

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	I
Abstract	III
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	V
Executive Summary	IX
คำนำ	XIII
บทที่ 1 / บทนำ	1 - 1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1 - 1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1 - 3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย	1 - 4
1.4 ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	1 - 4
1.5 ข้อจำกัดในการวิจัย	1 - 5
1.6 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	1 - 5
1.7 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	1 - 6
บทที่ 2 / การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกและประเทศไทยในทศวรรษหน้า	2 - 1
2.1 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านสังคมของโลกและของไทย	2 - 1
2.2 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านการเมืองของโลกและของไทย	2 - 44
2.3 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจของโลกและของไทย	2 - 67
2.4 การศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีของโลกและของไทย	2 - 100
บทที่ 3 / การศึกษา Best Practices การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการ	3 - 1
(Public Administration Reform : PAR) ในต่างประเทศ	
3.1 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสหราชอาณาจักร	3 - 3
3.2 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสหรัฐอเมริกา	3 - 15
3.3 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในนิวซีแลนด์	3 - 55
3.4 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสมาพันธรัฐสวิสเซอร์แลนด์	3 - 100
3.5 การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการในสวีเดน	3 - 109
3.6 สรุปบทเรียนที่ได้จากการศึกษาการปฏิรูประบบราชการในประเทศต่างๆ	3 - 149
บทที่ 4 / ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับคุณลักษณะของข้าราชการ	4 - 1
4.1 โครงสร้างข้าราชการ	4 - 1
4.2 ระบบการทำงาน	4 - 12
4.3 ระบบจำแนกตำแหน่ง	4 - 24
4.4 การบริหารค่าตอบแทน	4 - 30
4.5 แนวความคิดในการพัฒนาอาชีพในองค์กร	4 - 34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.6 กระบวนการทรัพยากรบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4 - 43
4.7 การบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐในต่างประเทศ	4 - 91
4.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4 - 94
บทที่ 5 / การศึกษาภาพอนาคตของระบบราชการไทยในทศวรรษหน้า	5 - 1
5.1 ความเป็นมาของระบบราชการไทยและระบบราชการไทยในปัจจุบัน	5 - 1
5.2 ผลการศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ และภาพอนาคตของระบบราชการจากการสนทนากลุ่ม	5 - 22
5.3 สรุปภาพอนาคตของระบบราชการไทยในทศวรรษหน้า	5 - 29
บทที่ 6 / ประเด็นแนวโน้มในการศึกษาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับคุณลักษณะของ ข้าราชการในทศวรรษหน้า	6 - 1
บทที่ 7 / ระเบียบวิธีวิจัยในการศึกษา	7 - 1
7.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	7 - 1
7.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	7 - 2
บทที่ 8 / ผลการศึกษา	8 - 1
8.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการใช้เทคนิควิจัยอนาคต	8 - 1
8.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	8 - 14
8.3 การสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากคณะผู้บริหารสำนักงาน ก.พ. และผู้ทรงคุณวุฒิ	8 - 83
บทที่ 9 / สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล	9 - 1
9.1 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในทศวรรษหน้าที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนของระบบราชการไทย	9 - 2
9.2 อนาคตของระบบราชการไทยในทศวรรษหน้า	9 - 3
9.3 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่รองรับคุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า	9 - 4
9.4 อภิปรายผลการศึกษา	9 - 14
9.5 ข้อคิดเห็นจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	9 - 25
9.6 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยและแนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุผลการวิจัย	9 - 31
บรรณานุกรม	บ - 1
ภาคผนวก ก	ผ - 1
ภาคผนวก ข	ผ - 5
ภาคผนวก ค	ผ - 15
ภาคผนวก ง	ผ - 33

สงวนลิขสิทธิ์ ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

โดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

พิมพ์ครั้งที่ 1

จำนวน 300 เล่ม

เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2552

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110014791

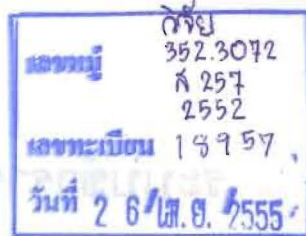
หัวหน้าโครงการวิจัย: นายฉัตรพงษ์ วงษ์สุข

ที่ปรึกษาโครงการวิจัย: ดร.จำเนียร จวงตระกูล

ศ.ดร.ศุภชัย ยาวะประภาค

รศ.ดร.นิสดารักษ์ เวชยานนท์

ดร.สุทธยยุทธ์ ไอสระประสง



ผู้วิจัย: ดร.สมบัติ กุสุมาวดี

119950

หัวหน้าคณะวิจัยเรื่อง "คุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า"

ดร.สมบูรณ์ กุลวิเศษชนะ

หัวหน้าคณะวิจัยเรื่อง "ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ที่รองรับคุณลักษณะของข้าราชการในทศวรรษหน้า"

ดร.จุฑามาศ แก้วพิจิตร

หัวหน้าคณะวิจัยเรื่อง "บทบาทหน้าที่ ก.พ. สำนักงาน ก.พ. และบทบาทของ

ส่วนราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า"

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

47/101 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ 0 2547 1870 โทรสาร 0 2547 1868

E - mail: www.ocsc.go.th