



สมุนไพรมะกรูดหอม คุณภาพโอท็อป 5 ดาว

จากกระแสความนิยม สมุนไพรไทย ทำให้ปัจจุบัน “สมุนไพรมะกรูดหอม” เป็นคู่แข่งสำคัญในตลาดน้ำหอม และออดิโอโลจยน์ต่างประเทศอย่างรวดเร็ว “ผลิตภัณฑ์มะกรูดหอม” ของกลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์ จึงเป็นอีกหนึ่งธุรกิจเครื่องหอมที่มียอดขายพุ่งไต่สูงชันเรื่อยๆ สินค้าแบรนด์ที่ได้รับกวดสรรเป็นหนึ่งในสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย ระดับห้าดาว

“มะกรูดหอม” ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของผลงาน จากที่ร่วมผลักดันกันมาตลอดระยะเวลา 1 ปี ที่กว่าจะมาถึงวันนี้สมาชิกทุกคนต้องล้มลุกคลุกคลานกันมาหลายครั้ง ก่อหนี้สินทั้งในและนอกระบบ แต่ด้วยความสามัคคีของสมาชิกและความเชื่อมั่นในตัวผู้นำ ทำให้กลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์กลับมายืนหยัดเป็นต้นแบบเศรษฐกิจชุมชนในระดับแนวหน้าอีกครั้ง

คุณฉัญชนก วรศิริ ประธานกลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์ เล่าถึงความเป็นมาของกลุ่มว่า ก่อนที่จะประสบความสำเร็จได้อย่างทุกวันนี้เรียกว่ากลุ่มผ่านมารุสมมาหลายลูก สมาชิกส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนา

จนวันหนึ่งเราคิดว่าความมั่นคงทางเศรษฐกิจ คือความมั่นคงของครอบครัว ในยามปกติครอบครัวเราจะมิกินมีใช้เท่านั้น แต่ถ้ามีเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น เจ็บป่วย เกิดภัยธรรมชาติ ทำให้เรารู้ทันทีว่ามีกินมีใช้เท่านั้นไม่พอ ควรจะมีเก็บยามจำเป็นหรือช่วยเหลือญาติพี่น้อง เพื่อนบ้านบ้าง ในปี 2543 พี่กับเพื่อนบ้านในชุมชนได้รวมกลุ่มกัน 10 คน ช่วยกันทำดอกไม้ประดิษฐ์ขาย ซึ่งตอนนั้นมีมุมมองว่าดอกไม้ประดิษฐ์ สามารถเก็บรักษาได้นาน ถ้าขายไม่ดีคือไม่เสียหายยังเก็บไว้ขายต่อไปได้

ความตั้งใจของกลุ่มก็พบกับความผิดหวังเพราะไม่มีประสบการณ์ด้านการตลาด แต่ก็ได้พยายามพัฒนาดอกไม้ประดิษฐ์อยู่เกือบ 2 ปี ตั้งแต่การท้าวสด ซีสี่ที่ใกล้เคียงกับดอกไม้จริงให้มากที่สุด จนทำให้ต้องเพิ่มทุน



ขึ้นเรื่อยๆ เพื่อให้ตลาดยอมรับ แต่ก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ ความล้มเหลวครั้งนั้นสมาชิกทุกคนได้เรียนรู้ว่า ไม่ได้เป็นสินค้าที่ชุมชนต้องการ ทำให้ขายในชุมชนจึงขายไม่ได้ เมื่อมาขายในกรุงเทพฯ เราต้องเสียค่าขนส่ง ค่าเช่าพื้นที่และเรื่องจิปาถะอื่นๆ อีกมากมาย การแข่งขันสูง สุดท้ายก็คือคุณภาพสู้ของที่ทำมาจากโรงงานไม่ได้

ความท้อแท้ ผิดหวัง จากดอกไม้ประดิษฐ์ทำให้หลายคนครั้งกลุ่มอยากยุบแล้วยกเลิกไปเลย แต่กลุ่มก็ไม่สามารถหยุดได้ เพราะสิ่งสำคัญคือ หนี้สินที่มันติดตามเรามาตั้งแต่การลงทุนในครั้งแรก และเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ถ้าหยุดคือไม่รู้จะหาเงินที่ไหนมาใช้หนี้ หนทางที่ดีที่สุดคือ กลุ่มต้องพยายามใช้ทุนที่สมาชิกมีอยู่แล้ว เพื่อลดต้นทุนการผลิต

