

# สารบัญ

หน้า

วัตถุประสงค์ของหนังสือเล่มนี้	3
บทนำ	4
<b>ส่วนที่ 1 คุณพร้อมสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ดีขึ้นหรือไม่ ?</b>	7
□ วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
□ ผู้ที่ประสบความสำเร็จและผู้ที่ล้มเหลว	10
□ คุณเลื่อนการประเมินผลการปฏิบัติงานออกไปหรือไม่ ?	12
□ ประโยชน์ของการประเมินผลที่มีการวางแผนไว้เป็นอย่างดี	13
□ การประเมินผลจะช่วยพนักงานได้อย่างไร	14
<b>ส่วนที่ 2 จัดเวลา</b>	17
□ สร้างบรรยากาศให้เหมาะสม	19
□ คุณเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา หรือเป็นส่วนหนึ่งของ ปัญหาเสียเอง ?	21
□ ประสานลิ้งที่ต้องทำเข้าด้วยกัน	23
□ ช่วยให้พนักงานเข้าใจในความหมายของงาน	27
□ กรณีศึกษา	30
□ กรณีศึกษาที่ ❶ : โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานได้ดีกว่ากัน ?	31
<b>ส่วนที่ 3 การเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินผลให้เกิด ประสิทธิผลยิ่งขึ้น</b>	33
□ เป้าหมายและมาตรฐานหมายถึงอะไร ?	35
□ เจตคติและการประเมินผลการปฏิบัติงาน	38
□ การดำเนินการสนับสนุนในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เปรียบได้กับกีฬาเบสบอล	42



	หน้า
□ การเตรียมพร้อมของพนักงานเพื่อการประเมินผล	44
□ การเตรียมพร้อมของผู้จัดการเพื่อการประเมินผล	48
□ หลุมพรางที่ควรเลี่ยง	50
□ องค์ประกอบของการประเมินผลที่ประสบความสำเร็จ	51
□ พื้นฐานแผนดำเนินการ	52
□ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานกำหนดครุปแบบการประเมินได้อย่างไร	53
□ ตัวแบบหรือโมเดลของการสนับสนุนในการประเมินผล	54
□ กรณีศึกษาที่ ๑ : อะไรทำให้เจตนามีพลอยใจ ?	57
<b>ส่วนที่ ๔ การดำเนินการประเมินผล</b>	<b>59</b>
□ การเริ่มต้นสนับสนุนในการประเมินผล	61
□ การสนับสนุนถึงผลการปฏิบัติงานที่ไม่น่าพึงพอใจ	63
□ ให้พนักงานพูดคุยอย่างอิสระ	64
□ สร้างบรรยากาศที่เปิดเผย	65
□ คำถาบที่ใช้ในการประเมิน	68
□ การพัฒนาตนเองและการเติบโต	72
□ ความสำคัญของเจตคติ	73
□ ปิดการสนับสนุนในการประเมินผล	78
<b>ส่วนที่ ๕ หลังจากประเมินผล</b>	<b>81</b>
□ ติดตามผล - ข้อแนะนำ ๓ ประการ	83
□ รายการตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน สำหรับผู้จัดการ	84
□ จัดทำแผนปฏิบัติการของตนเอง	89
□ คำตอบของผู้เขียนต่อกรณีศึกษา	91
<b>เกี่ยวกับผู้เขียน</b>	<b>94</b>

# การประเมินพัฒนา การปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

EFFECTIVE  
PERFORMANCE APPRAISALS

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักงานส่งเสริมวิทยาศาสตร์และบริการ

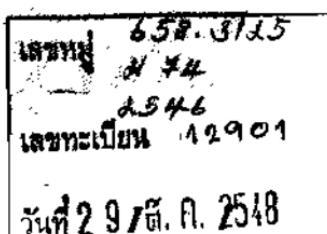


1110007835

โดย Robert B. Maddux  
แปล วุฒิพงษ์ ยศกานต์ໂຮຄມ



**EXPERNET**  
Network of Experts  
for Training and  
Development



33335

135.-