน | จำนวน 12 รายการ |
| 3. แบบ | จำนวน 19 รายการ |
| 4. เอกสารสนับสนุน | จำนวน 2 รายการ |
| 5. คู่มือปฏิบัติงาน | จำนวน 7 รายการ |

นอกจากนั้น สท. ยังได้เปิดรับข้อร้องเรียน/ข้อคิดเห็นจาก ผู้ใช้บริการตลอดทั้งปี โดยมีกล่องรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น ณ เคาน์เตอร์บริการ ชั้น 1, 2, 5, 6 ซึ่งไม่พบข้อร้องเรียนใดๆ โดยมี ข้อเสนอแนะ จำนวน 2 รายการ แนะนำหนังสือใหม่ จำนวน 15 รายการ และชมเชย จำนวน 2 รายการ รวมทั้งสิ้น จำนวน 19 รายการ และได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยใช้ แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้บริการ ในช่วงเดือน ตุลาคม 2560 – กันยายน 2561 ผลการสำรวจพบว่า จากแบบสอบถามจำนวน 107 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการโดยรวมในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.60 จำแนกออกเป็น 5 ด้าน ได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
พอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.62 (ร้อยละ 92.40)

ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ พพอใจมากที่สุด
มีค่าเฉลี่ย 4.56 (ร้อยละ 91.11)

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
พอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.59 (ร้อยละ 89.96)

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก พพอใจมากที่สุด
มีค่าเฉลี่ย 4.39 (ร้อยละ 87.93)

ความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ พพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.33 (ร้อยละ 86.64)

ทั้งนี้ สท. ได้นำข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถจัดบริการได้ตรงตามความต้องการ สร้างความเชื่อมั่นในการบริการที่มีคุณภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว และความพึงพอใจ บรรลุตามนโยบายคุณภาพที่กำหนดไว้

สำหรับการตรวจติดตามคุณภาพภายในของ วศ. นับได้ว่าเป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากที่ช่วยผลักดันให้ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ของ วศ.

ดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 วศ. กำหนดให้มีการตรวจติดตามคุณภาพภายใน จำนวน 1 ครั้ง ระหว่างวันที่ 15-19 มกราคม 2561 โดย สท. มีกำหนดการถูกตรวจติดตาม ในวันที่ 16 มกราคม 2561 ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน สท. มีดังนี้ พบความไม่สอดคล้อง หรือ NC หรือ CAR จำนวน 1 เรื่อง และโอกาสในการปรับปรุง หรือ OFI จำนวน 4 เรื่อง ทั้งนี้ สท. ได้ดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุ และกำหนดแนวทางแก้ไข พร้อมดำเนินการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เรียบร้อยแล้ว ซึ่งนับว่าการตรวจติดตามฯ ได้ก่อให้เกิดประโยชน์ แก่ สท. เป็นอย่างมาก สามารถใช้เป็นเครื่องมือปรับปรุงการดำเนินงานในระบบให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง และมีความพร้อมเพื่อเตรียมรับการตรวจประเมินจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ซึ่งในปีนี้ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) มาตรวจประเมิน วศ. จำนวน 2 ครั้ง คือ Surveillance # 2 และ Surveillance # 3 ระหว่างวันที่ 19-21 กุมภาพันธ์ 2561 และ 31 ตุลาคม-2 พฤศจิกายน 2561 ซึ่ง สท. ได้รับการตรวจประเมินเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 และวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ตามลำดับ กลุ่มผู้ตรวจประเมินได้ตรวจประเมินตามเกณฑ์การตรวจประเมินและเอกสารอ้างอิงที่ใช้ รวมทั้งได้ สุ่มตรวจการดำเนินการโดยการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน ดูการปฏิบัติงานจริง และบันทึกต่างๆ โดยผลการตรวจประเมินทั้ง 2 ครั้งที่ผ่านมา สท. ไม่พบข้อบกพร่องใดๆ และไม่มีข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI)





สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
BUREAU OF SCIENCE AND TECHNOLOGY INFORMATION CENTER



0 2201 7250-6



info@dss.go.th



75/7 ถนนพระรามที่หก แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

