

สารบัญ

หน้า

คำนำ		(5)
บทที่ 1 บทนำ		1
วิวัฒนาการของคุณภาพ		1
ความหมายของคุณภาพ		3
คุณภาพในมิติต่าง ๆ		5
การสร้างความพึงพอใจของลูกค้า		6
ขอบเขตการประกันคุณภาพในอุตสาหกรรมอาหาร		7
บทสรุป		10
คำถามท้ายบท		12
เอกสารอ้างอิง		13
บทที่ 2 หลักการของระบบการประกันคุณภาพสมัยใหม่		15
การจัดการคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management)		16
การควบคุมคุณภาพโดยรวม (Total Quality Control)		18
การรับรองคุณภาพ		20
รางวัลคุณภาพ		21
เครื่องมือในการบริหารคุณภาพเบื้องต้น		23
เครื่องมือสำหรับการควบคุมคุณภาพ 7 อย่าง (The 7 QC Tools)		23
เครื่องมือสำหรับการควบคุมคุณภาพใหม่ 7 อย่าง (The 7 New QC Tools)		27
บทสรุป		29
คำถามท้ายบท		30
เอกสารอ้างอิง		31
บทที่ 3 คุณลักษณะด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์อาหารและการตรวจสอบทดสอบ		33
คุณลักษณะด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์อาหาร		33
การตรวจสอบและทดสอบคุณลักษณะด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์อาหาร		35

วิธีการตรวจสอบและทดสอบผลิตภัณฑ์อาหาร	37
การออกแบบแผนการควบคุมคุณภาพ	39
บทสรุป	45
คำถามท้ายบท	46
เอกสารอ้างอิง	47

บทที่ 4 การสุ่มตัวอย่างเพื่อการยอมรับ 49

แนวคิดของการสุ่มตัวอย่างเพื่อการยอมรับ	50
แผนการสุ่มตัวอย่างเพื่อการยอมรับสำหรับข้อมูลนับ	52
มาตรฐานสำหรับแผนการสุ่มตัวอย่างเพื่อการยอมรับสำหรับข้อมูลนับ	56
แผนการสุ่มตัวอย่างเพื่อการยอมรับสำหรับข้อมูลวัด	67
มาตรฐานสำหรับแผนการสุ่มตัวอย่างเพื่อการยอมรับสำหรับข้อมูลวัด	68
บทสรุป	75
คำถามท้ายบท	76
เอกสารอ้างอิง	77

บทที่ 5 การควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ 79

กลวิธีทางสถิติเพื่อการควบคุมคุณภาพ	79
การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติ	80
ความผันแปรของข้อมูล	81
แนวทางการเลือกใช้แผนภูมิควบคุม	84
แผนภูมิควบคุมแบบผันแปร	86
แผนภูมิควบคุมแบบแอตทริบิวต์	92
การตีความหมายแผนภูมิควบคุม	100
การศึกษาความสามารถของกระบวนการ	104
ขั้นตอนการศึกษาความสามารถของกระบวนการ	106
การวิเคราะห์ระบบการวัด	111
โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ	115
บทสรุป	116
คำถามท้ายบท	118
เอกสารอ้างอิง	122

บทที่ 6 ระบบบริหารความปลอดภัยในการผลิตอาหาร	123
ความสำคัญของระบบบริหารความปลอดภัยในการผลิตอาหาร	123
GMP สุขลักษณะทั่วไป	127
GMP เฉพาะ	132
GMP สากกล	133
HACCP	147
แนวทางการพัฒนาสถานที่ผลิตอาหารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ GMP และ HACCP	159
ระบบบริหารความปลอดภัยในการผลิตอาหารอื่น ๆ	160
มาตรฐาน GLOBALGAP	161
มาตรฐาน BRC	162
มาตรฐาน IFS	164
การยื่นขอรับรองระบบ	166
บทสรุป	166
คำถามท้ายบท	169
เอกสารอ้างอิง	170
บทที่ 7 ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001	171
ประวัติความเป็นมา	172
ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001	174
การนำระบบไปใช้และการยื่นขอรับรองระบบ	196
บทสรุป	200
คำถามท้ายบท	203
เอกสารอ้างอิง	204
บทที่ 8 ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000	205
ประวัติความเป็นมา	205
ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 22000	206
ความสัมพันธ์ของมาตรฐาน ISO 22000 กับมาตรฐานอื่น ๆ	240
การนำระบบไปใช้และการยื่นขอรับรองระบบ	242
บทสรุป	242
คำถามท้ายบท	246
เอกสารอ้างอิง	247

BSTI DEPT. OF SCIENCE SERVICE

สำนักหอสมุดฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



1110016278

ชื่อ
22 ก.ค. 67

คงศักดิ์ ศรีแก้ว

การบริหารจัดการคุณภาพในโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร / คงศักดิ์ ศรีแก้ว

1. อุตสาหกรรมอาหาร-การควบคุมคุณภาพ.
2. อาหาร-มาตรการความปลอดภัย.
3. การบริหารคุณภาพโดยรวม.

664.07

ISBN 978-974-03-3109-4

สพจ. 1747



สำนักพิมพ์วิชาการ ผู้จัดพิมพ์
www.ChulaPress.com
Knowledge to All

เลขหมู่ 664.07
ค 114
2556
เลขทะเบียน 20078
วันที่ 22 ก.ค. 2557
115433

ลิขสิทธิ์ของสำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พิมพ์ครั้งที่ 1 จำนวน 1,000 เล่ม พ.ศ. 2556

การผลิตและการลอกเลียนหนังสือเล่มนี้ไม่ว่ารูปแบบใดทั้งสิ้น
ต้องได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้จัดการฝ่าย ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
- สาขา ศาลาพระเกี้ยว โทร. 0-2218-7000-3 โทรสาร 0-2255-4441
 สยามสแควร์ โทร. 0-2218-9881-2 โทรสาร 0-2254-9495
 ม.นเรศวร จ.พิษณุโลก โทร. 0-5526-0162-4 โทรสาร 0-5526-0165
 ม.เทคโนโลยีสุรนารี จ.นครราชสีมา โทร. 0-4421-6131-4 โทรสาร 0-4421-6135
 ม.บูรพา จ.ชลบุรี โทร. 0-3839-4855-9 โทรสาร 0-3839-3239
 โรงเรียนนายร้อย จปร. จ.นครนายก โทร. 0-3739-3023 โทรสาร 0-3739-3023
 จัดริสจามจรี (CHAMCHURI SQUARE) ชั้น 4 โทร. 0-2160-5301-2 โทรสาร 0-2160-5304
 รัตนาธิเบศร์ (แยกแคราย) โทร. 0-2950-5408-9 โทรสาร 0-2950-5405
 Call Center (จัดส่งทั่วประเทศ) โทร. 0-2255-4433 <http://www.chulabook.com>
- เครือข่าย
- ศูนย์หนังสือ ม.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย โทร. 0-5391-7020-4 โทรสาร 0-5391-7025
 ศูนย์หนังสือ ม.วลัยลักษณ์ จ.นครศรีธรรมราช โทร. 0-7567-3648-51 โทรสาร 0-7567-3652
 ร้านหนังสือดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) รามคำแหง 43/1 โทร. 0-2538-2573 โทรสาร 0-2539-7091
 ศูนย์หนังสือ ม.ราชภัฏเชียงราย จ.เชียงราย โทร. 0-5377-6000
 ศูนย์หนังสือ ม.อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี
 โทร. 0-4535-3140, 0-4528-8400-3 ต่อ 1803 โทรสาร 0-4535-3145
 ศูนย์หนังสือ ม.ราชภัฏสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี
 โทร. 0-7735-5466, 0-7791-3333 โทรสาร 0-7735-5468
 ศูนย์หนังสือเทคโนโลยีโออาร์พีซี จ.ระยอง
 โทร 0-3889-9130-2 ต่อ 331 โทรสาร 0-3889-9130 ต่อ 301
 ศูนย์หนังสือ ม.ราชภัฏเทพสตรี จ.ลพบุรี โทร. 0-3642-7485-93
- ร้านค้า, หนังสือเข้าชั้นเรียน ติดต่อแผนกขายส่ง สาขารัตนาธิเบศร์ (แยกแคราย)
 โทร. 0-2950-5408-9 โทรสาร 0-2950-5405

กองบรรณาธิการ : จุฑามาศ ตั้งจิตพิชัย พิสูจน์อักษร : ปุณณิสา บุญเปี่ยม
 ออกแบบปก : นงลักษณ์ สุขสวัสดิ์ ออกแบบรูปเล่ม : เค กราฟิก
 พิมพ์ที่ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร. 0-2218-3557 [5608-229]

1 2 3
สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี