

สารบัญ

	หน้า
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	5
ทำเนียบผู้บริหารสำนักงาน ก.พ.ร.	7
คำนำ	

ส่วนที่ 1 ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ

1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	21
1.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)	23
1.3 สถานภาพของระบบราชการไทย	25
1.3.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	25
1.3.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	37
1.3.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	45
1.4 ขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	46
1.4.1 ความเป็นประเทศที่เอื้อต่อการลงทุนประกอบธุรกิจ (Doing Business)	46
1.4.2 ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล ตามเกณฑ์ธนาคารโลก	49
1.4.3 อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	51
1.4.4 ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของนานาชาติทั่วโลก	54
1.4.5 ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก	56
1.4.6 การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	57

ส่วนที่ 2 ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการปฏิบัติงาน	61
2.1.1 กรอบการประเมินผล	61
2.1.2 หลักเกณฑ์การประเมินผล และแนวทางการกำหนดตัวชี้วัด	69
2.1.3 ผลการประเมินในภาพรวม	74
2.1.4 ผลการประเมินรายมิติ	78
2.1.5 ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดที่สำคัญ	87
2.2 ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม	100
2.2.1 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ	100
2.2.2 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบราชการ	102
2.3 การผลักดันการพัฒนาระบบราชการไทย	102
2.3.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	102
1) การพัฒนาศูนย์บริการร่วม/เคาน์เตอร์บริการประชาชน	102
2) การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ	104

สารบัญ

หน้า

3) การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการให้บริการ (e-Service)	106
4) การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ	107
5) การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก	108
2.3.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	110
1) การปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสม	110
2) การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน	111
3) การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบ	112
4) การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ ตามมาตรฐานสากล	119
5) การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต	129
6) การพัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	139
7) การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง	140
2.3.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด	143
1) การบริหารสินทรัพย์ภาครัฐอย่างครบวงจร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพคุ้มค่า	143
2.3.4 การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ	144
1) การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ให้เกิดการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวง	144
2) ระบบบริหารยุทธศาสตร์องค์การภาครัฐ (Government Strategic Management System : GSMS)	147
3) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารเชิงพื้นที่	147
2.3.5 การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน	148
1) การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน	148
2) การส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย	149
2.3.6 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	153
1) การส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	153
2) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	155
2.3.7 การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	163
1) การเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐ ของประเทศสมาชิกอาเซียน	163
สรุป	166
2.4 การดำเนินงานขั้นต่อไป	169

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

3.1	วิสัยทัศน์	175
3.2	ประเด็นยุทธศาสตร์	175
3.3	โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	176
3.4	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	177
3.5	ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ	178
3.6	งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	184
3.7	ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	185
3.8	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	187
3.9	งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2556	188
3.10	สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	200

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	209
ภาคผนวก ข	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2556	217
ภาคผนวก ค	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	229

รายงาน
การพัฒนาระบบราชการไทย
ประจำปี พ.ศ.
2556

รายงาน
เลขที่ 351.068
ส 691
2556
เลขทะเบียน น 925
วันที่ - 8 ต.ค. 2559

116297

ด้วยอภิธานการ

จาก

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110015946

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

✓ 1 2 3

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

Office of the Public Sector Development Commission

