

สารบัญ

การบริหารการปฏิบัติการ
Operations Management

หน้า

คำนำ		
บทที่ 1	การบริหารการปฏิบัติการ	1
บทที่ 2	กลยุทธ์การปฏิบัติการและการแข่งขัน	13
บทที่ 3	การบริหารเทคโนโลยีการปฏิบัติการ	27
บทที่ 4	การออกแบบผลิตภัณฑ์และการเลือกกระบวนการผลิต	37
บทที่ 5	การจัดการคุณภาพโดยรวม	65
บทที่ 6	การควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ	97
บทที่ 7	การจัดการโซ่อุปทานและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	161
บทที่ 8	การพยากรณ์	180
บทที่ 9	การวางแผนกำลังการผลิต	210
บทที่ 10	การเลือกทำเลที่ตั้งสถานประกอบการ	225
บทที่ 11	การวางผังสถานประกอบการ	241
บทที่ 12	การออกแบบระบบงาน	274
บทที่ 13	ระบบแบบทันเวลาพอดีและระบบแบบลีน	300
บทที่ 14	การวางแผนและควบคุมโครงการ	319
บทที่ 15	การวางแผนการผลิตและการปฏิบัติการรวม	352
บทที่ 16	ระบบพัสดุคงคลังสำหรับความต้องการที่อิสระ	400
บทที่ 17	ระบบพัสดุคงคลังสำหรับความต้องการที่ไม่อิสระ	435
บทที่ 18	การวางกำหนดการการผลิตและการปฏิบัติการ	467
บรรณานุกรม		497

