

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 พฤติกรรมองค์การ	9
□ การศึกษาพฤติกรรมขององค์การ	10
□ กรอบการศึกษาพฤติกรรมองค์การ	14
บทที่ 2 ความแตกต่างและพฤติกรรมการทำงาน ของบุคคล	18
□ ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงาน	19
□ ตัวแปรระดับบุคคล	21
□ การเรียนรู้ การเสริมแรง และการให้รางวัล	25
บทที่ 3 การจูงใจ	30
□ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow	32
□ ทฤษฎี ERG ของ Alderfer	35
□ ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg	37
□ ทฤษฎีการเรียนรู้ความต้องการของ McClelland	38
□ ทฤษฎีความคาดหวัง	39
□ ทฤษฎีความเสมอภาค	41
□ ทฤษฎีการตั้งเป้าหมาย	42

	หน้า
บทที่ 4 ผู้นำและภาวะผู้นำ	46
▣ ผู้นำและภาวะผู้นำ	47
▣ ทฤษฎีภาวะผู้นำแบบสากล	48
▣ ทฤษฎีพฤติกรรมกรรมของผู้นำ	50
▣ ทฤษฎีสถานการณ์	54
▣ ทฤษฎีภาวะผู้นำสมัยใหม่	65
▣ ผู้นำที่มีประสิทธิภาพ	67
บทที่ 5 ปัญหาและการตัดสินใจ	71
▣ ปัญหา	71
▣ การตัดสินใจ	73
▣ กระบวนการตัดสินใจ	76
▣ การตัดสินใจแบบกลุ่ม	81
▣ เทคนิคการตัดสินใจแบบกลุ่ม	84
บทที่ 6 ผู้บริหารกับความเครียด	88
▣ ความเครียด	89
▣ ที่มาของความเครียด	90
▣ ความเครียดในที่ทำงาน	92
▣ การจัดการกับความเครียด	95
▣ เทคนิคการบริหารความเครียดสำหรับผู้บริหาร	95
บทที่ 7 การติดต่อสื่อสารในองค์กร	101
▣ การติดต่อสื่อสาร	101

	หน้า
□ กระบวนการติดต่อสื่อสาร	103
□ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	105
□ อุปสรรคและความล้มเหลวในการติดต่อสื่อสาร	114
□ แนวทางการปรับปรุงการติดต่อสื่อสาร	118

บทที่ 8 กลุ่มและทีมงาน 122

□ กลุ่ม	123
□ ขนาดของกลุ่ม	124
□ ประเภทของกลุ่ม	125
□ บรรทัดฐานของกลุ่ม	127
□ แรงยึดเหนี่ยวของกลุ่ม	130
□ พัฒนาการของกลุ่ม	132
□ ทีมงาน	134

บทที่ 9 โครงสร้างและวัฒนธรรมองค์กร 139

□ โครงสร้างองค์กร	140
□ มิติของโครงสร้างองค์กร	140
□ โครงสร้างองค์กรแบบประเพณีนิยม	141
□ โครงสร้างองค์กรแบบไม่เป็นไปตามประเพณีนิยม	144
□ โครงสร้างองค์กรแบบเมทริกซ์	147
□ โครงสร้างองค์กรแบบตามหน้าที่	149
□ โครงสร้างองค์กรตามแผนก	151

	หน้า
□ สายการบังคับบัญชาและขนาดของการควบคุม	153
□ โครงสร้างแบบรวมอำนาจและโครงสร้างแบบกระจายอำนาจ	155
□ วัฒนธรรมองค์การ	159
บทที่ 10 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การ	160
□ การเปลี่ยนแปลงในองค์การ	161
□ กระบวนการเปลี่ยนแปลง	163
□ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง	165
□ การพัฒนาองค์การ	166
□ เทคนิคการพัฒนาองค์การ	169
ประวัติผู้เขียน	174

๒
๒๖

๑๙ ๒๖.๑.๕๒

พฤติกรรมมองค์การ

Organizational Behaviors

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE
สำนักหอสมุดฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



1110007758

ดร. มัลลิกา ต้นสอน

เลขหมู่ 658.4095
๗ 117

๒54๖
เลขทะเบียน 12916

วันที่ 29 ส.ค. 2548

฿ 33๒.5๐



EXPERNET
Network of Experts
for Training and
Development

180.-

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและเทคโนโลยี