

# สารบัญ

<b>ตอนที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
<b>บทที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการบุคลากร/ทรัพยากรมนุษย์</b>	<b>3</b>
ภารกิจที่ท้าทายขององค์การในยุคปัจจุบัน	3
บุคลากร/ทรัพยากรมนุษย์ : กุญแจสู่ความสำเร็จขององค์การ	7
การจัดการบุคลากร/ทรัพยากรมนุษย์ : เครื่องมือสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพองค์การ	7
การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร : ภารกิจสำคัญของการจัดการบุคลากร	14
สรุป	18
กรณีศึกษา : การจัดการบุคลากรของบริษัทโซนี่ เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	20
<b>บทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ</b>	<b>23</b>
ความเป็นมาของสมรรถนะ	26
ความหมายสมรรถนะ	26
ความสำคัญของสมรรถนะ	28
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ	28
ประเภทของสมรรถนะ	30
องค์ประกอบของสมรรถนะ	32
การนำสมรรถนะไปใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์	35
วิธีการกำหนดสมรรถนะ	36
วิธีการประเมินสมรรถนะ	39
สรุป	41

กรณีศึกษา : การจัดทำระบบสมรรถนะของบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)	42
---	----

**บทที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการวัดเพื่อประเมินบุคคล 45**

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการวัด	47
การทดสอบเชิงจิตวิทยา	50
การประเมินความเที่ยงของการทดสอบ	53
การประเมินความตรงของการทดสอบ	57
สรุป	61
ตัวอย่างแบบวิเคราะห์ความตรงตามเนื้อหาของแบบวัดทัศนคติต่องานขาย	62

**ตอนที่ 2 การสรรหาบุคลากร 65**

**บทที่ 4 การวิเคราะห์งาน 67**

ความหมายและวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์งาน	69
งานและองค์ประกอบของงาน	71
การวิเคราะห์งานโดยวิธีการสัมภาษณ์	72
การวิเคราะห์งานโดยวิธีการสำรวจ	77
การวิเคราะห์งานโดยวิธีวิเคราะห์เหตุการณ์สำคัญ	86
การเขียนคำบรรยายลักษณะงาน	92
การนำข้อมูลจากการวิเคราะห์งานไปใช้ในการคัดเลือกบุคลากร	92
สรุป	97
ตัวอย่างแบบสอบถามที่เน้นให้ผู้ตอบบรรยายลักษณะงานและสิ่งที่เกี่ยวข้อง	99

**บทที่ 5 การวางแผนบุคลากรในองค์กร 105**

ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนธุรกิจและการวางแผนบุคลากร	108
ประเภทของการวางแผนบุคลากรในองค์กร	111
การสร้างระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนบุคลากร	113
การพยากรณ์อุปสงค์และอุปทานด้านบุคลากร	118
เทคนิคการพยากรณ์อุปสงค์ด้านบุคลากร	122
การพยากรณ์อุปทานด้านกำลังคน	125

สรุป	132
ตัวอย่าง : แบบสอบถามเพื่อใช้สำรวจความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ ความต้องการด้านบุคลากร	134
<b>บทที่ 6 หลักการและวิธีการสรรหาบุคลากร</b>	<b>141</b>
ความหมายของการสรรหาบุคลากร	143
การสรรหาบุคลากร : มุมมองของผู้สมัครงานและองค์การ	144
กระบวนการสรรหาบุคลากร	149
ประเภทของการสรรหาบุคลากร	150
สรุป	169
บทความพิเศษ : กลเม็ดเด็ด “คนเก่ง” ให้อยู่หมัด	170
<b>ตอนที่ 3 การคัดเลือกบุคลากร</b>	<b>177</b>
<b>บทที่ 7 ใบสมัครงานแบบตัวงน้ำหนักและแบบสำรวจชีวิตประวัติ</b>	<b>179</b>
ใบสมัครงานแบบตัวงน้ำหนัก	183
แบบสำรวจชีวิตประวัติ	191
สรุป	199
ตัวอย่าง : การสร้างแบบสำรวจชีวิตประวัติเพื่อประเมินศักยภาพการเป็นผู้นำ	200
<b>บทที่ 8 การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง</b>	<b>203</b>
การสัมภาษณ์ : ความสำคัญและความนิยม	205
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสัมภาษณ์	206
กระบวนการประมวลข้อมูลและตัดสินใจในการสัมภาษณ์	208
ความลำเอียงและความผิดพลาดในการสัมภาษณ์	211
หลักการและแนวทางการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	211
รูปแบบการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	213
แนวทางการพัฒนาการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	218
ข้อควรปฏิบัติสำหรับกรรมการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	223
ทักษะการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง	224

การประเมินผลการสัมภาษณ์	226
สรุป	229
สำร่อนำรู้ท้ายบท : คณะกรรมการสัมภาษณ์	230
<b>บทที่ 9 การทดสอบความสามารถ</b>	<b>233</b>
การทดสอบความสามารถทางสติปัญญา	236
วิธีการทดสอบความสามารถทางสติปัญญา	240
การทดสอบความถนัด	246
การทดสอบความรู้เฉพาะตำแหน่งงาน	249
การทดสอบสมรรถภาพทางกาย	249
สรุป	256
ตัวอย่าง : การทดสอบความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง	258
<b>บทที่ 10 การทดสอบบุคลิกภาพและความสนใจ</b>	<b>261</b>
บุคลิกภาพ: ความหมายและประโยชน์ในการคัดเลือกบุคลากร	263
ลักษณะบุคลิกภาพ	265
วิธีการทดสอบบุคลิกภาพ	270
ข้อควรคำนึงในการทดสอบบุคลิกภาพ	283
การทดสอบความสนใจต่องานและอาชีพ	284
สรุป	288
รายงานการวิจัยเกี่ยวกับบุคลิกภาพ : ลักษณะบุคลิกภาพและความสำเร็จ ในการทำงานของบุคคล	290
<b>บทที่ 11 การทดสอบการปฏิบัติงาน</b>	<b>295</b>
ความหมายของการทดสอบการปฏิบัติงาน	297
ประเภทของการทดสอบการปฏิบัติงาน	298
จุดเด่นและจุดด้อยของการทดสอบการปฏิบัติงาน	300
ขั้นตอนของการพัฒนาการทดสอบการปฏิบัติงาน	300
การประเมินโดยวิธี Assessment Centers	305
สรุป	311
ตัวอย่าง : การจัดการแฟ้มงาน (in-basket exercise)	312



**บทที่ 12 การตัดสินใจในการคัดเลือกบุคลากร 323**

การตัดสินใจเกี่ยวกับการคัดเลือกวิธีการหรือเครื่องมือที่จะใช้ในการทดสอบผู้สมัครงาน	326
การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำหรือจุดตัดของการทดสอบ	331
การตัดสินใจเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลการทดสอบทุกประเภท	336
การตัดสินใจขั้นสุดท้ายในการว่าจ้างบุคลากร	348
ความถูกต้องของการตัดสินใจในการคัดเลือกบุคลากร	350
ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจ	351
สรุป	351
กรณีศึกษา: การตัดสินใจในกระบวนการคัดเลือกบุคลากร	352

**ตอนที่ 4 การประเมินผลการปฏิบัติงาน 359****บทที่ 13 การจัดการและการประเมินผลการปฏิบัติงาน 361**

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการการปฏิบัติงาน	363
ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	366
วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	367
ประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความยุติธรรม	368
หลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน	369
กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน	369
การกำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินผลปฏิบัติงาน	373
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลปฏิบัติงาน	377
ความผิดพลาดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	382
การสร้างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมให้เกิดการรับรู้ความยุติธรรม	385
แนวทางการพัฒนาและจัดการการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความยุติธรรม	389
สรุป	396
กรณีศึกษา : การประเมินผลการปฏิบัติงานของแพทย์	398

**บทที่ 14 วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน 401**

วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบเปรียบเทียบกับเกณฑ์	404
วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบเปรียบเทียบระหว่างบุคคล	419

วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบเน้นผลงาน	421
การเลือกวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	425
สรุป	427
กรณีศึกษา : การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงาน	428

**บรรณานุกรม**

1. ...

2. ...

3. ...

4. ...

5. ...

6. ...

7. ...

8. ...

9. ...

10. ...

11. ...

12. ...

13. ...

14. ...

15. ...

16. ...

17. ...

18. ...

19. ...

20. ...

21. ...

22. ...

23. ...

24. ...

25. ...

26. ...

27. ...

28. ...

29. ...

30. ...

31. ...

32. ...

33. ...

34. ...

35. ...

36. ...

37. ...

38. ...

39. ...

40. ...

41. ...

42. ...

43. ...

44. ...

45. ...

46. ...

47. ...

48. ...

49. ...

50. ...

51. ...

52. ...

53. ...

54. ...

55. ...

56. ...

57. ...

58. ...

59. ...

60. ...

61. ...

62. ...

63. ...

64. ...

65. ...

66. ...

67. ...

68. ...

69. ...

70. ...

71. ...

72. ...