“ลูกสาวที่ช่วยเล่าข่าวความเคลื่อนไหวของสังคมในเรื่องต่างๆ ที่จึงทราบว่าขณะนี้สมุนไพรรไทยกำลังได้รับความนิยมคนเริ่มใส่ใจสุขภาพให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อมและลดการใช้สารเคมี หากลองสังเกตคนที่สมาชิกแต่ละคนมีอยู่แล้วนั้นก็คือต้นมะกรูด เราใช้ใบ และผิวของมะกรูดเพียงเล็กน้อยเท่านั้นในการทำอาหารจากนั้นก็ยังไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์ พี่มองว่าจะทำอย่างไรให้สามารถใช้คุณค่าของมะกรูดได้เพิ่มขึ้น เมื่อเพิ่มแล้วมูลค่ามันต้องเพิ่มขึ้นด้วย พี่จึงนำมะกรูดเอามาประยุกต์เนื่องจากสมัยโบราณ คนนิยมใช้มะกรูด การบูรสูดดมแก้วิงเวียนศีรษะ เมื่อลองนำเอาสมุนไพรรที่มีความหอมอยู่ในตัวมันเองหลายๆ

ชนิดมาผสมกันเพื่อให้เพิ่มความหอมขึ้นมา รู้สึกว่าน่าจะไปได้ดี จึงถ่ายทอดให้สมาชิกและเราก็ร่วมมือร่วมใจกันประดิษฐ์คิดค้นสินค้าขึ้นใหม่อีกครั้ง ซึ่งจุดนี้แหละที่พลิกวิกฤตเศรษฐกิจของสมาชิกได้ และเป็นที่มาของ สมุนไพรรเครื่องหอม

เราพยายามหาวัตถุดิบที่มีอยู่ในชุมชน เริ่มตั้งแต่การทำกล่องบรรจุภัณฑ์ เราใช้กระดาษสับปะรดที่มีอยู่ในจังหวัดสมาชิกปลูกกันเองบ้างซื้อผลมะกรูดจากชาวบ้านบ้าง การลงทุนในครั้งนีตลาดให้การตอบรับผลิตภัณฑ์สมุนไพรรเครื่องหอมของกลุ่มดีมาก มีการสั่งซื้อเพิ่มขึ้น ปัจจุบันกลุ่มมีสมาชิก 65 คน ที่เป็นตัวจักรสำคัญในผลิตสมุนไพรรเครื่องหอม ขณะนี้มีลูกค้าสั่งซื้อกล่องสมุนไพรรเครื่องหอมไม่ต่ำกว่า 40,000 กล่องต่อเดือนสร้างรายได้ให้กับสมาชิก ได้มีรายได้เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 3,200 บาทต่อเดือน

ในยุคแห่งการแข่งขัน ไม่มีใครปฏิเสธได้ว่า โล่ รางวัล ใบประกาศ จากหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือจะเป็นใบเบิกทางสู่เส้นทางการค้าได้มากที่สุดเพราะนั่นหมายความว่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ ได้ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐาน ขณะเดียวกัน เกียรติยศจากรางวัลจะเป็นกำลังใจให้ผู้ผลิตได้รักษาคุณค่าต่อไป

คุณธัญชนก เล่าต่อว่า “การที่ตลาดรู้จักผลิตภัณฑ์ของกลุ่มได้มากนั้น เพราะเรามีหน่วยงานภาครัฐเข้ามาให้การสนับสนุนซึ่งต้องขอบคุณสำนักงานพาณิชย์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

และสำนักงานพัฒนาชุมชน ในการช่วยหาตลาดให้เราได้ นำผลิตภัณฑ์ไปจัดแสดง จนผลิตภัณฑ์มะกรูดหอมของกลุ่มได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในสุดยอดหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ไทยระดับห้าดาว ปี 2546 ทำให้ลูกค้ามั่นใจในคุณภาพสินค้าของเรามากยิ่งขึ้น เมื่อสินค้าคุณภาพดีเราก็ไม่ต้องกดดันตัวเองในเรื่องราคาตอนนี้รายได้ที่สมาชิกทุกคนสามารถปลดหนี้สินกันได้เกือบหมดแล้ว

สมุนไพรมะกรูดหอม มีคุณสมบัติในการช่วยผ่อนคลายความเครียด มีกลิ่นหอมเย็น ระงับกลิ่นอับในห้องน้ำ ห้องนอน ในรถยนต์ ตู้เสื้อผ้า ในห้องปรับอากาศ กระจายใยสับปะรด มีคุณสมบัติพิเศษดูดซับกลิ่นได้ดี นอกจากนี้นำมาประกอบการทำนุหงาสด นุหงารำไป สำหรับของขวัญ ของชำร่วย ในโอกาสต่างๆ จะใส่คำอวยพร หรือคำที่มีความหมายดีในผลิตภัณฑ์ด้วย เช่น ของชำร่วยในวันมงคลสมรส มีรูปหัวใจคู่ที่เป็นอินฟินิตี้ ความรักไม่รู้จบ ของขวัญวันเกิดจะมีภาษาจีนคำว่าเท่าหรือฮ้อที่แปลว่าดี มีรูปปลาคู่ที่แปลว่าเงินทอง

พี่พยายามให้สมาชิกช่วยกันประดิษฐ์กล่องใส่เครื่องหอมในรูปแบบใหม่ๆ มีทั้งรูปสามเหลี่ยม สี่เหลี่ยม ห้าเหลี่ยม หรือแบบเขvron กระเช้า บรรจุห่อ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายซึ่งในทุกกระบวนการผลิตเราพิถีพิถันกันทุกขั้นตอน สำหรับสูตรการผสมกลิ่นสมุนไพรในแต่ละครั้ง พี่จะวัดความสำเร็จจากลูกค้าว่าเราควรจะไปปรุงกลิ่นอย่างไรจึงจะถูกใจ และลูกค้าตัดสินใจที่จะซื้อผลิตภัณฑ์ของเรา เช่น ถ้าพี่ต้องการปรุงกลิ่นใหม่ๆ พี่ก็จะทดลองปรุงกลิ่นที่ใกล้เคียงกันประมาณ 3 แบบ จดบันทึกว่าลูกค้าเลือกซื้อกลิ่นใดมากที่สุด ลองสอบถามลูกค้าว่าเพราะอะไรจึงเลือกกลิ่นนี้ หรือลูกค้ามีข้อคิดเห็นอย่างไรเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อกลุ่มจะได้ผลิตเครื่องหอมสมุนไพรได้ตรง

ตามความต้องการของลูกค้าด้วย ลูกค้าที่มาซื้อผลิตภัณฑ์ของกลุ่มจึงมีหลายรูปแบบ เช่น ซื้อเพื่อไปเป็นของขวัญของที่ระลึก ซื้อเพื่อไปประกอบธุรกิจ เช่น สปา หรือซื้อไปเพื่อรวมกับผลิตภัณฑ์ชิ้นอื่นแล้วส่งออกต่างประเทศ

เมื่อทำงานกลุ่ม พี่จึงต้องแบ่งงานให้เหมาะสมกับความถนัดและความสามารถของสมาชิก โดยเราจะใช้วิธีการรับช่วงผลิต หมายความว่าต้นแบบจากบ้านพี่ ขึ้นตอนตัดกระดาษมา ทำเป็นกล่องหรือหีบห่อ พี่กับลูกสาวจะช่วยสอนให้กับสมาชิก โดยสมาชิกสามารถรับไปทำที่บ้านได้ เมื่อทำเสร็จเรียบร้อยแล้วก็นำกลับมาให้กลุ่มและรับเงินค่าแรงไป ซึ่งพี่จะพยายามจัดสรรงานคล้ายๆ รูปแบบบริษัท เช่น ช่วงที่มีลูกค้าสั่งซื้อเยอะเข้ามามากๆ จำเป็นต้องขอแรงสมาชิกซึ่งงานอาจจะเสร็จช้ากว่าปกติ พี่จะให้เงินค่าล่วงเวลา เพราะต้องคำนึงว่าธุรกิจเกิดจากความร่วมมือของสมาชิก ถ้ากลุ่มมีกำไรมากสมาชิกก็ต้องมีรายได้มากด้วย

วันนี้การแข่งขันเริ่มมีมากขึ้น ผู้ผลิตแต่ละรายย่อมมั่นใจในผลิตภัณฑ์ตนเอง แต่กลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์มั่นใจว่าคุณภาพหรือรูปแบบผลิตภัณฑ์ของกลุ่มจะไม่ซ้ำกับใคร เนื่องจากผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบางตัวได้จดลิขสิทธิ์เรียบร้อยแล้ว เช่น กลิ่นน้ำมันไพรของกลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์จะมีเอกลักษณ์เฉพาะ แม้ชื่อจะไปพ้องกับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มอื่นหรือขาดใครของกลุ่มจะใส่ดอกคำฝอยหรือเพิ่มสมุนไพรตัวอื่นหรือน้ำมันนวดตัวกลิ่นดอกกระดังงา กลุ่มจะมีวิธีการหมักบ่มไม่เหมือนที่อื่นโดยกลุ่มจะใช้น้ำมันมะพร้าวในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ผสมน้ำมันมะกอก ผสมวิตามินอี ซึ่งจะผสมมากเท่าใดก็อยู่ที่สูตรการปรุง ซึ่งรับรองว่าเราคิดเองผลิตเองแน่นอน



คุณธัญชนก บอกว่าสิ่งที่เล่ามานี้บอกไม่ได้ว่ามันคือเทคนิคแห่งความสำเร็จหรือไม่ เพราะธุรกิจเครื่องหอมเป็นเรื่องของรสนิยมส่วนตัวของผู้ใช้ แต่ขอบอกเพียงว่า ขอให้เข้าใจความแตกต่างของลูกค้า การปฏิบัติอย่างหนึ่งคงไม่สามารถใช้กับลูกค้าได้ประสบความสำเร็จทุกคน แต่อย่างไรก็ตาม ขอให้มึจุดยืนที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง

นี่เป็นอีกหนึ่งวิธีคิดของกลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์ที่พยายามจะบอกว่า บนความสำเร็จ ไม่มีสูตรสำเร็จตายตัว สนใจสินค้าสามารถติดต่อได้ที่

กลุ่มพัฒนาสตรีศรีจันทร์ 110 ถ.สุขจิต ต.เกาะหลัก อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ โทร.0-3261-1538 , 0-1560-9700