

สารบัญ

พจนานุกรม-ชื่อโรคในพระไตรปิฎก ๓ ฉบับโดย ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์พรหมฉายาใน ๓ เล่ม

วิธีเรียนจากแชมป์		1
รู้จักแชมป์		4
หมวดที่ 1	การนำองค์กร	11
หมวดที่ 2	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	27
หมวดที่ 3	การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด	44
หมวดที่ 4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	60
หมวดที่ 5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	80
หมวดที่ 6	การจัดการกระบวนการ	103
หมวดที่ 7	ผลลัพธ์ทางธุรกิจ	119
เอกสารอ้างอิง		132

สารบัญ

ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดย ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์พรหมฉายาใน ๓ เล่ม โดยได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)

ISBN 978-974-0-0-0000-0

สงวนลิขสิทธิ์

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ



1110004566



THAILAND
QUALITY
AWARD

658.406 079

เลขหมู่ พ. 66
2549

เลขทะเบียน 15775

วันที่ 2/ต.ค./2551

96958

เรียนจากแชมป์เพื่อเป็นแชมป์
สำหรับองค์กรธุรกิจการผลิตและบริการ

ผู้จัดทำ	สำนักเลขานุการคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
เจ้าของ	สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ชั้น 12-15 อาคารयाकुทธ์ 1025 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2619-5500 ต่อ 633, 632, 631, 630
สายตรง	0-2619-8086
โทรสาร	0-2619-8085
website	www.tqa.or.th
e-mail	tqa@ftpi.or.th
พิมพ์ครั้งที่	1
เดือน	ธันวาคม 2548
ISBN	974-7782-94-4
จำนวน	5,000 เล่ม
ออกแบบและจัดพิมพ์	บริษัท จีรวัดน์ เอ็กซ์เพรส จำกัด