73. ...

74. ...

75. ...

76. ...

77. ...

78. ...

79. ...

80. ...

81. ...

82. ...

83. ...

84. ...

85. ...

86. ...

87. ...

88. ...

89. ...

90. ...

91. ...

92. ...

93. ...

94. ...

95. ...

96. ...

97. ...

98. ...

99. ...

100. ...

ชูชัย สมิทธิโกโร

การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร / ชูชัย สมิทธิโกโร

1. การสรรหาบุคลากร.
2. การประเมินผลงาน.
3. การบริหารงานบุคคล.

658.31

ISBN 978-974-03-3067-7

สปจ. 874/4



สรรคุณมหาวิทยาลัย ชูชัย  
www.ChulaPress.com  
Knowledge to All

ลิขสิทธิ์ของสำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 2,000 เล่ม พ.ศ. 2547

พิมพ์ครั้งที่ 2 จำนวน 2,000 เล่ม พ.ศ. 2550

พิมพ์ครั้งที่ 3 จำนวน 2,000 เล่ม พ.ศ. 2552

พิมพ์ครั้งที่ 4 จำนวน 2,000 เล่ม พ.ศ. 2556

เลขหมู่ 658.31  
 ๕ ๒47  
 2556  
 เลขทะเบียน 19945  
 วันที่ 22 มิ.ย. 2556

114836

การผลิตและการลอกเลียนหนังสือเล่มนี้ไม่ว่ารูปแบบใดทั้งสิ้น

ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ ภาควิทยาศาสตร์บริการ



1110015022

ผู้จัดทำหมายเหตุ

ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

สาขา

ศาลาพระแก้ว โทร. 0-2218-7000-3 โทรสาร 0-2255-4441

สยามสแควร์ โทร. 0-2218-9881-2 โทรสาร 0-2254-9495

มนเรศวร จ.พิษณุโลก โทร. 0-5526-0162-4 โทรสาร 0-5526-0165

ม.เทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา โทร. 0-4421-6131-4 โทรสาร 0-4421-6135

ม.บูรพา จ.ชลบุรี โทร. 0-3839-4855-9 โทรสาร 0-3839-3239

โรงเรียนนายร้อย จปร. จ.นครนายก โทร. 0-3739-3023 โทรสาร 0-3739-3023

จัตุรัสจามจุรี (CHAMCHURI SQUARE) ชั้น 4 โทร. 0-2160-5301-2 โทรสาร 0-2160-5304

รัตนวิเบศร์ (แยกแคราย) โทร. 0-2950-5408-9 โทรสาร 0-2950-5405

Call Center (จัดส่งทั่วประเทศ) โทร. 0-2255-4433 <http://www.chulabook.com>

เครือข่าย

ศูนย์หนังสือ ม.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย โทร. 0-5391-7020-4 โทรสาร 0-5391-7025

ศูนย์หนังสือ มวลัยลักษณ์ จ.นครศรีธรรมราช โทร. 0-7567-3648-51 โทรสาร 0-7567-3652

ร้านหนังสือดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) รวมคำแหง 43/1 โทร. 0-2538-2573 โทรสาร 0-2539-7091

ศูนย์หนังสือ ม.ราชภัฏเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ โทร. 0-5377-6000

ศูนย์หนังสือ ม.อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี โทร. 0-4535-3140, 0-4528-8400-3 ต่อ 1803

โทรสาร 0-4535-3145

ศูนย์หนังสือ ม.ราชภัฏสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี โทร. 0-7735-5466, 0-7791-3333 โทรสาร 0-7735-5468

ศูนย์หนังสือเทคโนโลยีโออาร์พีซี จ.ระยอง โทร. 0-3889-9130-2 ต่อ 331 โทรสาร 0-3889-9130 ต่อ 301

ศูนย์หนังสือ ม.ราชภัฏเทพสตรี จ.ลพบุรี โทร. 0-3642-7485-93

จำนวน, หนังสือเข้าชั้นเรียน ติดต่อแผนกขายส่ง สาขารัตนวิเบศร์ (แยกแคราย) โทร. 0-2950-5408-9 โทรสาร 0-2950-5405

กองบรรณาธิการ : กนิษฐา กิตติคุณ

พิสูจน์อักษร : บุญชัย ศิลดระกุล

ออกแบบปก : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชอบและทำ โทร. 0-2447-2464, 08-1642-0419

ออกแบบรูปเล่ม : รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมิทธิโกโร

พิมพ์ที่ : บริษัทวี.พี.เอ็น (1991) จำกัด โทร. 0-2451-3010 โทรสาร 0-2451-3014