

**ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC :  
The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0**

หน้า

ผู้เขียน

หน้า

ที่มาของ KPIs/BSC เวอร์ชัน 3.0

7

แรก

KPIs/BSC สรุยอดระบบวัดผลกลยุทธ์ธุรกิจ

9

1	The Balanced Scorecard (BSC) การประเมินองค์กรแบบสมดุล	11
2	จุดเริ่มต้นของ BSC ในเมืองไทย	15
3	ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ (KPIs/BSC)	19
4	ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจเวอร์ชัน 2.0	23
5	ความมั่งคั่งของ KPIs	27
6	โมเดล KPIs/BSC สู่ภาคปฏิบัติ	31
7	ท่านอยากรู้อะไรเกี่ยวกับ KPIs/BSC	35
8	คำถาม-คำตอบเรื่อง KPIs/BSC	39
9	ว่าด้วยเรื่อง KPIs/BSC และ SRM	43
10	ประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณาของ SRM	47

**ท**

การจัดการผลสัมฤทธิ์เชิงกลยุทธ์ (SRM) : The Balanced Scorecard Version 3.0	52
--	----

11	การจัดการผลสัมฤทธิ์เชิงกลยุทธ์ (SRM) : The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0	55
12	ความเข้าใจเรื่อง SRM (Strategic Result Management)	62
13	ไกอินเตอร์ด้วย SRM	68
14	กลยุทธ์ SRM	74
15	สุดยอดแผนกลยุทธ์ด้วย SRM	81
16	SRM คือการจัดการกลยุทธ์ด้านธุรกิจและคนที่ได้ผล	87
17	SRM ช่วยเพิ่มคุณค่าของทุนมนุษย์	93
18	คุณค่าที่ได้จาก SRM 2002	99
19	SRM กับการเปลี่ยนกรอบความคิดคน	106
20	ผู้บริหาร HR คือกุญแจสำคัญของ SRM	111
21	โซลูชันคำตอบที่มีต่อคำถามใน SRM	117
22	โซลูชันคำตอบของกระบวนการธุรกิจ ใน SRM	122
23	การใช้ KPIs/BSC เชื่อมโยงแนวคิดธุรกิจ ของธุรกิจ SMEs	129
24	การเชื่อมโยงระบบวัดผลกลยุทธ์กับกลยุทธ์ HR	136

**ร**

ใครได้-ใครเสียในการใช้ KPIs และ BSC เวอร์ชัน 3.0	141
---	-----

**ง**

# ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0

858.401

เลขที่	015
	2595
เลขทะเบียน	10908
วันที่	12/พ.ค./15

0030-02860


दनिय तेयनपुठ

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007781

โครงการ HUMAN CAPITAL

 Dntnet.com บริษัท ดี เอ็น ที คอนซัลแตนท์ จำกัด

2545

กองสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี