

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์	๖
คำนำผู้เขียน	๙
๑ น้ำคำหรือจะสู้น้ำเสีย	๑๗
๒ การต้อนรับและการเข้าหาลูกค้า	๒๙
๓ ประตู่หัวใจ	๓๙
๔ บทนี้สำหรับโรงแรม-๑	๕๑
๕ บทนี้สำหรับโรงแรม-๒	๖๑
๖ ‘ให้เวลา’ และ ‘ให้ใจ’	๗๑
๗ ความพอดีในมานบริการ	๘๓
๘ จากโรงหนังถึงสห	๙๓
๙ ดอกไม้บานในมานบริการ	๑๐๗
๑๐ การให้บริการทางโทรศัพท์	๑๑๗
๑๑ กิลสในมานบริการ	๑๒๙
๑๒ ประตู่สู่ความร่ำรวย	๑๓๙
๑๓ อารมณ์ดี ๆ ในมานบริการ	๑๕๑
๑๔ น้ำ-และน้ำใจ	๑๖๑



ประตูสู่ความร่ำรวย • อีแรงแจ้ง

พิมพ์ครั้งแรก : สำนักพิมพ์มติชน, สิงหาคม ๒๕๕๓

ราคา ๑๔๕ บาท

ข้อมูลทางบรรณานุกรม
อีแรงแจ้ง (นามแฝง).

ประตูสู่ความร่ำรวย. กรุงเทพฯ : มติชน, ๒๕๕๓.

๑๙๒ หน้า. ภาพประกอบ

1. ธุรกิจบริการ 1. ชื่อเรื่อง

657.83

ISBN 978 - 974 - 02 - 0631 - 6

658,8
เลขหมู่ ย266
2553/๑4
เลขทะเบียน 20234
วันที่ - 3/ก.พ. 2560

b. 176626

- ผู้จัดการสำนักพิมพ์ : สุชาติ ศรีสุวรรณ • ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักพิมพ์ : ประยงค์ คงเมือง
- บรรณาธิการบริหาร : สุลักษณ์ บุญปาน • บรรณาธิการสำนักพิมพ์ : ศิริพงษ์ วิทยวิโรจน์
- หัวหน้ากองบรรณาธิการ : กิตติวรรณ เห่งวิเศษ • ผู้ช่วยบรรณาธิการ : ชลธร วงศ์ศรีคม
- พิสูจน์อักษร : บุญพา มีชนะ • คอมพิวเตอร์กราฟิก : ปณพร อ่อนน้อม
- ศิลปกรรม-ออกแบบปก : สันติภาพ แสงเดกิง • ประชาสัมพันธ์ : กมลทิพย์ ธนะกิจรุ่งเรือง



สำนักพิมพ์มติชน • www.matchonbook.com

บริษัทมติชน จำกัด (มหาชน) : ๑๒ ถนนเทศบาลนครบาล ประชาานิเวศน์ ๑ เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๕๕๐-๐๐๒๑ ต่อ ๑๓๓๕ โทรสาร ๐-๒๕๕๙-๕๘๑๘

แม่พิมพ์สี-ขาวดำ : กองพิมพ์สี บริษัทมติชน จำกัด (มหาชน) ๑๒ ถนนเทศบาลนครบาล ประชาานิเวศน์ ๑

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐ โทรศัพท์ ๐-๒๕๕๐-๐๐๒๑ ต่อ ๒๔๐๐-๒๔๐๒

พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์มติชนปากเกร็ด ๒๘/๑ หมู่ ๕ ถนนสุขาประชาสรรค์ ๒ ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี ๑๑๑๒๐

โทรศัพท์ ๐-๒๕๕๙-๒๑๑๓, ๐-๒๕๕๒-๐๕๙๖ โทรสาร ๐-๒๕๕๒-๐๕๙๘

จัดจำหน่ายโดย : บริษัทงานดี จำกัด (ในเครือมติชน) ๑๒ ถนนเทศบาลนครบาล ประชาานิเวศน์ ๑ เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๕๕๐-๐๐๒๑ ต่อ ๓๓๕๐-๓๓๕๓ โทรสาร ๐-๒๕๙๑-๙๐๑๒

Matchon Publishing House a division of Matchon Public Co.,Ltd. 12 Tethsabannueman Rd, Prachanivate 1, Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand



หนังสือเล่มนี้พิมพ์ด้วยหมึกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เพื่อปกป้องธรรมชาติ ภาวะโลกร้อน และสุขภาพของผู้อ่าน

สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศศิวทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1

3