

สารบัญ

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 1	แนะนำเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
1.1	ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน	11
1.2	เทคโนโลยีสารสนเทศคืออะไร	14
1.3	เทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบเศรษฐกิจ	16
บทที่ 2	แนะนำระบบสารสนเทศ	21
2.1	ระบบสารสนเทศคืออะไร	21
2.2	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	23
2.3	ประเภทของคอมพิวเตอร์	24
2.4	ขนาดและสมรรถนะของคอมพิวเตอร์	25
2.5	ฮาร์ดแวร์	28
2.6	ซอฟต์แวร์	31
2.7	ข้อมูล	35
2.8	ระบบสื่อสารข้อมูล	39
2.9	บุคลากร	43
2.10	ระเบียบปฏิบัติและคู่มือ	46
2.11	ความแตกต่างระหว่างเทคโนโลยีสารสนเทศกับระบบสารสนเทศ	47
2.12	ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ	48
บทที่ 3	ประเภทของระบบสารสนเทศ	57
3.1	การแบ่งประเภทระบบสารสนเทศ	57
3.2	ระบบประมวลผลธุรกรรม	58
3.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	61
3.4	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	65
3.5	ระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร	68

3.6	ระบบผู้เชี่ยวชาญ	70
3.7	ระบบสารสนเทศแบบอื่น	73
บทที่ 4	วิธีการสร้างระบบสารสนเทศ	75
4.1	แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ	75
4.2	การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	78
4.3	วัฏจักรพัฒนาระบบงาน	81
4.4	การทำต้นแบบระบบ	95
4.5	การพัฒนาระบบสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จ	97
บทที่ 5	การบริหารงานระบบสารสนเทศ	99
บทที่ 6	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ	105
6.1	แนวคิดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ	105
6.1.1	ความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ	106
6.1.2	ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และความรูู้	111
6.1.3	ระบบสารสนเทศและองค์ประกอบ	116
6.1.4	ประเภทของระบบสารสนเทศ	124
6.2	การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	132
6.2.1	แนวทางการจัดหาหรือพัฒนาระบบสารสนเทศ	133
6.2.2	หลักการออกแบบระบบสารสนเทศ	135
6.2.3	วัฏจักรพัฒนาระบบงาน	150
6.3	กรณีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการการสื่อสาร	150
6.3.1	กรณีการใช้เว็ลด์ไวด์เว็บ	150
6.3.2	กรณีการใช้เว็บไซต์ของรัฐบาลสิงคโปร์	155
6.3.3	การจัดทำเว็บไซต์ให้บริการประชาชนของรัฐบาลไทย	160
6.3.4	กรณีการใช้เว็บไซต์ของอะเมซอนดอทคอม	162
บทที่ 7	บทบาทของ CIO	171
7.1	CIO กับวิวัฒนาการในการใช้ไอซีที	172

07	7.2 บทบาทของ CIO	คณะกรรมการบริหาร	8.8	174
08	7.3 ประเด็นวิกฤตสำหรับ CIO	วัฒนธรรมองค์กร	6.8	177
	7.4 สรุป	การวางยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ		178

บรรณานุกรม

09		กรมการศึกษานานาชาติ	4	
10		กรมการศึกษานานาชาติ	4	179
11		กรมการศึกษานานาชาติ	5	
12		กรมการศึกษานานาชาติ	5	11
13		กรมการศึกษานานาชาติ	5	11
14		กรมการศึกษานานาชาติ	5	14
15		กรมการศึกษานานาชาติ	5	16
16		กรมการศึกษานานาชาติ	5	16
17		กรมการศึกษานานาชาติ	5	21
18		กรมการศึกษานานาชาติ	5	21
19		กรมการศึกษานานาชาติ	5	23
20		กรมการศึกษานานาชาติ	5	24
21		กรมการศึกษานานาชาติ	5	25
22		กรมการศึกษานานาชาติ	5	26
23		กรมการศึกษานานาชาติ	5	28
24		กรมการศึกษานานาชาติ	5	31
25		กรมการศึกษานานาชาติ	5	36
26		กรมการศึกษานานาชาติ	5	30
27		กรมการศึกษานานาชาติ	5	43
28		กรมการศึกษานานาชาติ	5	46
29		กรมการศึกษานานาชาติ	5	47
30		กรมการศึกษานานาชาติ	5	48
31		กรมการศึกษานานาชาติ	5	57
32		กรมการศึกษานานาชาติ	5	57
33		กรมการศึกษานานาชาติ	5	58
34		กรมการศึกษานานาชาติ	5	59
35		กรมการศึกษานานาชาติ	5	68

จดหมายราชการโทรคมนาคมแห่งชาติ

กรุงเทพฯ ๒๕๕๑

๒๕๕๑

มีผลไม่ชอบออกหมาย-หนังสือราชการคดี/ ขอไม่ประมวลจัดระเบียบ

ปัจจุบันกิจการด้านโทรคมนาคม/ โทรคมนาคม



BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110002203

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

รศ. ดร.ประสิทธิ์ ทิมพุดิ

ศร. ดร. ครรชิต มาลัยวงศ์

เลขหมู่ 658-403-
2/17
2549
เลขทะเบียน 15111
วันที่ 4/ต.ค. 2551
96118