

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 การจัดการ	9
1. กระบวนการและหน้าที่ทางการจัดการ	10
2. บทบาททางการจัดการ	13
3. ลำดับชั้นทางการจัดการ	17
4. ทักษะทางการจัดการ	19
บทที่ 2 พัฒนาการของการศึกษาการจัดการ	24
1. แรงผลักดันที่มีอิทธิพลต่อทฤษฎีการจัดการ	25
2. การจัดการแบบคลาสสิก	27
3. การจัดการเชิงพฤติกรรม	32
4. การศึกษาการจัดการเชิงปริมาณ	35
5. แนวคิดเรื่องการจัดการสมัยใหม่	38
บทที่ 3 สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและการจัดการ	43
1. โครงสร้างของสภาพแวดล้อม	44
2. สภาพแวดล้อมทั่วไป	47
3. สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน	52
4. ปัจจัยภายในองค์การ	55
5. ความซับซ้อนและการเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อม	58

	หน้า
<b>บทที่ 4 การวางแผน</b>	<b>64</b>
1. สาเหตุที่ผู้บริหารต้องวางแผน	66
2. ธรรมชาติของแผน	68
3. ประเภทของแผน	71
4. การกำหนดทิศทางขององค์การ	72
5. ระดับของเป้าหมาย	75
6. ปัญหาในการกำหนดเป้าหมาย	77
7. การจัดการโดยวัตถุประสงค์	78
8. จุดแข็งและจุดอ่อนของการจัดการโดยวัตถุประสงค์	81
9. การวางแผนและการควบคุมโครงการ	84
<b>บทที่ 5 การจัดการเชิงกลยุทธ์</b>	<b>90</b>
1. กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	91
2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	94
3. ลักษณะของการแข่งขัน	102
4. ระดับของกลยุทธ์	104
5. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	109
6. ความรับผิดชอบในการจัดการเชิงกลยุทธ์	110
<b>บทที่ 6 การจัดองค์การ</b>	<b>114</b>
1. การจัดองค์การ	115
2. การจัดโครงสร้างองค์การ	117
3. สายการบังคับบัญชาและการมอบหมายอำนาจหน้าที่	118
4. การรวมและการกระจายอำนาจ	121

	หน้า
5. ขนาดของการจัดการหรือขนาดของการควบคุม	122
6. การจัดแผนงาน	125
7. การออกแบบองค์การ	129
8. รูปแบบขององค์การ	132
<b>บทที่ 7 การจัดคนเข้าทำงาน</b>	<b>141</b>
1. การวางแผนทรัพยากรมนุษย์	142
2. การวิเคราะห์งาน	144
3. รายการทักษะของงาน	147
4. การสรรหา	149
5. การคัดเลือก	151
6. การทดสอบ	153
7. การสัมภาษณ์	155
8. การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรทรัพยากรมนุษย์	158
9. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	160
<b>บทที่ 8 การนำ</b>	<b>164</b>
1. ภาวะผู้นำ	165
2. อำนาจ	166
3. ทฤษฎีภาวะผู้นำ	169
4. ทฤษฎีคุณลักษณะผู้นำ	172
5. ทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรมศาสตร์	172
6. ทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงสถานการณ์	178
7. แนวโน้มการศึกษาภาวะผู้นำ	189

	หน้า
บทที่ 9 การจูงใจ	193
1. การจูงใจ	194
2. ทฤษฎีการจูงใจ	195
3. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ	195
4. ทฤษฎี ERG	198
5. ทฤษฎีความต้องการในการทำงาน	200
6. ทฤษฎีสองปัจจัย	201
7. ทฤษฎีความเสมอภาค	203
8. ทฤษฎีความคาดหวัง	205
9. ทฤษฎีการตั้งเป้าหมาย	207
10. การเปรียบเทียบทฤษฎีการจูงใจ	209
บทที่ 10 การควบคุม	215
1. ความสำคัญของการควบคุม	217
2. กระบวนการควบคุม	220
3. ระดับของการควบคุม	222
4. วิธีการควบคุม	224
5. การควบคุมและมาตรฐานการควบคุมในจุดสำคัญ	226
6. การควบคุมที่ขาดประสิทธิภาพ	230
7. การควบคุมที่มีประสิทธิภาพ	231
บรรณานุกรม	238
ประวัติผู้เขียน	239

ขอ

๒๑ ส.ค. ๕๘

# การจัดการ ยุคใหม่

## Modern Management

ดร. มัลลิกา ต้นสอน

เลขหมู่	658.406
	M 114
	2547
เลขทะเบียน	12900
วันที่	29 ส.ค. 2548

33ด 34

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007728



**EXPERNET**  
Network of Experts  
for Training and  
Development

**240.-**

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี