

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	3
สารบัญ	5
บทนำ	8
ตอนที่ 1 ทำไม่ต้องจัดการองค์ความรู้ในองค์กร Knowledge Management in Organization	23
บทที่ 1 เศรษฐกิจในยุคใหม่ (The New Economy)	25
บทที่ 2 ทุนทางปัญญา (Intellectual Capital)	36
บทที่ 3 การจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ (KM in the Performance Excellence Criteria)	51
ตอนที่ 2 พัฒนาและเรียนรู้ให้เร็วกว่าคู่แข่ง Learn Faster than our Competitors	65
บทที่ 4 พัฒนาและเรียนรู้ให้เร็วกว่าคู่แข่ง (Learn Faster than our Competitors)	67
ตอนที่ 3 เริ่มต้นโดยเรียนรู้จากผู้บุกเบิก Learning from Best Practices and Lessons Learned	95
บทที่ 5 สรรวิธีสู่การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management Tools)	97

ตอนที่ ๔ แนวคิดการนำ KM สู่การปฏิบัติ Knowledge Management In Action	111
บทที่ ๖ วิวัฒนาการของการจัดการองค์ความรู้ (Evolution of Knowledge Management)	113
บทที่ ๗ สร้างและต่อยอดความรู้ในองค์กร (Organizational Knowledge Creation)	127
บทที่ ๘ กลยุทธ์การจัดการทุนทางปัญญา (Intellectual Capital Strategy)	135
บทที่ ๙ ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice - CoP)	148
บทที่ ๑๐ พัฒนาชุมชนนักปฏิบัติให้ยั่งยืน (Cultivating Community of Practice)	172
บทที่ ๑๑ เครือข่ายทางสังคม (Social Network)	183
บทที่ ๑๒ ศูนย์กลางความรู้แห่งชาติ (Thailand Knowledge Center - TKC)	197
บทที่ ๑๓ การจัดการองค์ความรู้และอีเลิร์นนิ่ง (Knowledge Management & E-Learning)	206

	หน้า
ตอนที่ 5 พื้นฐานการเรียนรู้ขององค์กร สู่ การจัดการองค์ความรู้ Organizational Learning to Knowledge Management	215
บทที่ 14 ความสามารถหลักในการเรียนรู้ สู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ (From Core Learning Competency to Learning Organization)	217
ตอนที่ 6 ลงมือปฏิบัติ KM – Project Management	227
บทที่ 15 การจัดตั้งทีม KM ในองค์กร (KM – Project Management Team)	229
บทที่ 16 8 ขั้นตอนการนำ KM สู่การปฏิบัติ (8 Steps in KM Implementation)	235
ตอนที่ 7 สร้างสรรค์ร่วมกันสู่ KM KM – Enabler	245
บทที่ 17 การพัฒนาองค์กรกับการจัดการความรู้ (Organization Development & Knowledge Management)	247
ประวัติผู้เขียน	257



การจัดการความรู้ ..

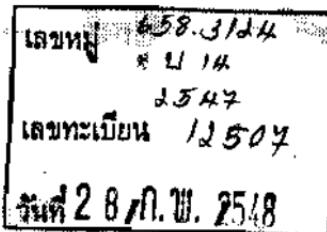
.. สู่ ปัญญาปฏิบัติ

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007860

Knowledge Management in Action



In Action



EXPERNET
Network of Experts
for Training and
Development

Dipl.-Ing. บดินทร์ วิจารณ์