

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ผู้จัดทำ

สารบัญ

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

คู่มือการบริหารสำหรับนักธุรกิจ
MOT ภาคเรียนที่ 1 P ปีที่ ๒

คำนำ

และข้าราชการ

ภาค 1 : การบริหารภาครัฐและภาคธุรกิจ 3

บทที่ 1 รัฐประศาสนศาสตร์ 2000 : การจัดการ
หรือการบริหาร 4

บทที่ 2 ปรัชญาของการบริหารธุรกิจ 9

ภาค 2 : รีเอ็นจิเนียริงทางธุรกิจ 13

บทที่ 3 ศัพท์ฮิตติดตลาด 14

บทที่ 4 การเพิ่มผลผลิตและผลิตภาพ 17

บทที่ 5 รีเอ็นจิเนียริง 19

บทที่ 6 การมอบอำนาจ 45

ภาค 3 : รีเอ็นจิเนียริงภาครัฐ—ราชการ 57

บทที่ 7 ทางเลือกใหม่ของการให้บริการ 58

บทที่ 8 เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงาน	
ภาครัฐ	71
ภาค 4 : การบริหารคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม	79
บทที่ 9 การบริหารคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม	80
บทที่ 10 การสร้างวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ	97
บทที่ 11 ปฏิบัติการ TQM	103
ภาค 5 : การออกแบบกระบวนการหลัก	117
— การปรับปรุงกระบวนการ	118
— การบริหารกระบวนการ	128
ภาค 6 : กรณีศึกษา	133
บทที่ 12 รีเอ็นจิเนียริงในกฎหมายโรงงาน	
ความทันสมัยในระบบราชการ	134
บทที่ 13 SHE...REENGINEERING	157
บรรณานุกรม	171

เลขหมู่ 658.406 02
๑ 33
2539
เลขทะเบียน 4A 45
วันที่ 2A 11.4.10

รีเอ็นจิเนียริงภาคปฏิบัติ

คู่มือการบริหารสำหรับนักธุรกิจ

และข้าราชการ

อภินันท์นาการ
(วิฑูรย์ สิมะโชคดี)
BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110002667

วิฑูรย์ สิมะโชคดี

(พ.ศ. ๒๕๓๖) ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล วิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

๑๑๒๑-๕๐๕, ๑๑๒๑-๕๐๖ โทรทัศน์

ห้องสมุดกรมวิทยาศาสตร์บริการ