

## สารบัญ

	หน้า
คำปรารภ	i
คำนำ	iii
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	v
ตัวชี้วัดการมีกรใช้ ICT ของสถานประกอบการ	ix
เปรียบเทียบการมีกรใช้ ICT ของสถานประกอบการเฉพาะในเขตเทศบาล ระหว่างปี 2547 - 2551	x
สรุปประเด็นเด่น	xi
สารบัญแผนภูมิ	xv
สารบัญตาราง	xvii
บทนำ	1
สรุปผลการสำรวจ	}
1. ลักษณะทั่วไปของสถานประกอบการ	3
2. การใช้คอมพิวเตอร์	7
3. จำนวนคอมพิวเตอร์	9
4. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	12
5. บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ	16
6. การใช้อินเทอร์เน็ต	20
7. การใช้เว็บไซต์	24

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
8. การสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต	26
9. ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	29
10. บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	31
11. ข้อคิดเห็นของสถานประกอบการ	34
<b>ภาคผนวก</b>	<b>35</b>
<b>ขอบข่ายและคํ้ารวม</b>	<b>37</b>
<b>คาบเวลาอ้างอิง</b>	<b>37</b>
<b>รายการข้อมูล</b>	<b>38</b>
<b>แนวคิดและคํานิยาม</b>	<b>39</b>

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิ 1 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปในปี 2551 จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	3
แผนภูมิ 2 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปในปี 2551 จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) และเขตการปกครอง	4
แผนภูมิ 3 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเขตการปกครอง	5
แผนภูมิ 4 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเขตการปกครอง	7
แผนภูมิ 5 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	8
แผนภูมิ 6 จำนวนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	9
แผนภูมิ 7 จำนวนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการในปี 2551 จำแนกตามภาค	11
แผนภูมิ 8 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	12
แผนภูมิ 9 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในปี 2551 จำแนกตามภาค	14

## สารบัญแผนภูมิ (ต่อ)

	หน้า	
แผนภูมิ 10	จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ และบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการ ในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	16
แผนภูมิ 11	จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ และบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการ ในปี 2551 จำแนกตามภาค	18
แผนภูมิ 12	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่ใช้เว็บไซต์ในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเขตการปกครอง	24
แผนภูมิ 13	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่ใช้เว็บไซต์ในปี 2551 จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	25
แผนภูมิ 14	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	26
แผนภูมิ 15	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตในปี 2551 จำแนกตามภาค	27
แผนภูมิ 16	ร้อยละของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาอื่นๆ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	31
แผนภูมิ 17	ร้อยละของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาอื่นๆ จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ	32
แผนภูมิ 18	ร้อยละของสถานประกอบการที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐเข้ามาสนับสนุน/ช่วยเหลือด้าน ICT ในสถานประกอบการ	34

## สารบัญญัตราจ

	หน้า
ตาราง 1 ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ภาค และเขตการปกครอง	6
ตาราง 2 จำนวนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเขตการปกครอง	10
ตาราง 3 จำนวนคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการในปี 2551 จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	11
ตาราง 4 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเขตการปกครอง	13
ตาราง 5 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในปี 2551 จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	15
ตาราง 6 จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ และบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเขตการปกครอง	17
ตาราง 7 จำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ และบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ยต่อกิจการในปี 2551 จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	19
ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต และจำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานในปี 2551 จำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และเขตการปกครอง	21

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตาราง 9	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการปฏิบัติงานในปี 2551 จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	23
ตาราง 10	ร้อยละของสถานประกอบการที่มีคนทำงานตั้งแต่ 6 คนขึ้นไปที่มีการสั่งซื้อ/ขายสินค้าหรือบริการผ่านอินเทอร์เน็ต ในปี 2551 จำแนกตามภาค และเขตการปกครอง	28
ตาราง 11	ค่าใช้จ่ายการซื้อสินค้าและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสถานประกอบการในปี 2551 จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และภาค	30
ตาราง 12	บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2551 จำแนกตามขนาดสถานประกอบการ กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และภาค	33

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



1110012248

เลขหมู่ 384.021  
ส 14  
2551.  
เลขทะเบียน 17591  
วันที่ 11 มี.ค. 2553

105299

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

สำนักสถิติเศรษฐกิจสังคมและประชาคม 3  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทรศัพท์ 0 2281 0333 ต่อ 1703 - 1704

โทรสาร 0 2282 1122

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [ictsurvey@nso.go.th](mailto:ictsurvey@nso.go.th)

หน่วยงานที่เผยแพร่

สำนักสถิติพยากรณ์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ถนนหลานหลวง เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย  
กทม. 10100

โทรศัพท์ 0 2281 0333 ต่อ 1413

โทรสาร 0 2281 6438

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์: [services@nso.go.th](mailto:services@nso.go.th)

ปีที่จัดพิมพ์

พ.ศ. 2552

จำนวนพิมพ์

2,000 เล่ม

จัดพิมพ์โดย

บริษัท เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด

โทร. 0 2617 8611 - 2 โทรสาร 0 2617 8616