

**สรุปผลการสำรวจความต้องการใช้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้า
ปีงบประมาณ 2563**

จากการแจกแบบสำรวจความต้องการใช้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย ในสาขา ผลิตภัณฑ์คอนกรีต พลาสติก กระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ และ ผลิตภัณฑ์อาหาร รวมทั้งสิ้น จำนวน 454 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 20.04 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 สาขาของผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงาน

สาขา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ	31	34.07
คอนกรีต	28	30.77
พลาสติก	16	6.59
อื่นๆ (เช่น ยาง สิ่งทอ สิ่งแวดล้อม เซรามิก ฯลฯ)	10	17.58
ผลิตภัณฑ์อาหาร	6	10.99
รวม	91	100.00

จากตารางที่ 1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สาขากระดาษ และผลิตภัณฑ์กระดาษมากที่สุด จำนวน 31 คน (ร้อยละ 34.07) รองลงมาคือ สาขาคอนกรีต จำนวน 28 คน (ร้อยละ 30.77) และสาขาอื่นๆ เช่น ยาง สิ่งทอ สิ่งแวดล้อม เซรามิก จำนวน 10 คน (ร้อยละ 17.58)

1.2 ขนาดของกิจการ

ขนาดกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขนาดใหญ่ (มากกว่า 200 คน)	41	45.05
ขนาดกลาง (51-200 คน)	31	34.07
ขนาดย่อม (6-50 คน)	15	16.48
รายย่อย (1-5 คน)	4	4.40
รวม	91	100.00

จากตารางที่ 1.2 หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีขนาดกิจการ ขนาดใหญ่ (มากกว่า 200 คน) มากที่สุด มีจำนวน 41 คน (ร้อยละ 45.05) รองลงมาคือ ขนาดกิจการขนาดกลาง (51-200 คน) จำนวน 31 คน (ร้อยละ 34.07) และขนาดกิจการขนาดย่อม (6-50 คน) จำนวน 15 คน (ร้อยละ 16.48)

1.3 สินค้าและผลิตภัณฑ์

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำหน่ายในประเทศ	83	91.21
จำหน่าย/ส่งออกต่างประเทศ	27	29.67
นำเข้าจากต่างประเทศ	13	14.29
ส่งออกต่างประเทศ	7	7.69

จากตารางที่ 1.3 ผู้ตอบแบบสอบถาม มีการจำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ในประเทศมากที่สุด จำนวน 83 คน (ร้อยละ 91.21) รองลงมาคือ มีการจำหน่าย /ส่งออกสินค้าและผลิตภัณฑ์ไปต่างประเทศ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 29.67) และสินค้าและผลิตภัณฑ์ นำเข้าจากต่างประเทศ อย่างเดียว จำนวน 13 คน (ร้อยละ 14.29)

1.4 มาตรฐานที่ใช้

รายชื่อมาตรฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มอก.	64	70.33
ISO	60	65.93
ASTM	28	30.77
TAPPI	16	17.58
JIS	11	12.09
FSC/DIN	8	8.79
AOAC / GMP & HACCP	7	7.69
AWWA	6	6.59
BRC	4	4.40
EN/USP	2	2.20
AASHTO / BS / BS EN / EU Directives / FM Approved / FSSC22000 / GRS / IEC / JP / Kimberly-Clark Standard / Ph.Eur. / SCAN / UL	1	1.10

จากตารางที่ 1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีการใช้มาตรฐาน คือ มอก. มากที่สุด มีจำนวน 64 คน (ร้อยละ 70.33) รองลงมาคือ ใช้มาตรฐาน ISO จำนวน 60 คน (ร้อยละ 65.93) และใช้มาตรฐาน ASTM จำนวน 28 คน (ร้อยละ 30.77)

ตอนที่ 2 ความต้องการใช้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ผลิตภัณฑ์	มาตรฐานที่ต้องการ
คอนกรีต	- คอนกรีตแห้งสำเร็จรูป (6 คน) - คอนกรีตผสมเสร็จ (3 คน) - แผ่นผนังคอนกรีตหล่อสำเร็จรูป (พรีคาสท์) / Precast concrete ใช้กับงานอาคาร โครงสร้างต่าง ๆ (2 คน) - คอนกรีตบล็อกไม่รับน้ำหนัก - คอนกรีตผสมเสร็จชนิดเปียก - คอนกรีตสำหรับการผลิตเสาเข็มไมโครไพล์ - ชนิดและข้อจำกัดของปูนซีเมนต์สำหรับงานคอนกรีต - ปูนซีเมนต์ - ปูนสำเร็จรูปเทพรับระดับพื้น - ปูนไฮบริด ซีเมนต์ขาว - แผ่นคอนกรีต - ฝาท่อระบายน้ำคอนกรีต - ยี่เหล็กเสริมคอนกรีต - มาตรฐานหิน - มาตรฐานทราย
พลาสติก	- กระสอบพลาสติก (มอก. 729) - ชามพลาสติกใส่บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป - เทปพันเกลียว - เทปพันเกลียวสำหรับงานประปา - บรรจุภัณฑ์พลาสติกสำหรับผลิตภัณฑ์ยา - พลาสติกบรรจุภัณฑ์ - फिल्मยืดพินพาเลท (ฟิล์มพลาสติกชนิด PE) - फिल्मยืดพินพาเลทแบบฮูด (ฟิล์มพลาสติกชนิด HDPE) - फिल्मยืดพินหญา (ฟิล์มพลาสติกชนิด PE) - फिल्मใสถนอมอาหาร - สติกเกอร์ - Flexible Packaging - LAB TEST เกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์สำหรับอุตสาหกรรมอาหาร - โฟมกล่อง - โฟมก่อสร้าง - แผ่นฉนวน (EPS, PIR) - พลาสติกย่อยสลายได้สำหรับบรรจุอาหาร - บรรจุภัณฑ์อาหารและบรรจุภัณฑ์อัจฉริยะ (Smart packaging)

