

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	3
ส่วนที่ 1 พื้นฐานการประเมินบุคคลากรโดยอิงกับความสามารถ	11
บทที่ 1 : ระบบการประเมินโดยอิงกับความสามารถประเภทต่าง ๆ	13
๑ บทสรุป	13
๒ ระบบการประเมินโดยอิงกับความสามารถมีอะไรบ้าง ?	15
๓ เริ่มต้นด้วยก้าวที่ถูกต้อง	23
๔ ข้อเปรียบเทียบของการประเมินในแง่หลักการและการปฏิบัติ	26
บทที่ 2 : การประเมินโดยอิงกับความสามารถของบุคคลากรคืออะไร ?	33
๑ บทสรุป	33
๒ ปัจจัยที่เหมือน ๆ กันของการประเมินผลทุกรูปแบบ	34
๓ วัตถุประสงค์ของการประเมิน	35
๔ กระบวนการของการประเมิน	35
๕ การประเมินโดยอิงกับความสามารถ	39
๖ การนำการประเมินโดยอิงกับความสามารถมาใช้	41
บทที่ 3 : วัตถุประสงค์ของการประเมินโดยอิงกับความสามารถ และการนำไปใช้	45
๑ บทสรุป	45
๒ ความสามารถในด้านผลลัพธ์จากผลการปฏิบัติงาน หรือสมรรถนะส่วนบุคคล ? เราจะประเมินไปทำไม ?	46

	หน้า
๑	
๑ วัตถุประสงค์ของการประเมิน	48
1. การประเมินเพื่อการรับรอง	48
กรณีศึกษา : <i>Blubeckers Restaurants Limited</i>	51
2. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	58
3. การระบุความจำเป็นในการฝึกอบรม	60
4. การตรวจสอบทักษะ	62
5. การยอมรับและใช้ผลของการเรียนรู้ที่ผ่านมา	63
6. การสรรหาและคัดเลือก	64
7. การประเมินผลการฝึกอบรม	65
ส่วนที่ 2 การประยุกต์ใช้	69
บทที่ 4 : การกำหนดหลักเกณฑ์ของผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ	73
๑ บทสรุป	73
๑ ทำไมจึงต้องประเมิน ?	74
๑ ต้องประเมินอะไรบ้าง ?	75
๑ การกำหนดเกณฑ์ให้กับผลการปฏิบัติงาน	77
๑ การนำมาตราฐานความสามารถไปใช้	85
๑ เห็นพ้องกันในแผนการประเมิน	89
๑ การกำหนดแผนการประเมิน	90
๑ อิทธิพลที่มีต่อการประเมิน	93

	หน้า
บทที่ 5 : รวบรวมหลักฐานของความสามารถ	97
⊖ บทสรุป	97
⊖ ใครเป็นผู้ประเมิน ?	98
<i>ประสบการณ์ที่ British Telecom</i>	101
⊖ แหล่งที่มาของหลักฐาน	105
⊖ การเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสม	110
⊖ การประเมินควรจัดที่ไหนและเมื่อไร ?	116
บทที่ 6 : เปรียบเทียบหลักฐานกับมาตรฐาน	119
⊖ บทสรุป	119
⊖ อาร์มภบท	120
⊖ ประเภทของหลักฐาน	121
⊖ วิธีการและคุณภาพของการประเมิน	125
⊖ กฎเกี่ยวกับการประเมิน	127
⊖ กฎเกี่ยวกับหลักฐาน	128
⊖ การเปรียบเทียบหลักฐานและการตัดสินความสามารถ	132
บทที่ 7 : การทบทวนและติดตามผล	139
⊖ บทสรุป	139
⊖ ระบุความจำเป็นในการฝึกอบรม	140
⊖ การบันทึกผลการประเมิน	141
⊖ บันทึกสิ่งที่เป็นผลสำเร็จ	142
⊖ จัดให้มีการฝึกอบรมตามมา	144

ชื่อ
5 ม.ค. ๕๒

การประเมิน โดยอิงกับ ความสามารถ

Competence-Based Assessment Techniques

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007827

ผู้เขียน

• Shirley Fletcher

แปลและเรียบเรียงโดย

- อีรวิธ มาบะศิริรานนท์
- วุฒิพงษ์ ยศกาสุโรดม

เลขหมู่	658.3115
	N 54
	2544
เลขทะเบียน	12599
วันที่	๕ ๗ ๒๕๕๘

3๒748



EXPERNET
Network of Experts
for Training and
Development



180.-