

สารบัญ



คำนิยม

คำนำสำนักพิมพ์

อรัญญกน

ส่วนที่ 1 เหนือกว่าด้วยผู้นำ

- 1 ทำไมไม่ได้ไปต่อ | 14 |
- 2 หลุมพรางตน ของคนเป็นผู้นำ | 20 |
- 3 สไตล์การนำที่ได้ผล ได้ทั้งใจคนและผลงาน (1) | 24 |
- 4 สไตล์การนำที่ได้ผล ได้ทั้งใจคนและผลงาน (2) | 28 |
- 5 ไม่ชอบสั่งงาน แต่ต้องการให้ทำตาม | 32 |
- 6 ใช้สไตล์การนำแบบผสมผสาน | 38 |
- 7 พัฒนาผู้นำในองค์กรไฮเทค | 44 |
- 8 ผู้นำใหม่ที่ใช้ในใจพนักงาน | 48 |
- 9 คนนอกหรือคนใน ควรเป็นซีอีโอ? | 52 |
- 10 เป็นผู้นำอย่าหยุดพัฒนา | 56 |

ส่วนที่ 2 เนื้อชิ้นด้วยการบริหาร

- 11 ตั้งเป้าหมายอย่างไร ไม่ให้พลาดเป้า | 64 |
- 12 เลือกระบวนการที่สร้างคุณค่าต่อลูกค้าและองค์กร | 68 |
- 13 เมื่อ HR ต้องบริหารความเสี่ยงเรื่องคน (1) | 74 |
- 14 เมื่อ HR ต้องบริหารความเสี่ยงเรื่องคน (2) | 78 |
- 15 บริหารคนรุ่นใหม่อย่างไรให้ได้ใจ | 84 |
- 16 ปรับองค์กรให้ทัน รับวันฟ้าใส | 88 |
- 17 สำนวญขวัญกำลังใจ ว่ายังไหวหรือเปล่า | 92 |
- 18 หมดยุคคนชั้นกลางในองค์กร | 96 |
- 19 วัวดีป่าแตก | 100 |
- 20 บริหารระบบคุณธรรมในองค์กร | 104 |



ส่วนที่ 3 เนื้อความรู้ด้วยการคิดต่าง

- 21 สูตรสลาย “นวัตกรรม” ในองค์กร | 110 |
- 22 ยังอยู่ได้ แม้ภัยมาเยือน | 116 |
- 23 สร้างแนวปฏิบัติ พัฒนาความร่วมมือ | 120 |
- 24 ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง | 126 |
- 25 เรื่องจริงที่พนักงานอยากรู้ | 130 |
- 26 อย่าเมินกับผลประเมินแบบ 360 องศา | 134 |
- 27 คุณภาพของคนอยู่ที่ผลผลิตของความคิด | 140 |
- 28 ยิ่งให้ก็จะยิ่งได้รับ | 144 |
- 29 เรื่องเด่นที่ยังเน้นในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล | 148 |
- 30 รับสมัครงานได้ใจ Gen Y | 154 |



ส่วนที่ 4 เหนือตำราด้วยการเรียนรู้

- 31 เรียนรู้อะไรจากพนักงานใหม่ | 160 |
- 32 คนลืมน่าข้าม ให้โอกาสพัฒนา | 164 |
- 33 พัฒนาคนให้เต็มคน | 168 |
- 34 จัดทำ “แผนพัฒนา” ให้ได้ผล | 172 |
- 35 โค้ชแบบประหยัด ได้ประโยชน์สูง | 178 |
- 36 สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในองค์กร | 182 |
- 37 เปลี่ยนงานใหม่อย่างไร ไม่ให้พลาด | 186 |
- 38 เสริมความมั่นใจ ก่อนตัดสินใจเปลี่ยนงาน | 190 |
- 39 ถ้ามืดจะเกิดผล | 194 |
- 40 เขียนสูตรปฏิบัติงาน สำหรับสอนงาน | 200 |



เกี่ยวกับนักเขียน

บริหารคนเหนือตำรา 2

จารุณันท์ อธิอาวश्यकุล

12
12 มี.ย. 56

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดแห่งชาติ

จารุณันท์ อธิอาวश्यकุล.

บริหารคนเหนือตำรา 2.-- กรุงเทพฯ : กรุงเทพธุรกิจ Bizbook, 2554.

208 หน้า.

1. การบริหารงานบุคคล. 2. การจัดการองค์การ. I. ชื่อเรื่อง.

658.3

ISBN 978-616-7008-36-3

พิมพ์ครั้งแรก สิงหาคม 2554

เลขหมู่	658.3 จ 325 2554
เลขทะเบียน	19991
วันที่	12 ส.ย./2556

114452

สำนักพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ Bizbook

เลขที่ 1854 ชั้น 5 ตึกหลัง ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา

กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ 0-2338-3383-4 โทรสาร 0-2338-3946

www.bangkokbiznews.com

เจ้าของ ผู้พิมพ์ผู้โฆษณา

ประธานที่ปรึกษา

ที่ปรึกษา

บริษัท เนชั่น อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เอ็ดดูเทนเมนท์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคาร อีริพัฒน์วงศ์

อดิศักดิ์ ลิ้มป่วงพัฒนกิจ ดวงกลม อดิธนา

เบญจวรรณ เฝ้าจินดาบุษ ปิยะวันทนย์ ประยุกต์ศิลป์

ธนชัย สันติชัยกุล

เกษรี กาญจนวณิชย์

ดร. นันทพร วงษ์เชษฐา

ฐิตกานต์ ธนาโอฬาร

กิงกาญจน์ จันทรสกลาวรัตน์

วราวุธ เจริญนันทน์

วราเทพ เสริมอนพัฒน์กุล

รัฐราพร นิพัทธศรีสมุทร

ตรีเทพ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา

นันทวัน อรุณนิมิตกุล

จารุวรรณ นาคบำรุง เพชร เนตรพระวงศ์

ธีรภัทร จิตสังวรณ

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110015350

สำนักงาน เลขที่ 1854 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์ 0-2338-3694-6 โทรสาร 0-2338-3986, www.nationbook.com

พิมพ์ที่ บริษัท ดับบลิวพีเอส (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 167/5 หมู่ 4 ถนนบางนา-ตราด กม. 29.5

ตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560 โทรศัพท์ 0-2313-4411-4 โทรสาร 0-2313-4415

จัดจำหน่ายโดย บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน) อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 เลขที่ 1858/87-90

ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ 0-2739-8222, 0-2739-8000

โทรสาร 0-2739-8356-9, www.se-ed.com

สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2554 โดยบริษัท เนชั่น อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล เอ็ดดูเทนเมนท์ จำกัด (มหาชน)

ห้ามลอกเลียนแบบส่วนหนึ่งของหนังสือเล่มนี้ รวมทั้งการจัดเก็บ ถ่ายทอด ใดๆ ไม่ว่ารูปแบบหรือวิธีการใดๆ ด้วยกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายภาพ ทวบนทิก หรือวิธีการอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาต

หากพบหนังสือมีปัญหาหน้าผิด หน้าสลับ หน้าซ้ำ หรือหน้าหาย สามารถขอเปลี่ยนใหม่ได้จากร้านที่ท่านซื้อ

หรือติดต่อสำนักพิมพ์ โทรศัพท์ 0-2338-3694-6

1.23