

# สารบัญ

|   |     |
|---|-----|
| บทนำ  |     |
| บทที่ 1   |     |
| ท่านจะต้องรู้อะไรบ้าง เพื่อที่จะอ่านหนังสือเล่มนี้  | 1   |
| บทที่ 2   |     |
| ข้อผิดพลาด 10 ประการที่พบบ่อยในการทำรีเอ็นจิเนียริง | 17  |
| บทที่ 3   |     |
| ปัจจัยแรก : ภาวะผู้นำ                               | 47  |
| บทที่ 4   |     |
| ปัจจัยที่สอง : ทีมรีเอ็นจิเนียริง                   | 79  |
| บทที่ 5   |     |
| ท่านต้องการความช่วยเหลือหรือไม่                     | 95  |
| บทที่ 6   |     |
| ท่านพร้อมที่จะทำรีเอ็นจิเนียริงหรือยัง ?            |     |
| การวินิจฉัยโดยการประเมินตนเอง                       | 121 |
| บทที่ 7   |     |
| การทำลายสมมติฐานเพื่อให้ได้ความสนุกและผลกำไร        | 145 |
| บทที่ 8   |     |
| ส่วนที่ยากที่สุดของการรีเอ็นจิเนียริง               | 165 |

|  |     |
|--|-----|
| บทที่ 9  |     |
| ศิลปะการขาย การเปลี่ยนแปลง                           | 191 |
| บทที่ 10   |     |
| ท่านเป็นในสิ่งที่ท่านเชื่อ :                         |     |
| การจัดรูปโฉมค่านิยมขององค์กรใหม่                     | 221 |
| บทที่ 11   |     |
| การต่อสู้กับผู้ต่อต้านการปฏิบัติ                     | 237 |
| บทที่ 12   |     |
| กรณีตัวอย่างของคำสั่งซื้อที่เคยกำหนดเวลา             | 253 |
| บทที่ 13   |     |
| ลักษณะของการริเริ่มเชิงวิพากษ์ 1 :                   |     |
| สามเส้นทางสู่ความสำเร็จ                              | 275 |
| บทที่ 14   |     |
| ลักษณะของการริเริ่มเชิงวิพากษ์ 2 :                   |     |
| สามบริษัทที่ล้มเหลว                                  | 311 |
| บทที่ 15   |     |
| บริษัทขนาดเล็กก็ทำได้ด้วย                            | 343 |
| บทที่ 16   |     |
| นอกเหนือจากกำไรขาดทุน :                              |     |
| การริเริ่มเชิงวิพากษ์ในองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยภารกิจ | 373 |
| บทที่ 17   |     |
| หกวิกฤตการณ์   | 397 |
| บทสรุป   | 433 |

|            |                |
|------------|----------------|
| เลขที่     | 7111           |
| เลขหมาย    | 658.406        |
|            | ๗76            |
|            | 1539           |
| เลขทะเบียน | 8462           |
| วันที่     | 24 / เม.ย / ๕๐ |

# The Reengineering Revolution

## การปฏิวัติการรีเ็นจิเนียร์ริง

ไมเคิล แฮมเมอร์ และ สตีเวน เอ. สแตนตัน เขียน

วิฑูรย์ ตีมะโชคดี แปล

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE  
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110007725

อภิธาน์ทนาการ

(วิฑูรย์ ตีมะโชคดี)

ห้องสมุดกรมวิทยาศาสตร์บริการ