

# สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	1
2. แนวคิดเกี่ยวกับตัวชี้วัด	3
2.1 ความหมาย	3
2.2 การจัดกลุ่มตัวชี้วัดการบริหารจัดการ	7
2.3 ลักษณะร่วม 8 ประการของตัวชี้วัดการบริหารจัดการ	13
3. ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ : ตัวชี้วัดหลัก ตัวชี้วัดรอง และตัวชี้วัดผลสำเร็จ	19
<u>หนึ่ง</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า 3M-11M	20
<u>สอง</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แพมส์-โพสคอร์บ (PAMS-POSDCoRB)	30
<u>สาม</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า สวอท (SWOT)	40
<u>สี่</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า เบนช์มาร์คกิง (benchmarking)	48
<u>ห้า</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า บัลลันด์ สกอร์คาร์ด (balanced scorecard)	56
4. การวิเคราะห์เปรียบเทียบ	62
5. บทสรุป	70
6. ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ 22 ตัว (ชุดตัวชี้วัด)	73
<u>หก</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า การปฏิบัติราชการตาม คำรับรองของหน่วยงาน	73
<u>เจ็ด</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า 7S ของบริษัทแมคคินซี (McKinsey)	78
<u>แปด</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า การบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Management, RBM)	82
<u>เก้า</u> ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า การบริหารจัดการคุณภาพ โดยรวม (Total Quality Management, TQM)	87

<u>สิบ</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า ประสิทธิภาพในการ บริหารจัดการ 3 ด้าน	92
<u>สิบเอ็ด</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM)	95
<u>สิบสอง</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) หรือปัจจัยที่นำไปสู่การเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้	98
<u>สิบสาม</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า ไอเทอมส์ (ITERMS) หรือ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ	101
<u>สิบสี่</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี (Good Governance) 6 หลัก	104
<u>สิบห้า</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี 7 ด้าน	107
<u>สิบหก</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แนวทางการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี 5 ด้าน	112
<u>สิบเจ็ด</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า การบริหารจัดการตาม แนวทางการบริหารราชการ 11 ด้าน	115
<u>สิบแปด</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy)	121
<u>สิบเก้า</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แนวทางคุณธรรม (Morality)	124
<u>ยี่สิบ</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า แนวทางทศพิธราชธรรม (Ten Perfections)	128
<u>ยี่สิบเอ็ด</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า 6ป	132
<u>ยี่สิบสอง</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า 5ส	135
<u>ยี่สิบสาม</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อ การบริหารจัดการ 3 ด้าน ที่เรียกว่า SAP หรือ SAM	138
<u>ยี่สิบสี่</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า กระบวนการบริหารจัดการ 3 ขั้นตอน	140
<u>ยี่สิบห้า</u>	ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า กระบวนการบริหารจัดการ 7 ขั้นตอน	142

ยี่สิบหก ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า กระบวนการบริหารจัดการ  
8 ขั้นตอน 145

ยี่สิบเจ็ด ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า การประเมินผล 7 ด้าน 148

**บรรณานุกรม** 153

**ผลงานทางวิชาการที่จัดพิมพ์โดยสำนักพิมพ์** 154



ชอ

13 ๓๑.55

การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ :  
การวิเคราะห์เปรียบเทียบชี้วัด

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ

ISBN 978-974-16-8259-1

พิมพ์ครั้งที่ 1 □ กุมภาพันธ์ 2552

- |                         |   |  |
|-------------------------|---|--|
| บรรณาธิการบริหาร        | □ | พีรพล ศรีสิงห์   |
| ที่ปรึกษาเทคนิคหลัก     | □ | ศ.ดร.คณิต ณ นคร, สุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์, จรรวดี วรกุล,<br>ธีระพล อรุณกสิกร |
| ผู้ช่วยบรรณาธิการบริหาร | □ | สมพล คงวิทยาพานิช  |
| บรรณาธิการต่างประเทศ    | □ | ดร.พูนพล เงินดี  |
| บรรณาธิการฉบับพิเศษ     | □ | บุญส่ง ศิริพันธุ์โนน<br>□ นราชูวงศ์ โลกะกะลิน                            |
| บรรณาธิการร่วม          | □ | พงศ์ชัย จินดา  |
| ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ    | □ | ชัชฌูพล พุ่มศร   |
| คอมพิวกราฟิก            | □ | มะยวี ศรีประทุม  |

ราคา 200 บาท

เลขหมู่ ๘52.36  
ว 3๗  
2552  
เลขทะเบียน 18715  
วันที่ 13/๒.ค./2552

113506

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110013573



สำนักพิมพ์โพเพช

187/60-61 หมู่บ้านมหาดไทย ยูนิค โฮมส์ ซอยลาดพร้าว 122 ถนนลาดพร้าว

แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 1031 โทร. 0-2934-0260-61

e-mail : info@nititham.com

พิมพ์ที่ □ B.J. Plate Processor โทร. 02-734-7140

จัดจำหน่าย □ "สายส่งรวมเพื่อน" บริษัท ก้าวใหม่ จำกัด โทร. -2934-0260-61

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี