

สารจากผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	1
สารจากที่ปรึกษาโครงการ	2
คำนำจากคณะผู้เขียน	4
บทที่ 1 ความสำคัญของการจัดการความรู้	6
บทที่ 2 ความหมายของการจัดการความรู้	13
■ นิยาม - ความรู้	13
■ นิยาม - การจัดการความรู้	20
■ ยุคต่างๆ ของการจัดการความรู้	23
■ ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับแนวทางการบริหารจัดการอื่นๆ	24
บทที่ 3 กรอบความคิดการจัดการความรู้	31
■ กรอบความคิดแบบ Prescriptive	31
■ กรอบความคิดแบบ Descriptive	34
■ กรอบความคิดแบบผสมผสาน	36
บทที่ 4 วงจรการจัดการความรู้แบบ 3 มิติ	45
■ วงจรการจัดการความรู้ (วงจร KM)	46
■ กระบวนการความรู้	54
■ ปัจจัยเอื้อที่ทำให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ	59
■ วงจรการจัดการความรู้ (วงจร KM) แบบ 3 มิติ	62
บทที่ 5 จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ	66
■ โรงพยาบาลศิริราช	67
■ บริษัท สเปนซ์ (ไทยแลนด์) จำกัด	80
■ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	99
■ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	115

	หน้า
บทที่ 6 เรียนรู้เพื่อปรับปรุง	131
■ การจัดการการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรม	132
■ การสื่อสาร	133
■ กระบวนการและเครื่องมือ	134
■ การอบรมและการเรียนรู้	136
■ การวัดผล	138
■ การยกย่องชมเชยและให้รางวัล	139
■ แผนการในอนาคต	141
■ บทสรุป	145
ภาคผนวก	147
ภาคผนวก ก. ความสำคัญของการจัดการความรู้ต่อองค์กร	148
ภาคผนวก ข. Most Admired Knowledge Enterprises (MAKE)	149
ภาคผนวก ค. เครื่องมือในการจัดการความรู้	151
ภาคผนวก ง. แบบประเมินการจัดการความรู้ขององค์กร	157
ภาคผนวก จ. บรรณานุกรมเว็บไซต์	160

การจัดการความรู้...

จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ

คณะผู้เขียน บุญดี บุญญาภิจ
 นงลักษณ์ ประสพสุขโชคชัย
 ดิสพงษ์ พรชนกนาถ
 ปรียวรรณ กรรณล้วน

คณะผู้จัดทำ ปรียวรรณ กรรณล้วน
 ณ์ชมน พรกาญจนานันท์
 เจริญชัย ฉิมเนียม

เลขหมู่ 658.3124
 พ 56
 ๒๕๔๗
 เลขทะเบียน 12489
 วันที่ 28 ก.พ. 2548

เจ้าของ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
 ชั้น 12-15 อาคารยาคุตต์
 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน
 เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ (662) 619-5500
 โทรสาร (662) 619-8100 / (662) 617-1751
 www.ftpi.or.th E-mail: info@ftpi.or.th

พิมพ์ครั้งที่ 1 สิงหาคม 2547
 ISBN 974-92395-9-8
 จำนวนหน้า 168 หน้า
 ราคา 250 บาท

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
 สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007819

ออกแบบและจัดพิมพ์โดย บริษัท จีรวัดน์ เอ็กซ์เพรส จำกัด
 จัดจำหน่ายโดย บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน)
 อาคารเนชั่นทาวเวอร์ ชั้น 19 เลขที่ 46/87-90
 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา
 กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ 0-2751-5888, 0-2325-1111
 โทรสาร 0-2751-5999

สงวนลิขสิทธิ์ตาม พ.ร.บ.ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537

ห้ามคัดลอก ถ่ายเอกสาร หรือนำไปเก็บในระบบที่สามารถถ่ายเทข้อมูลได้ไม่ว่าบางส่วน
 หรือทั้งหมดของหนังสือเล่มนี้ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