

คำนำ

๘๐ เรื่องเล่าประทับใจจากการบริการของหน่วยงานภาครัฐ

- ๑. น้ำใจที่มอบให้ครูอาวุโส ๑
- ๒. คำขอบคุณจากครอบครัวเล็กๆ ๔
- ๓. ความภูมิใจแห่งสายเลือดทัพบา ๘
- ๔. ความประทับใจจากการให้บริการสถานกงสุลไทยในต่างประเทศ ๑๑
- ๕. เลื่อนล้อต่อภาษี 3 นาทีฉับไว ๑๔
- ๖. ทำบัตรยุคใหม่ ใช้ One-Stop-Service ๑๗
- ๗. พ่อของแผ่นดิน ๒๑
- ๘. ทำบัตรประชาชนใหม่ ง่ายๆ ไม่ยุ่งยาก ๒๔
- ๙. ก้าวอย่าง... ตามรอยพ่อของแผ่นดิน ๒๘
- ๑๐. มิตรภาพที่ยั่งยืน ๓๓
- ๑๑. เครื่องแบบที่คุ้นเคย ๓๖
- ๑๒. น้ำใจจากเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร ๔๐
- ๑๓. บริการภาครัฐในระดับมาตรฐานสากล ๔๓
- ๑๔. สิทธิพิเศษสำหรับผู้พิการ ๔๖
- ๑๕. ลดขั้นตอน สะดวก ทันใจ ๔๙
- ๑๖. ความประทับใจที่แปรเปลี่ยน ๕๒
- ๑๗. "คุรุสภา" เสริมสร้างศรัทธาแห่งข้าราชการครู ๕๕
- ๑๘. อำเภอยิ้ม ๕๘
- ๑๙. ความภูมิใจที่ได้จากงานทะเบียน ๖๑
- ๒๐. เสียภาษียุคใหม่สะดวก ง่ายและรวดเร็ว ๖๓
- ๒๑. ความสุขที่กลับคืนมา ๖๖
- ๒๒. มิตรไมตรีที่สวนป่าบ้านวัดจันทร์ ๖๙

เลขหมู่ 352.63
 ก 14
 2551
 เลขทะเบียน 16129
 วันที่ 18 S.A., ๒๕๕1

97347

ด้วยภินันท์นาการ
 จาก
 สำนักงาน ก.พ.ร.
 18 S.A. ๒๕๕1

สารบัญ

	หน้า
๒๓. ความภูมิใจของผู้ให้บริการ	๗๓
๒๔. ความภูมิใจกับการเป็นข้าราชการในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	๗๕
๒๕. ทศนคติที่เปลี่ยนไป	๗๙
๒๖. ยาวพิเศษ	๘๒
๒๗. ประสบการณ์ดีๆ ที่ได้จากบริการรัฐ	๘๕
๒๘. เมื่อภรรยาผมเป็นไทรอยด์	๘๘
๒๙. ข้าราชการยุคใหม่ ใส่ใจประชาชน	๙๑
๓๐. ภาพอดีต...ที่เปลี่ยนไป	๙๔
๓๑. ต่อทะเบียนง่ายๆ ใน 30 นาที	๙๘
๓๒. เกษตรกรไทย รู้ใช้ รู้ประหยัด	๑๐๑
๓๓. เสียงที่หายไป	๑๐๓
๓๔. รอยยิ้มของคุณยาย	๑๐๖
๓๕. รอยยิ้ม...ที่ดอยเต่า	๑๐๙
๓๖. ทำบัตรทันใจ	๑๑๖
๓๗. คนดีที่ประชาชนรัก	๑๑๙
๓๘. หยาดน้ำพระทัย	๑๒๑
๓๙. บันทึกความทรงจำแห่งมิตรภาพ	๑๒๓
๔๐. ความทรงจำที่ไม่ลืมเลือน	๑๒๗
๔๑. ถ้อยคำอันยิ่งใหญ่	๑๒๙
๔๒. บรรยากาศที่เปลี่ยนไป	๑๓๑
๔๓. ทำดี...ทำเรื่อยไป	๑๓๓
๔๔. ทำหนังสือเดินทาง รวดเร็ว ฉับไว	๑๓๕
๔๕. "ธนาคารออมสิน" จากวันนั้นถึงวันนี้	๑๓๗
๔๖. ผ่อนคลายสบายใจที่วชิรพยาบาล	๑๔๐

	หน้า
๔๗. การพัฒนาของข้าราชการไทย	๑๔๒
๔๘. “รอยยิ้ม” หยดหนึ่ง	๑๔๖
๔๙. น้ำทิพย์โซโลมใจ	๑๕๑
๕๐. การต้อนรับจากกรมการขนส่งทางบก	๑๕๕
๕๑. น้ำใจในวันฝนพรำ	๑๕๖
๕๒. คลอดลูกประทับใจ เมื่อไปโรงพยาบาลรัฐ	๑๕๘
๕๓. ความดีที่ต้องบอกต่อ	๑๖๑
๕๔. รอยยิ้มเพื่อแผ่นดิน	๑๖๓
๕๕. ความรู้สึกดีๆ ของ E-Passport	๑๖๖
๕๖. ตำรวจทางหลวงบริการประชาชน	๑๖๘
๕๗. บัตรใบใหม่กับความประทับใจของอำเภอ	๑๗๐
๕๘. กรุงเทพมหานครปลอดद्यงลาย	๑๗๒
๕๙. งานของพระราชินี	๑๗๓
๖๐. จากคนเถื่อนเป็น นางสาวมะลิ แก้วลอยมา	๑๗๕
๖๑. รอยยิ้มที่ไม่เคยจาง	๑๗๘
๖๒. คำขอบคุณจากใจของชายคนหนึ่ง	๑๘๐
๖๓. แรงแบบดาลใจจากครูผู้ให้	๑๘๓
๖๔. รอยยิ้มของชายเฝ้าประตู	๑๘๖
๖๕. ความประทับใจกับตำรวจโรงพักหัวหมาก	๑๘๘
๖๖. ข้าราชการไทย รับผิดชอบต่อประชาชน	๑๙๐
๖๗. ตำรวจใจดีที่หน้าโรงเรียน	๑๙๒
๖๘. รอยยิ้มจากคุณหมอ	๑๙๔
๖๙. รอยยิ้มสุขใจ ของผู้ให้บริการ	๑๙๗
๗๐. นื่องใหม่ในการทำงาน	๑๙๙

สารบัญ

	หน้า
๗๑. การทำบัตรประชาชนที่เขตดุสิต	๒๐๑
๗๒. ร่มหนึ่งคันกับความประทับใจของผม	๒๐๓
๗๓. บริการที่อบอุ่น	๒๐๔
๗๔. บ้านใหม่ของคุณลุง	๒๐๖
๗๕. น้ำใจยามยาก	๒๐๗
๗๖. นักพัฒนาชุมชนกับบางคำถามของฉัน	๒๐๙
๗๗. มิตรไมตรีของเทศบาลปากเกร็ด	๒๑๑
๗๘. ความประทับใจกับบัตรประชาชนใบแรก	๒๑๓
๗๙. น้ำใจแต่ผู้รอคอย	๒๑๕
๘๐. แรงบันดาลใจ	๒๑๘