

สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์ของหนังสือเล่มนี้	3
บทนำ	4
ส่วนที่ 1 คุณพร้อมสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นหรือไม่ ?	7
<input type="checkbox"/> วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
<input type="checkbox"/> ผู้ที่ประสบความสำเร็จและผู้ล้มเหลว	10
<input type="checkbox"/> คุณเลื่อนการประเมินผลการปฏิบัติงานออกไปหรือไม่ ?	12
<input type="checkbox"/> ประโยชน์ของการประเมินผลที่มีการวางแผนไว้เป็นอย่างดี	13
<input type="checkbox"/> การประเมินผลจะช่วยพนักงานได้อย่างไร	14
ส่วนที่ 2 จัดเวที	17
<input type="checkbox"/> สร้างบรรยากาศให้เหมาะสม	19
<input type="checkbox"/> คุณเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหา หรือเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาเสียเอง ?	21
<input type="checkbox"/> ประสานสิ่งที่ต้องทำเข้าด้วยกัน	23
<input type="checkbox"/> ช่วยให้พนักงานเข้าใจในความหมายของงาน	27
<input type="checkbox"/> กรณีศึกษา	30
<input type="checkbox"/> กรณีศึกษาที่ ● : ใครจะประเมินผลการปฏิบัติงานได้ดีกว่ากัน ?	31
ส่วนที่ 3 การเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินผลให้เกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้น	33
<input type="checkbox"/> เป้าหมายและมาตรฐานหมายถึงอะไร ?	35
<input type="checkbox"/> เจตคติและการประเมินผลการปฏิบัติงาน	38
<input type="checkbox"/> การดำเนินการสนทนาในการประเมินผลการปฏิบัติงานเปรียบได้กับกีฬาเบสบอล	42



	หน้า
<input type="checkbox"/> การเตรียมพร้อมของพนักงานเพื่อการประเมินผล	44
<input type="checkbox"/> การเตรียมพร้อมของผู้จัดการเพื่อการประเมินผล	48
<input type="checkbox"/> หลุมพรางที่ควรเลี่ยง	50
<input type="checkbox"/> องค์ประกอบของการประเมินผลที่ประสบความสำเร็จ	51
<input type="checkbox"/> พัฒนาแผนดำเนินการ	52
<input type="checkbox"/> ผลการปฏิบัติงานของพนักงานกำหนดรูปแบบการประเมินได้อย่างไร	53
<input type="checkbox"/> ตัวแบบหรือโมเดลของการสนทนาในการประเมินผล	54
<input type="checkbox"/> กรณีศึกษาที่ ๑ : อะไรทำให้เจตน์ไม่พอใจ ?	57
ส่วนที่ 4 การดำเนินการประเมินผล	59
<input type="checkbox"/> การเริ่มต้นสนทนาในการประเมินผล	61
<input type="checkbox"/> การสนทนาถึงผลการปฏิบัติงานที่ไม่น่าพึงพอใจ	63
<input type="checkbox"/> ให้พนักงานพูดคุยอย่างอิสระ	64
<input type="checkbox"/> สร้างบรรยากาศที่เปิดเผย	65
<input type="checkbox"/> คำถามที่ใช้ในการประเมิน	68
<input type="checkbox"/> การพัฒนาตนเองและการเติบโต	72
<input type="checkbox"/> ความสำคัญของเจตคติ	73
<input type="checkbox"/> ปิดการสนทนาในการประเมินผล	78
ส่วนที่ 5 หลังจากประเมินผล	81
<input type="checkbox"/> ติดตามผล - ข้อเสนอแนะ 3 ประการ	83
<input type="checkbox"/> รายการตรวจสอบการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับผู้จัดการ	84
<input type="checkbox"/> จัดทำแผนปฏิบัติการของตนเอง	89
<input type="checkbox"/> คำตอบของผู้เขียนต่อกรณีศึกษา	91
เกี่ยวกับผู้เขียน	94

การประเมินผล การปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

EFFECTIVE PERFORMANCE APPRAISALS

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007835

โดย Robert B. Maddux
ผู้แปล วุฒิพงษ์ ชกกาสุโรดม



เลขที่ 65๘.๓๑๕
๗๔
๒๕๔๖
เลขทะเบียน ๑๒๙๐๑
วันที่ 29/ธ.ค. 2548

33335



135.-