

สารบัญ

คำนิยม

คำนำ

บทที่ 1 ความสำคัญของคนและองค์กร	11
1.1 วิวัฒนาการของการบริหารจัดการ: จากโรงงานสู่สถาบันการศึกษา	14
1.2 พัฒนาการแนวคิดและเทคนิคการบริหารจัดการ	18
1.3 ทำไมต้องมีองค์การ	25
1.4 การจะเข้าใจองค์การได้ดีต้องมีความรู้ศาสตร์สาขาอื่น	27
1.5 เข้าใจธรรมชาติของคน	35
1.5.1 ความแตกต่างของบุคคล	35
1.5.2 การรับรู้	36
1.5.3 ความเป็นส่วนตัว	36
1.5.4 ระบบการจูงใจ	37
1.5.5 ความต้องการมีส่วนร่วม	38
1.5.6 ค่านิยมของคน	38
1.6 สถานภาพขององค์การ	39
1.6.1 องค์การเป็นระบบสังคม	40
1.6.2 องค์การคือแหล่งผลประโยชน์ร่วมกัน	40
บทที่ 2 สภาพแวดล้อมขององค์กร	43
2.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาขององค์กร	44
2.2 วัตถุประสงค์ในการสร้างองค์กร	50
2.3 ปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กร	55
2.4 ข้อจำกัดในการบริหารจัดการองค์กร	57

2.5 การตัดสินใจ	58
2.5.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ	64
2.5.2 การบริหารจัดการเชิงระบบ	66
2.6 ระบบหลักในการบริหารจัดการ	70
2.6.1 ระบบบริหาร	72
2.6.2 ระบบป้องกันเหตุวิกฤต	75
2.6.3 ระบบบำรุงรักษา	75
2.6.4 ระบบบริหารคุณภาพ	75
2.7 การบริหารจัดการองค์กรในท่ามกลางสภาพแวดล้อม	76
2.8 การศึกษาการบริหารจัดการองค์กรตามสถานการณ์	77
2.9 ความล้มเหลวในการบริหารจัดการองค์กร	79

บทที่ 3 หลักการออกแบบองค์กร	85
3.1 ทำไมต้องออกแบบองค์กร	87
3.2 แนวคิดในการออกแบบองค์กร	92
3.2.1 แนวคิดที่มุ่งอธิบายประสิทธิภาพขององค์กร	92
3.2.2 การออกแบบองค์กรตามสถานการณ์	111

บทที่ 4 ลักษณะโครงสร้างองค์กร	113
4.1 โครงสร้างองค์กรมีลักษณะอย่างไรและกี่รูปแบบ	113
4.2 องค์กรทำงานได้อย่างไร	122
4.3 ระบบรายงานและการให้บริการ	126
4.4 บทบาทและหน้าที่ของสำนักงานใหญ่	127
4.5 ระบบราชการ	128
4.5.1 ปัญหาของระบบราชการ	131
4.5.2 มากระเบียบ สร้างกฎเกณฑ์	132

บทที่ 5	องค์กรท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง	137
5.1	การเปลี่ยนแปลงสถานภาพองค์กร	140
5.2	ปัจจัยชี้้นำการเปลี่ยนแปลง	143
5.3	กระบวนการในการเปลี่ยนแปลง	147
5.4	ทัศนคติที่แสดงออกซึ่งความไม่พอใจต่อการเปลี่ยนแปลง	149
5.5	แนวคิดและทัศนคติที่พึงปรารถนาในการเปลี่ยนแปลง	149
5.6	ความรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลง	151
5.7	ทัศนคติที่เป็นอุปสรรคต่อการเปลี่ยนแปลง	151
5.8	แรงเสริมในการเปลี่ยนแปลง	153
5.9	ปัจจัยอื่นทางการบริหารจัดการที่เป็นมูลเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลง	154

บทที่ 6	สภาพการบริหารจัดการองค์กรของไทย	159
6.1	กฎหมายของประเทศมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการองค์กร	166
6.2	อิทธิพลการบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์	171
6.3	การบริหารจัดการองค์กรของไทยในปัจจุบัน	175
6.3.1	การบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ	175
6.3.2	การบริหารจัดการองค์กรภาคเอกชน	182
6.4	การปรับตัวขององค์กรภาคเอกชน	185
6.5	ระบบราชการไทยชี้้นำการบริหารจัดการองค์กรเอกชน	186
6.5.1	ปัญหาการบริหารจัดการองค์กรราชการของไทย	188
6.5.2	ความด้อยประสิทธิภาพขององค์กรไทย	191
6.6	องค์กรแห่งความสำเร็จ	194

การพัฒนาองค์กร เพื่อการเปลี่ยนแปลง

DYNAMIC ORGANIZATION DEVELOPMENT FOR CHANGE

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007729

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล

เลขที่	658.406
	ป/17
	2544
เลขที่	12560
วันที่	10. ส.ค. 2548

32673