ผลิตภัณฑ์	มาตรฐานที่ต้องการ
	- ถุงเก็บน้ำนมแม่
กระดาดและ ผลิตภัณฑ์ กระดาด	- กล่องกระดาดลูกฟูก (3 คน) - กระดาดทำลูกฟูก (2 คน) - กระดาดกล่องเคลือบ (2 คน) - กระดาดคราฟท์ (2 คน) - งานพิมพ์และบรรจุภัณฑ์กระดาด (2 คน) - กระดาดแข็งเพื่อการพิมพ์ - กระดาดเคลือบ - กระดาดถ่ายเอกสาร - กระดาดทำผิวกล่อง - กระดาดทำสำเนาชนิดไร้คาร์บอน - กระดาดบรรจุภัณฑ์ - กระดาดไวนิลความร้อน - กระดาดพิมพ์และเขียน และในแวดวงอุตสาหกรรมกระดาด - โซเดียมซิลิเกต - Test liner paper - Slide Angle
ผลิตภัณฑ์ อาหาร	- ข้าว (2 คน) - พันธุ์ข้าว - เครื่องดื่ม น้ำอัดลมและน้ำดื่ม - แป้งข้าวโพด - แป้งมันสำปะหลัง ประเภท Native starch แบบรายละเอียดชัดเจนให้เป็น มาตรฐานเดียวฉบับเดียว
อื่นๆ	<u>ผลิตภัณฑ์วัสดุก่อสร้าง</u> - กระเบื้องเซรามิก - กระเบื้องมุงหลังคาเซรามิกและครอบ - กาวยาแนว - แป้นหลังคาสำเร็จรูป เหล็กเคลือบกัลวาไนซ์ - แผ่นกาว Butyl ปิดรอยต่อ จุดต่อ ป้องกันการรั่วซึม ส่วนต่าง ๆ ของหลังคา - เหล็กชุบสังกะสี - อุปกรณ์ยึด วัสดุมุงหลังคา และครอบ ป้องกันการหลุดปลิว เช่น ตะปูเกลียว ชนิดต่าง ๆ และขอยึดกระเบื้อง <u>อื่นๆ</u> - Battery - การวิเคราะห์ทดสอบคุณภาพน้ำ - สิ่งทอ - สินค้าหลาย ๆ ประเภทที่ขายตามร้านทุกอย่าง 20 บาท

ผลิตภัณฑ์	มาตรฐานที่ต้องการ
	- วัสดุ/อุปกรณ์ในระบบน้ำดี/น้ำเสีย

ตอนที่ 3 : ข้อมูลที่ต้องการให้มี เพื่อการจัดทำฐานข้อมูลฯ

ข้อมูลที่ต้องการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาตรฐานผลิตภัณฑ์	81	89.01
วิธีการวิเคราะห์ ทดสอบ	70	76.92
กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ	60	65.93
หน่วยงานที่ให้บริการวิเคราะห์ ทดสอบ	59	64.84
บทความวิชาการ งานวิจัย	39	42.86
สิทธิบัตร	37	40.66
ระบุข้อบังคับทั้งกายภาพ ชีวภาพ เคมี	1	1.10
มาตรฐานอ้างอิงอื่นๆ ที่ระบุอ้างอิงไว้ใน มอก. แต่ละฉบับ	1	1.10
ข้อมูลเปรียบเทียบ มอก. ไทย กับมาตรฐานต่างประเทศในแต่ละเรื่อง	1	1.10
ขั้นตอน-ระเบียบปฏิบัติในการขอรับรอง	1	1.10

