

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	I
Abstract	III
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	V
Executive Summary	IX
คำนำ	XV
บทที่ 1 / บทนำ	1 - 1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1 - 1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1 - 5
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	1 - 5
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	1 - 6
1.5 ข้อจำกัดในการวิจัย	1 - 7
1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	1 - 7
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	1 - 8
บทที่ 2 / การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกและประเทศไทยในทศวรรษหน้า	2 - 1
2.1 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านสังคมของโลกและของไทย	2 - 1
2.2 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านการเมืองของโลกและของไทย	2 - 44
2.3 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจของโลกและของไทย	2 - 67
2.4 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีของโลกและของไทย	2 - 100
บทที่ 3 / การศึกษา Best Practices การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการ (Public Administration Reform : PAR) ในต่างประเทศ	3 - 1
3.1 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสหราชอาณาจักร	3 - 3
3.2 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสหรัฐอเมริกา	3 - 15
3.3 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในนิวซีแลนด์	3 - 55
3.4 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสมาพันธรัฐสวิสเซอร์แลนด์	3 - 100
3.5 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสวีเดน	3 - 109
3.6 สรุปบทเรียนที่ได้จากการศึกษาการปฏิรูประบบราชการในประเทศต่างๆ	3 - 149
บทที่ 4 / ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของ ส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	4 - 1
4.1 บทบาทของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	4 - 1
4.2 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	4 - 12
4.3 องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐในต่างประเทศ	4 - 29
4.4 บทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในและต่างประเทศ	4 - 42
4.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4 - 45

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5 / การศึกษาภาพอนาคตของระบบราชการไทยในทศวรรษหน้า</b>	5 - 1
5.1 ความเป็นมาของระบบราชการไทยและระบบราชการไทยในปัจจุบัน	5 - 1
5.2 ผลการศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ และภาพอนาคตของระบบราชการจากการสนทนากลุ่ม	5 - 22
5.3 สรุปภาพอนาคตของระบบราชการไทยในทศวรรษหน้า	5 - 29
<b>บทที่ 6 / ประเด็นแนวโน้มในการศึกษาบทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของ ส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า</b>	6 - 1
<b>บทที่ 7 / ระเบียบวิธีวิจัยในการศึกษาระบบข้าราชการในอนาคต : บทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า</b>	7 - 1
7.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	7 - 1
7.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	7 - 2
<b>บทที่ 8 / ผลการศึกษา</b>	8 - 1
8.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้เทคนิควิจัยอนาคต	8 - 1
8.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	8 - 32
<b>บทที่ 9 / สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล</b>	9 - 1
9.1 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในทศวรรษหน้าที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนของระบบราชการไทย	9 - 2
9.2 อนาคตของระบบราชการไทยในทศวรรษหน้า	9 - 3
9.3 บทบาทหน้าที่ของ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ในทศวรรษหน้า	9 - 4
9.4 อภิปรายผลการศึกษา	9 - 27
9.5 ข้อคิดเห็นจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	9 - 37
9.6 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยและแนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุผลการวิจัย	9 - 40
<b>บรรณานุกรม</b>	บ - 1
<b>ภาคผนวก ก</b>	ผ - 1
<b>ภาคผนวก ข</b>	ผ - 5
<b>ภาคผนวก ค</b>	ผ - 11
<b>ภาคผนวก ง</b>	ผ - 29
<b>ภาคผนวก จ</b>	ผ - 49
<b>ภาคผนวก ฉ</b>	ผ - 95
<b>ภาคผนวก ช</b>	ผ - 123

สงวนลิขสิทธิ์ ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

โดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

พิมพ์ครั้งที่ 1

จำนวน 300 เล่ม

เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2552

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



1110014792

หัวหน้าโครงการวิจัย: นายฉัตรพงษ์ วงษ์สุข

ที่ปรึกษาโครงการวิจัย: ดร.จำเนียร จวงตระกูล

ศ.ดร.ศุภชัย ยาวะประภาศ

รศ.ดร.นิสดารักษ์ เวชยานนท์

ดร.สุทธยยุทธ์ ไอสระประสง



113805

ผู้วิจัย: ดร.สมบัติ กุสุมาวลี

หัวหน้าคณะวิจัยเรื่อง "คุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า"

ดร.สมบูรณ์ กุลวิเศษชนะ

หัวหน้าคณะวิจัยเรื่อง "ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ที่รองรับคุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า"

ดร.จุฑามาศ แก้วพิจิตร

หัวหน้าคณะวิจัยเรื่อง "บทบาทหน้าที่ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของ  
ส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า"

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

47/101 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ

จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2547 1870 โทรสาร 0 2547 1868

Email: [www.ocsc.go.th](http://www.ocsc.go.th)