



# การบริหารการเปลี่ยนแปลง

## Change Management



### สารบัญ

การใช้ชุดเครื่องมือการเรียนรู้ด้วยตนเอง.....	7
บทนำ.....	11
1 เชื่อมประสบการณ์.....	19
2 เข้าสู่บทเรียน.....	23
3 ปูพื้นความรู้.....	27
4 แนวทางสู่การปฏิบัติ.....	33
5 ดำเนินการเปลี่ยนแปลง.....	71
6 ประเด็นความรู้.....	95
7 ทดลองทำจริง.....	97
8 วัดระดับความเข้าใจ.....	101
9 สรุปบทเรียน.....	103
10 ผাগไว้ให้จดจำ.....	107
เอกสารอ้างอิง.....	114
อภิธานศัพท์การบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	116



# การบริหารการเปลี่ยนแปลง Change Management



ผู้จัดทำฉบับปี 2548 : ดร.บุษกร วัชรศรีโรจน์  
 ผู้จัดทำฉบับปรับปรุงปี 2552 : รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร  
 อนุชาติ เจริญวงศ์มิตร และจากรุวรรณ ยอดระฆัง  
 เลขมาตรฐานประจำหนังสือ : 978-611-7145-02-5  
 สกว.ลิขสิทธิ์ : ลิขสิทธิ์ของสำนักงาน ก.พ.ร.  
 ขอสงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537  
 พิมพ์ครั้งที่ 1 : ธันวาคม 2548 จำนวน 1,500 เล่ม  
 พิมพ์ครั้งที่ 2 (ฉบับปรับปรุง) : สิงหาคม 2552 จำนวน 700 เล่ม  
 พิมพ์ครั้งที่ 3 (ฉบับปรับปรุง) : ธันวาคม 2552 จำนวน 1,000 เล่ม  
 จำนวนหน้า : 121 หน้า  
 จัดทำโดย : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เลขหมู่ 658.406  
 ก461  
 2552  
 เลขทะเบียน 19853  
 วันที่ 2 1/ส.ก. 2556

พิมพ์ที่ : 59 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต  
 กรุงเทพฯ 10300  
 โทรศัพท์ 0-2356-9999  
 อีเมลล์: [opdc@opdc.go.th](mailto:opdc@opdc.go.th)  
 www.opdc.go.th  
 สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา  
 สี่แยกช้างฮี ถนนสามเสน เขตดุสิต

ด้วยอธิบดีบัญชาการ  
 จาก  
 พระโอรส ๒๒ ค.ส.ก. ข้าง

กรุงเทพมหานคร  
 โทรศัพท์ 0-2243-0611  
 โทรสาร 0-2243-06

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
 สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110014876