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ด้านการดำเนินงาน

1. ให้มีการจัดทำมาตรฐานผลิตภัณฑ์ให้ทันสมัย / ให้มีการจัดทำสำหรับสินค้าใหม่ๆ ให้ทันต่อการพัฒนาที่เร็วมากในปัจจุบัน (2 คน)
2. การดำเนินงานควรจะมีผลเร็วกว่านี้
3. เร่งรัดให้มีการปรับปรุงมาตรฐานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรม
4. เสนอปรับระยะเวลาภาพรวม และกระบวนการจัดทำร่างมาตรฐานถึงแล้วเสร็จออกเป็นมาตรฐานให้กระชับมากขึ้น
5. ยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมกระดาษลูกฟูกให้เท่าเทียมต่างประเทศ
6. เนื่องจากอนาคตมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ Packaging ที่ผลิตจากแป้งข้าวโพด ซึ่ง สามารถลดปัญหาขยะพลาสติกฟุ่มเฟือย ซึ่งมีการทดสอบผลิตแล้ว แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ได้รับรองการทดสอบว่าสามารถรับประทานได้หรือไม่ จึงแนะนำให้เพิ่มมาตรฐานผลิตภัณฑ์จากแป้งข้าวโพด
7. การตรวจสอบมาตรฐานอย่างเข้มข้น จริงจัง โดยสุ่มตรวจในตลาดไม่ใช่ที่โรงงาน
8. ปัจจุบันมีการอ้างอิงมาตรฐานสากล วิธีการทดสอบที่เป็นมาตรฐานและใช้ห้องปฏิบัติการที่ผ่านการรับรองเพื่อกำหนด มอก. ทำให้เชื่อมั่นได้มากขึ้น ควรจัดช่วงเวลาทบทวนมาตรฐานเทียบกับมาตรฐานของกลุ่มประเทศต่างๆ เช่น ทุก 2 ปี หรือ ทุก 3 ปี

ด้านข้อมูล

1. การกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การทดสอบ/ผลทดสอบต่างๆ ควรสอดคล้องกับการใช้งานจริงของผู้บริโภค
2. อยากให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์กระดาษ/แหล่งจำหน่าย
3. อยากให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลเป็นระยะตามความเหมาะสม

4. เพื่อใช้เป็นแหล่งความรู้ในการศึกษา เป็นเกณฑ์และแนวทางในการดำเนินงานด้านอุตสาหกรรม
5. ข้อกำหนดมาตรฐานที่อ้างอิงมาตรฐานต่างประเทศ บางหัวข้ออาจไม่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ที่ผลิตในประเทศ เช่น มอก. 321 ข้อ 7.2.3.1 กล่าวถึงระยะห่างของชั้นตัวอย่างกับปลายของบิวเรตต์ = 25 mm ซึ่งการทดสอบจริง Drop น้ำจะเกิดการแตกกระจายไม่สามารถทดสอบได้จริง
6. Condition ที่ใช้ควบคุมในห้องทดสอบเนื่องจากปัจจุบันผลิตภัณฑ์ที่ผลิตมีทั้งขายใน Zone ที่มีควบคุม Condition Temperature 23+/- 1C Humidity 50+/-2 % และ Condition Temperature 27+/-1 C Humidity 65+/- 2% ควรมีการกำหนดทั้ง 2 Condition ในมาตรฐาน
7. คู่มือ มอก. อ่านเข้าใจยาก ในเรื่องของการทดสอบ เช่น คอนกรีตผสมเสร็จฉบับใหม่ เป็นต้น

ด้านการมีส่วนร่วม

1. ควรให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม
2. การจัดทำร่างมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมใดๆ ควรให้ตัวแทนผู้ผลิตมาร่วมแสดงความคิดเห็น
3. ขอให้หน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้องรับทราบและมีส่วนร่วมในการเสนอร่าง

ด้านการบริการ

1. ให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลมาตรฐานผลิตภัณฑ์ออนไลน์ หรือผ่าน Application ได้
2. การบริการที่เข้าถึงง่ายสะดวกรวดเร็ว
3. ส่งข้อมูลข่าวสารทางช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น อีเมล line Facebook ว่ามีการเปลี่ยนแปลง หรือ ออกกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ประกาศ/เป็นร่าง แล้ว เพื่อผู้ผลิตจะได้ทราบและติดตามข้อกำหนดใหม่ๆ
4. เพิ่มหน่วยงานที่รับตรวจคุณภาพและออกใบรับรองคุณภาพสินค้าที่สามารถใช้ใบรับรองนี้ในการส่งออกไปได้หลายประเทศ เพราะบางประเทศ เช่น มาเลเซีย เราจะต้องขอใบรับรองจากประเทศนี้ เพื่อใช้ในการส่งออกไปยังประเทศมาเลเซียเท่านั้น
5. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการรับทราบและเข้าถึงข้อมูลต่างๆ

ด้านอื่นๆ

1. การส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคเชิงสุขภาพ และสิ่งแวดล้อม
2. จัดสัมมนาเกี่ยวกับพลาสติกย่อยสลายได้และมาตรฐานผลิตภัณฑ์