

สารบัญ

บทที่ 1	ปัญหาบุคลากร	1
	- ผังการตัดสินใจ 1	1
	- ผังการตัดสินใจ 2	2
	- ผังการตัดสินใจ 3	3
	- ผังการตัดสินใจ 4	4
	- ผังการตัดสินใจ 5	5
	- ผังการตัดสินใจ 6	6
	- ผังการตัดสินใจ 7	7
	- ผังการตัดสินใจ 8	8
	- ผังการตัดสินใจ 9	9
	- ผังการตัดสินใจ 10	10
บทที่ 2	ทัศนคติและค่านิยม	11
	2.1 ทัศนคติในการทำงาน	11
	2.2 ความพอใจในงาน	11
	2.3 ความสำคัญของความพอใจในงาน	17
	2.4 ความผูกพันที่เกี่ยวข้องกับงาน	17
	2.5 ความผูกพันกับองค์กร	17
	2.6 ความผูกพันต่อสภาพแรงงาน	20
	2.7 ความผูกพันทางพฤติกรรม	21
	2.8 ค่านิยม	21
	2.9 คุณธรรมในงาน	26
	2.10 คุณธรรมขององค์กร	26

2.11	กฎข้อบังคับขององค์กร	27
2.12	บทสรุป	28
บทที่ 3	กลุ่มในองค์กร	31
3.1	นิยามและลักษณะของกลุ่มในองค์กร	31
3.2	บทบาทของกลุ่มในองค์กร	32
3.3	กระบวนการเกิดกลุ่ม	39
3.4	ระเนียบแบบแผน	42
3.5	ความขัดแย้งในกลุ่ม	43
3.6	ความเป็นปึกแผ่น	44
3.7	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ	46
3.8	การฝึกอบรมแบบเป็นกลุ่ม	47
บทที่ 4	การตัดสินใจของกลุ่ม	57
4.1	ความคิดสร้างสรรค์ภายในกลุ่ม	57
4.2	กระบวนการของกลุ่มกับความคิดสร้างสรรค์	59
4.3	ขั้นตอนการตัดสินใจของกลุ่ม	60
บทที่ 5	จิตวิทยาการมุ่งใจ	61
5.1	การกำหนดเป้าหมาย	61
5.2	การบริหารด้วยวัตถุประสงค์	64
5.3	การออกแบบงานใหม่	65
5.4	การปรับพฤติกรรมองค์กร	72
บทที่ 6	กระบวนการรับรู้	79
6.1	การเรียนรู้	79
6.2	ปัญญาและความสามารถทางความคิด	84
6.3	การตัดสินใจของบุคคล	90
6.4	รูปแบบการเรียนรู้	96
6.5	บทสรุป	97

บทที่ 7	จิตวิทยาการเรียนรู้และการสอนงาน	99
7.1	ทฤษฎีการเรียนรู้	99
7.2	ระดับของการเรียนรู้	101
7.3	หลักสูตรการฝึกอบรม	102
7.4	ประเภทของการฝึกอบรม	103
7.5	การฝึกอบรมพนักงาน	104
7.6	การสอนงาน	105
7.7	การพัฒนาพนักงาน	106
บทที่ 8	ระบบการประเมินผลงาน	109
8.1	ลักษณะเฉพาะทางพฤติกรรมในระบบประเมินผลงาน	109
8.2	ข้อผิดพลาดและความลำเอียงในการประเมิน	112
8.3	วิธีการประเมินแบบต่าง ๆ	116
8.4	แบบจำลองการทำงาน	120
8.5	การต่อต้านการถูกประเมิน	120
บทที่ 9	กระบวนการเสริมสร้างบุคลิกภาพ	123
9.1	ความหมายของบุคลิกภาพ	123
9.2	คุณลักษณะและสถานการณ์	123
9.3	การประเมินบุคลิกภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ	124
9.4	ความสำคัญของลักษณะทางบุคลิกภาพต่อการแสดงออก	128
9.5	งาน ความเครียด และอารมณ์	130
บทที่ 10	การวิเคราะห์งานเพื่อมติดภาพ	141
10.1	งานที่ดีคืออะไร	141
10.2	ทำไมงานนั้นถึงไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ	144
10.3	คนงานที่ได้รับการฝึกอบรมแล้วเป็นอย่างไร	147
10.4	สรุป	148
บทที่ 11	จิตวิทยาการจัดการกับภัยหายนะ	149
บรรณานุกรม	164

จัดวิทยาอบคักรอุตสาหกรรม

การบริหารทรัพยากรมนุษย์

และ

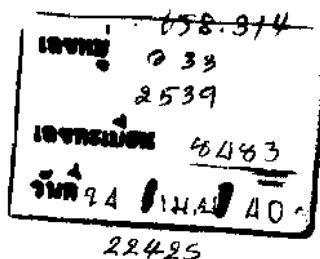
การเพิ่มผลิกภาพ

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

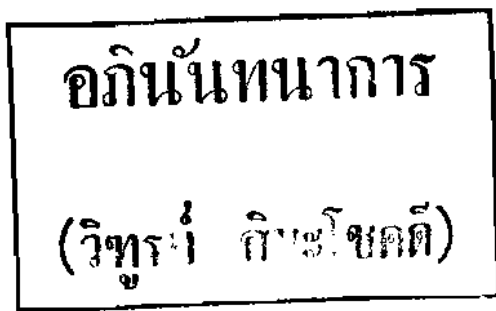


1110007825

โดย



วิฑูรย์ สิมะโชคดี



จัดทำโดย



โครงการสนับสนุนเทคนิคอุตสาหกรรม
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

95.-

ห้องสมุดกรมวิทยาศาสตร์บริการ