

# สารบัญ

ก.พ.ร.	หน้า
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)	5
ทำเนียบผู้บริหาร สำนักงาน ก.พ.ร.	7
คำนำ	

## ส่วนที่ 1 : ภาพรวมการพัฒนาระบบราชการ

1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	22
1.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561)	24
1.3 สถานภาพของระบบราชการไทย	25
1.3.1 หน่วยงานของรัฐในกำกับของฝ่ายบริหาร	25
1.3.2 กำลังคนภาครัฐในฝ่ายพลเรือน	37
1.3.3 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรภาครัฐ	44
1.4 ขีดสมรรถนะและความสามารถในการแข่งขันของระบบราชการไทยเชิงเปรียบเทียบ	46
1.4.1 ความเป็นประเทศที่เอื้อต่อการลงทุนประกอบธุรกิจ (Doing Business)	46
1.4.2 ดัชนีสภาวะธรรมาภิบาล ตามเกณฑ์ธนาคารโลก	50
1.4.3 อันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	51
1.4.4 ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันของนานาชาติทั่วโลก	53
1.4.5 ดัชนีคอร์รัปชันของประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก	54
1.4.6 การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	55

## ส่วนที่ 2 : ความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบราชการไทย

2.1 ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการปฏิบัติงาน	60
2.1.1 กรอบการประเมินผล	60
2.1.2 หลักการและแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการกำหนดตัวชี้วัด	67
2.1.3 ผลการประเมินในภาพรวม	71
2.1.4 ผลการประเมินรายมิติ	77
2.1.5 ผลการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัดที่สำคัญ	82
2.2 ความคิดเห็นของประชาชน ข้าราชการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม	91
2.2.1 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบราชการ	91
2.2.2 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาระบบราชการ	92

# สารบัญ

	หน้า
2.3 การผลักดันการพัฒนาาระบบราชการไทย	93
2.3.1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน	93
1) การพัฒนาศูนย์บริการร่วม	93
2) การมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ	93
3) การปรับปรุงบริการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศ	95
4) การยกระดับคุณภาพการบริการสู่มาตรฐานระดับโลก	100
5) การจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	102
2.3.2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ	104
1) การส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชน	104
2) การส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบ	105
3) การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล	108
4) การพัฒนาระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	117
5) การพัฒนาเสริมสร้างขีดสมรรถนะผู้นำการบริหารการเปลี่ยนแปลง	118
2.3.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด	124
1) การบริหารสินทรัพย์ภาครัฐอย่างครบวงจร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพคุ้มค่า	124
2.3.4 การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ	125
1) การปรับปรุงระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้เกิดการบูรณาการ การทำงานระหว่างกระทรวง	125
2) การปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น	126
3) การพัฒนาระบบบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ	127
2.3.5 การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน	128
1) การทบทวนบทบาทภารกิจของหน่วยงานของรัฐ และการถ่ายโอนภารกิจงาน	128
2) การส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	132
2.3.6 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน	140
1) การส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	140
2) การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน	142
2.3.7 การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	155
1) การผลักดันเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	155
สรุป	160
2.4 การดำเนินงานขั้นต่อไป	165

## ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1	วิสัยทัศน์	170
3.2	ประเด็นยุทธศาสตร์	170
3.3	โครงสร้างส่วนราชการ และอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ.ร.	171
3.4	ข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดสำนักงาน ก.พ.ร.	172
3.5	ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานต่างประเทศ	173
3.6	งบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน ก.พ.ร. (แยกตามหมวดงบประมาณ)	178
3.7	ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	178
3.8	รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	181
3.9	งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2557	182
3.10	สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	194

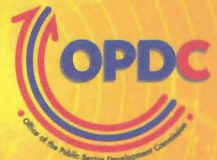
## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ตารางสรุปลำดับเหตุการณ์การพัฒนาระบบราชการที่น่าสนใจ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	205
ภาคผนวก ข	รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2557	215
ภาคผนวก ค	ภาพกิจกรรมของสำนักงาน ก.พ.ร.	227

รายงาน  
การพัฒนาระบบราชการไทย  
ประจำปี พ.ศ.

2557

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ  
Office of the Public Sector Development Commission



รายงาน  
เลขหมู่ 351.068  
๗691  
2557  
เลขทะเบียน ๗๑26  
วันที่ - 8/ส.ค. 2559

116299

ด้วยหมิ่นทนาการ

จาก