

# สารบัญ

หน้า

บทนำ	4
สารบัญ	14
บทที่ 1 ความสำคัญของอำนาจ	17
» ความไม่พึงพอใจของคนเราต่ออำนาจ	18
» อำนาจ : สิ่งที่เป็น	20
» อำนาจที่มีและการพึงพิง	25
» การใช้อำนาจ : ผู้จัดการ 3 ประเภท	28
» การปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการของคุณ	36
» บทสรุป	37
บทที่ 2 แหล่งของอำนาจ	39
» อำนาจจากตำแหน่ง	40
» อำนาจจากความสัมพันธ์	45
» อำนาจในตนเอง	56
» อำนาจในองค์กรของคุณอยู่ ณ ที่ใด	63
» บทสรุป	65
บทที่ 3 การมีอิทธิพล	67
» อำนาจกับอิทธิพล	68
» อิทธิพลเปรียบเสมือนถนนที่สวนทางกัน	72
» เขตอิทธิพลของคุณ	75
» การเพิ่มอิทธิพลผ่านระบบการแลกเปลี่ยน	80
» บทสรุป	81

	หน้า
บทที่ 4 ยุทธวิธีในการมีอิทธิพล	83
» การกำหนดกรอบสิ่งที่เป็นประเด็นในแนวทางของคุณ	84
» การมีอิทธิพลผ่านข้อมูล	88
» การมีอิทธิพลผ่านอำนาจหน้าที่ทางเทคนิค	92
» บทสรุป	96
บทที่ 5 การจูงใจ I	97
» เพราะเหตุใดการจูงใจจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ	100
» องค์ประกอบของการจูงใจ	101
» การสร้างความน่าเชื่อถือ	102
» การเข้าใจในตัวผู้ฟังของคุณ	109
» การอ้างเหตุผล	123
» บทสรุป	125
บทที่ 6 การจูงใจ II	127
» เริ่มต้นด้วยเหตุและผล	128
» คำมั่นถึงความรู้สึกผู้ฟังของคุณ	138
» การเอาชนะการต่อต้าน	145
» ตัวจุดชนวนการชักจูงใจ	151
» บทสรุป	157
บทที่ 7 หลักการนำเสนอที่น่าประทับใจ	159
» โครงสร้างการนำเสนอ : วิธีแบบกรีก	161
» วาทศิลป์ 4 แบบ	169
» รูปแบบการเรียนรู้ของผู้ฟัง 3 แบบ	177

บทที่ 7 หลักการนำเสนอที่น่าประทับใจ (ต่อ)	
» มุ่งที่ความคิดและความรู้สึกของผู้ฟัง	181
» จงเตรียมพร้อมสำหรับการตอบคำถาม	183
» มุ่งไปที่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	189
» บทสรุป	191
บทที่ 8 หลักจริยธรรมเกี่ยวกับอำนาจ อิทธิพล และการชักจูงใจ	193
» การใช้อำนาจอย่างมีจริยธรรม	194
» จริยธรรมของอิทธิพลและการชักจูงใจ	202
» ทางแก้ไขปัญหา	205
» บทสรุป	207
ภาคผนวก ก. : การนำเสนอเมื่อคุณไม่ได้เป็นหัวหน้า	209
ภาคผนวก ข. : เครื่องมือที่เป็นประโยชน์สำหรับ การนำไปปฏิบัติ	213
ภาคผนวก ค. : กฎสามัญแห่งการจัดทำสื่อทางสายตา ในการนำเสนอองาน	223
แหล่งอ้างอิง	233



ชื่อ

30 ก.ค. 49

HARVARD  
BUSINESS  
ESSENTIALS

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110002230

กลวิธี

ปกครองคน

Power, Influence,  
and Persuasion

เลขหมู่ 658.402  
439  
2549  
เลขทะเบียน 13754  
วันที่ 21 ก.ค. 2549

34492

Harvard Business School Press/Boston, Massachusetts

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี