สารบัญ

หน้า

บทนำ 3

สารบัญ 8

ส่วนที่ 1 อะไรเป็นองค์ประกอบของผู้นำ ? (What Makes a Leader ?) 11

แนวคิดโดยสรุป 13

การนำไปปฏิบัติ 14

สาระสำคัญ 18

- ❑ การประเมินความฉลาดทางอารมณ์ 20
- ❑ องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ 5 ประการสำหรับการทำงาน 23
- ❑ การตระหนักรู้ในตนเอง 25
- ❑ ความฉลาดทางอารมณ์นั้นเป็นสิ่งที่เรียนรู้กันได้หรือไม่ ? 29
- ❑ การควบคุมตนเอง 34
- ❑ การมีแรงจูงใจ 39
- ❑ การมีความรู้สึกร่วม 43
- ❑ ทักษะในการเข้าสังคม 48

หน้า

ส่วนที่ 2 การเป็นผู้นำที่สัมฤทธิผล 53
(Leadership That Gets Results)

แนวคิดโดยสรุป 55
การนำไปปฏิบัติ 56
สาระสำคัญ 59

❑ ความฉลาดทางอารมณ์ : หลักการเบื้องต้น 62
❑ การวัดผลกระทบของความเป็นผู้นำ 64
❑ บทสรุปของการเป็นผู้นำ 6 รูปแบบ 68
❑ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบการเป็นผู้นำ 69
❑ ผู้นำจำเป็นต้องใช้หลายรูปแบบ 90
❑ การขยายการใช้รูปแบบต่าง ๆ ของคุณ 94
❑ การสร้างความฉลาดทางอารมณ์ของคุณให้งดงาม 95
❑ เป็นศาสตร์มากกว่าเป็นศิลป์ 101

ส่วนที่ 3 ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ : แรงขับที่แฝงเร้นสู่ผลงาน 103
ขั้นยอด (Primal Leadership : The Hidden Driver of Great Performance)

แนวคิดโดยสรุป 105
การนำไปปฏิบัติ 106

หน้า

ส่วนที่ 3 ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ : แรงขับที่แฝงเร้นสู่ผลงาน (ต่อ)

ขั้นยอด (Primal Leadership : The Hidden Driver of Great Performance)

สาระสำคัญ

- ❑ ไม่มีทางหรอก vs. มีทางสิ 115
- ❑ เจ้านายเลวร้าย...ผู้ชนะ ? 116
- ❑ ศาสตร์แห่งอารมณ์ 120
- ❑ จงยิ้มแล้วทั้งโลกจะยิ้มไปกับคุณ 122
- ❑ ตามหมอให้ CEO ทีนะ ! 124
- ❑ สั่งสมทักษะทางคารมณ์ 126
- ❑ ยิ้มร่ามีความสุขตลอดเวลาได้...แต่ต้องรอเคอบหน่อย 132
- ❑ ความกลมกลืนในช่วงวิกฤติ 139
- ❑ อารมณ์สำคัญกว่าสาระ 144

เกี่ยวกับผู้เขียน 145

www.experietplus.com–Knowledge Community 146

ผู้นำ

ที่ยิ่งใหญ่...ฉลาดใช้ EQ

Emotionally Intelligent Leadership

สิ่งที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กรมากที่สุดน่ะหรือ ?... ที่แน่ๆ ก็คือ "อารมณ์" ของคุณนั่นเอง ถ้าเช่นนั้นแล้ว แก่นแท้ที่เป็นตัวกำหนด "ความฉลาดทางอารมณ์" ของผู้นำที่ยิ่งใหญ่ คืออะไร ?

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ กรมวิทยาศาสตร์บริการ
1110007766

เลขหมู่ 658.4092 ก 87 2548
เลขทะเบียน 12915
วันที่ 20 ส.ค./2548

Harvard Business Review

Daniel Goleman • Richard Boyatzis • Annie McKee

ผู้แปลและเรียบเรียง • ธนิกานต์ มาขะศิรานนท์ • นรินทร์ องค์อินทรี

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี